



BAUAKADEMIE
Performance Management

BenchLearning

Community Magazin

Ausgabe #1
2. Auflage



VERTRAULICH
Nur für den internen Gebrauch



WILLKOMMEN IN DER BENCHLEARNING COMMUNITY



Sie halten die Erstausgabe eines neuen „Mediums“ in den Händen, mit dem wir ein konkretes Ziel verfolgen: Die stärkere Vernetzung der Benchmark-Roundtables untereinander, um das Wissen in der gewachsenen Community zum gegenseitigen Vorteil nutzbar zu machen.

Der erste Schritt ist bekanntlich das Voneinander wissen. Zu diesem Zweck stellen wir im vorliegenden „Community Magazin“ alle aktiven Roundtables vor und geben einen kurzen Einblick in die aktuellen Themen und Aktivitäten. Was hat uns dazu bewogen? Mit dem WorkPlace Forum und FAME 4.0 haben wir erstmals Querschnittsthemen ein eigenes Format gegeben, die Berührungspunkte zu den bestehenden Benchmark-Roundtables erzeugt haben. Aber auch die bestehenden Roundtables untereinander haben zunehmend neue Schnittmengen; z.B. bei den Themen Personalbemessung und Digitalisierung. Die in der thematischen Breite aller Roundtables geführten Diskussionen fördern regelmäßig Erkenntnisgewinne zu Tage, genügen aber mitunter nicht dem individuellen Bedürfnis nach Vertiefung.

Wir sind bestrebt, mit dem Community Magazin den ersten Schritt zu mehr Transparenz in die gegenseitige Arbeit zu bringen ohne die Autarkie und Vertraulichkeit jedes einzelnen Roundtables zu beeinträchtigen. Dieses Magazin wird zunächst exklusiv und ausschließlich als persönliches Printexemplar an jeden Teilnehmer unserer 2017 aktiven Benchmark-Roundtables verteilt. Wie Ihnen das gefällt und was wir zukünftig noch besser machen können,

werden wir in allen Roundtables thematisieren. In Zahlen gesprochen besteht die Community aus mittlerweile zehn Benchmark-Roundtables an denen sich insgesamt 50 Unternehmen aktiv beteiligt haben. Ganz besonders freut uns, dass die Community in den letzten Monaten um starke Partner weitergewachsen ist: eBay, Covestro, Daimler, Infineon, Porsche und Universal Music. In 2017 haben wir 31 Workshops organisiert an denen insgesamt 462 Personen teilgenommen haben. Wir haben dabei „Assets“ im Wert von 42 Mrd. Euro unter die Lupe genommen und dafür über 40.000 Daten ausgewertet.

DEN Best Performer haben wir nicht gefunden. Stattdessen eine Vielzahl kluger und innovativer Lösungsansätze. Daher scheint auch BenchLearning mittlerweile die treffendere Bezeichnung für den gemeinsamen Weg zum Ziel zu sein.

Wir sehen diese positive Entwicklung als Bestätigung unseres Bestrebens, Benchmarking auf eine neue Qualitätsstufe zu heben und als Ansporn, unsere spezielle Methodik stetig weiterzuentwickeln. So haben wir in den zurückliegenden Monaten unsere Datenbanken grundlegend überarbeitet, einen weiteren Mitarbeiter eingestellt und nicht zuletzt in unseren alljährlichen Audits die Zertifizierungen im Qualitätsmanagement, der Informationssicherheit und der Wettbewerbskonformität erfolgreich verlängert.

Liebe Community, gemeinsam haben wir etwas Großartiges aufgebaut. Bleiben Sie neugierig - dann zeigen wir Ihnen auch zukünftig neue Potentiale auf.



AGITO Benchmarking® Gebäude & Anlagen

GEGRÜNDET:
2014

SPRECHER:

Andreas Klöss
// Merck

Bernd Schnitger
// Daimler

15

TEILNEHMENDE UNTERNEHMEN:

- BASF
- Bayer | Berlin
- Bayer | Monheim
- Bayer Real Estate
- BMW Group
- Covestro
- Daimler
- Freudenberg Real Estate
- GETRAG Magna
- Grünenthal
- LANXESS
- MAHLE Behr
- Merck
- Robert Bosch | Eintritt zum 01.01.2018
- TRUMPF Immobilien



Jährliches Benchmarking des Facility Managements und der Facility Services für Verwaltungs- und Industriegebäude



| | | | |
|----------------------|--|-------------------|--|
| #8 TREFFEN | THEMA | | |
| | Betriebsgastronomie – Wer bietet Was? Trends in der modernen Mitarbeiterverpflegung | | |
| TERMIN | ORT | GASTGEBER | |
| 31.05 / 01.06.17 | Ditzingen | TRUMPF Immobilien | |

• AUSBLICK 2018 •

| | |
|---|--|
| <p>THEMA</p> <p>Helpdesk goes 4.0 – Prozess- und Realisierungsmodelle im Vergleich</p> | <p>TERMIN 13./14.06.18</p> <p>ORT tbd</p> <p>GASTGEBER tbd</p> |
| <p>THEMA</p> <p>Gebäude- und Instandhaltungsstrategien: Theorie vs. Praxis?</p> | <p>TERMIN 7./8.11.18</p> <p>ORT Untergruppenbach</p> <p>GASTGEBER GETRAG / Magna</p> |

| | | | |
|--------------------|---|---|-----------------------|
| Führungskennzahl | 1 | A | Repräsentativ |
| Analysekennzahl | 2 | B | Bedingt repräsentativ |
| Operative Kennzahl | 3 | C | Nicht repräsentativ |

Neufassung der Kennzahlenpyramide aus Wichtigkeit (1 bis 3) und Belastbarkeit (A bis C)



| | | | |
|----------------------|---|-----------|--|
| #9 TREFFEN | THEMA | | |
| | Mangelware Besprechungsräume – Vorhaltung, Ausstattung und Bewirtschaftung | | |
| TERMIN | ORT | GASTGEBER | |
| 10./11.10.17 | München | BMW Group | |

15

STANDORTE

87

GEBÄUDE

Büro, Lager, Logistik, F&E, Produktion, Betriebsgastronomie

1,4

Mio. in m²

BGF GEBÄUDE

2,4

Mrd. EUR

WBW GEBÄUDE

Betreute Wiederbeschaffungswerte aller Gebäude

>81

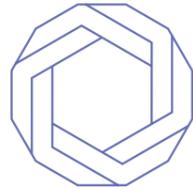
Mio. EUR

BENCHMARK VOLUMEN

2017 erhobene Gebäudekosten für Facility Management und Services sowie Ver- und Entsorgung

116

KPI's



COMPAS BenchLearning[®]

Jährliches Organisations-Benchlearning für nationale und interne CREM und FM Organisationen

GEGRÜNDET:
2016

SPRECHER:

Ansgar Tonhäuser
// Thyssenkrupp

Marko Kröner
// Deutsche Bahn Immobilien

9

TEILNEHMENDE
UNTERNEHMEN:

Airbus Defence & Space
(Austritt zum 31.12.2017)

BMW Group

Deutsche Bahn
Immobilien

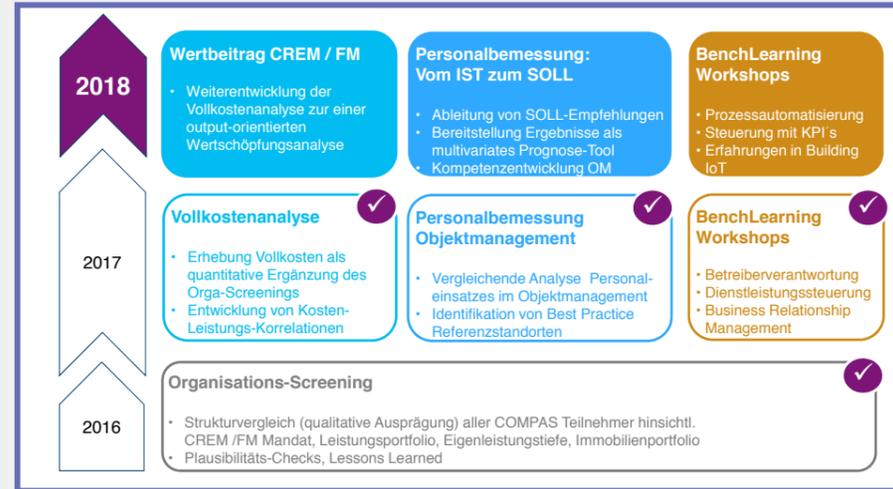
EnBW

Evonik Technology &
Infrastructure

Stadtwerke München
THALES Immobilien

Thyssenkrupp

Vodafone Deutschland



#3 TREFFEN

THEMA

1. Ergebnisse der Vollkostenanalyse
2. Kaufmännische Abwicklung von Projekten
3. Betreiber- und Anlagenverantwortung – wirksam & effizient – ein Modellvergleich

| | | |
|--------------|--------------|----------------------|
| TERMIN | ORT | GASTGEBER |
| 22./23.03.17 | Königswinter | Vodafone Deutschland |



#4 TREFFEN

THEMA

1. Personalbemessung im Objektmanagement – Auswertung IST-Erhebung
2. Dienstleistungssteuerung – Menschen, Verträge, Werkzeuge

| | | |
|--------------|---------|--------------------|
| TERMIN | ORT | GASTGEBER |
| 28./29.06.17 | München | Stadtwerke München |

72 €
Mio. EUR

BENCHMARK
VOLUMEN FM
2017 erhobene Gesamtkosten für FM Personal auf Managementebene



#5 TREFFEN

THEMA

1. Personalbemessung im Objektmanagement – Definition Kapazitätstreiber
2. Business Relationship Management – Schnittstellenkompetenz zw. Nutzer und FM

| | | |
|--------------|---------|-----------|
| TERMIN | ORT | GASTGEBER |
| 18./19.10.17 | Leipzig | BMW Werk |

429 €
Mio. EUR

BENCHMARK
VOLUMEN FS
2017 erhobene Gesamtkosten für Facility Services auf Portfolioebene

• AUSBLICK 2018 •

| | |
|---|-------------------------|
| THEMA | TERMIN |
| Kompetenzentwicklung im Objektmanagement | 11./12. 04.18 |
| | ORT Frankfurt a. Main |
| | GASTGEBER DB Immobilien |
| THEMA | TERMIN |
| Prozessautomatisierung und Steuerung mit KPI's | 19./20.09.18 |
| | ORT Karlsruhe |
| | GASTGEBER EnBW |
| THEMA | TERMIN |
| Building IoT – Welche Technologien sind erfolgversprechend? | 28.- 30.11.18 |
| | ORT tbd |
| | GASTGEBER tbd |

>34 m²
Mio. in m²
BETREUTE BGF



FAME 4.0 BenchLearning®

Kennzahlengestützter Erfahrungsaustausch zum Wertbeitrag von Facility Management in der Stärkung der Arbeitgeberattraktivität im „War for Talents“ sowie punktuelles Benchmarking ausgewählter Amenity Services*

* Unter Amenities werden vom Arbeitgeber grundsätzlich freiwillig angebotene Services verstanden, die das Arbeiten und das Wohlergehen des Arbeitnehmers im Sinne der Work-Life-Balance fördern/unterstützen und die Attraktivität des Arbeitgebers steigert.

GEGRÜNDET:

2017

SPRECHER:

Jens Schlüter

// eBay

Ben Samol

// Axel Springer

Services & Immobilien

10

TEILNEHMENDE UNTERNEHMEN:

Axel Springer Services & Immobilien

Bauer Media Group

Deutscher Sparkassenverlag

eBay

EnBW

Evonik Technology & Infrastructure

Gruner+Jahr

Infineon Technologies

Universal Music

Robert Bosch



#1 TREFFEN

THEMA: Zielsetzung und Ausrichtung des Vorhabens

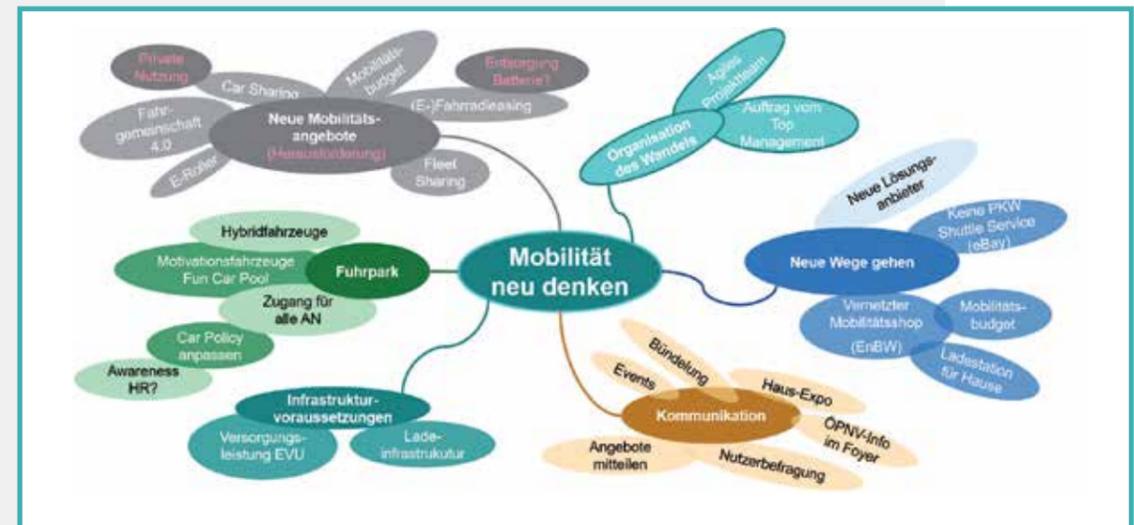
| | | |
|----------|------------|-----------|
| TERMIN | ORT | GASTGEBER |
| 28.03.17 | Dreilinden | eBay |



#2 TREFFEN

THEMA: Vergleich der Amenity-Portfolien sowie Entwicklung von neuen Mobilitätskonzepten und -angeboten

| | | |
|-------------|--------|-------------------------------------|
| TERMIN | ORT | GASTGEBER |
| 21/22.11.17 | Berlin | Axel Springer Services & Immobilien |



• AUSBLICK 2018 •

| | |
|---|--|
| THEMA: Eigenleistungstiefe und Kostendeckung von Amenities sowie Innovative Catering-Konzepte | TERMIN: 25./26.04.18 ORT: München GASTGEBER: Infineon Technologies |
| THEMA: Auswertung Benchmarking-Ergebnisse und Ableitung erfolgreicher Amenity-Use-Cases | TERMIN: tbd ORT: tbd GASTGEBER: tbd |

| | Maturists (geboren vor 1945) | Baby Boomers (1945 - 1960) | Generation X (1961 - 1980) | Generation Y (1981 - 1995) | Generation Z (nach 1995 geboren) |
|--|------------------------------|---|---|--|--|
| Anteil an arbeitender Bevölkerung in % (in UK) | 3% | 33% | 35% | 29% | Teilweise in befristeten Arbeitsverhältnissen oder in Ausbildung |
| Ziel | Eigenheim | Jobsicherheit | Work-Life-Balance | Freiheit und Flexibilität | Sicherheit und Stabilität |
| Haltung zu Technologie | Weitgehend uninteressiert | Erste IT-Erfahrungen | Digital Immigrants | Digital Natives | „Technoholics“ abhängig von der IT, nur begrenzte Alternativen |
| Haltung zu Karriere | Lebenslange Jobgarantie | Karriere im Unternehmen, wird von den Angestellten mitgestaltet | Karriere bezieht sich auf den Beruf, nicht mehr auf den Arbeitgeber | Digitale Unternehmer Arbeit „mit“ Organisationen, nicht „für“ Organisationen | Multitasking-Karriere Übergangloser Wechsel zwischen Unternehmen und „Pop-up“-Business |
| Bevorzugte Kommunikation | Face-to-Face Meetings | Face-to-Face, zudem Telefon und E-Mail | SMS, Text Messaging oder E-Mail | Online und Mobile (SMS) | Facetime |

147

AMENITY-SERVICES

2017 erfasste Services im FAME Amenity Katalog



AGITO Benchmarking®

Ein Benchmark-Roundtable – Zwei Best Practice Groups

Best Practice Group Brandschutz

Jährliches Kosten-, Leistungs- und Funktionsbenchmarking für Werkfeuerwehren

Best Practice Group Werkschutz

Jährliches Kosten-, Leistungs- und Funktionsbenchmarking für Werkschutzorganisation

27

STANDORTE

173

Mio. EUR

BENCHMARK-VOLUMEN

2017 erhobene Gesamtkosten für Brand- und Werkschutz

35

Mrd. EUR

WBW

Geschützte Wiederbeschaffungswerte aller Standorte

GEGRÜNDET:

2014

SPRECHER:

Karl Rengstorf
// Schott

Frank Fiegert
// Heraeus

12

TEILNEHMENDE UNTERNEHMEN:

- AbbVie
- ANDREAS STIHL
- Bayer | Berlin
- Boehringer Ingelheim
- EnBW
- Evonik Technology & Infrastructure
- Freudenberg Services
- Heraeus
- Merck
- PharmaServ
- Robert Bosch
- Schott

GEGRÜNDET:

2014

SPRECHER:

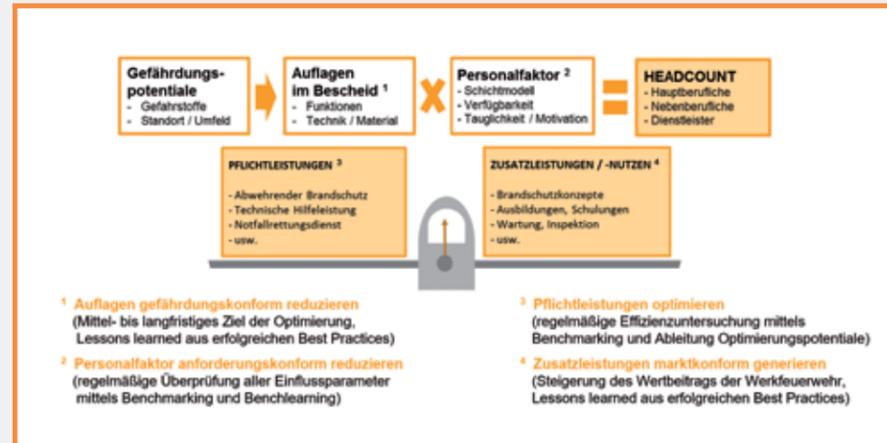
Karl Rengstorf
// Schott

Christian Ronig
// Evonik

10

TEILNEHMENDE UNTERNEHMEN:

- AbbVie
- Bayer | Berlin
- Boehringer Ingelheim
- Evonik Technology & Infrastructure
- Freudenberg Services
- Heraeus
- Merck
- PharmaServ
- Robert Bosch
- Schott



#11 TREFFEN

THEMA: Wertschöpfung durch Zusatzleistungen & Business Case Modellierung für Investitionen in die Werkfeuerwehr

| TERMIN | ORT | GASTGEBER |
|--------------|----------|----------------------|
| 06./07.06.17 | Biberach | Boehringer Ingelheim |

• AUSBLICK 2018 •

THEMA: Strategien zur Anpassung von Anerkennungsbescheiden

TERMIN 06./07.06.18

ORT Stuttgart

GASTGEBER Bosch



#11 TREFFEN

THEMA: Streifendienst – Entwicklung einer Kosten-Leistungs-Korrelation

| TERMIN | ORT | GASTGEBER |
|--------------|-----------|-----------|
| 10./11.05.17 | Stuttgart | EnBW |

• AUSBLICK 2018 •

THEMA: Dienstleistungssteuerung – technische Unterstützung und menschliche Kompetenz

TERMIN 17./18.04.18

ORT Waiblingen

GASTGEBER STIHL

Gemeinsamer Best Practice Workshop von Werkschutz und Brandschutz

THEMA: Sicherheitsleitstellen - Anforderungen auf höchstem Niveau – ein Erfahrungsaustausch vom Benchmarking bis zur Zertifizierung

TERMIN 21.09.17

ORT Weinheim

GASTGEBER Freudenberg Services

• AUSBLICK 2018 •

THEMA: Auswertung Leitstellen-Benchmarking und Lessons Learned

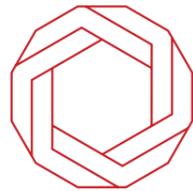
TERMIN 13.09.18 (Vorabend 12.09.)

ORT Worms

GASTGEBER Evonik Technology & Infrastructure



Vortrag beim D-A-CH-Sicherheitsforum in Tirol



IFMA Benchmarking® Chemie, Pharma & Life Science

Jährliches Benchmarking von Facility Management und Facility Services mit dem Schwerpunkt Forschungsgebäude

GEGRÜNDET:

2004

SPRECHER:

Jörg Petri
// Bayer

Hermann-Josef Rottkemper
// Boehringer Ingelheim

15

TEILNEHMER

AbbVie

BASF

Bayer | Monheim

Bayer | Berlin

Bayer | Wuppertal

Boehringer Ingelheim

Currenta

Covestro | (Eintritt zum 01.01.2018)

Evonik Technology & Infrastructure

Infraserv Höchst

Merck

PharmaServ

Ratiopharm | (Austritt zum 31.12.2017)

Roche Diagnostics | Mannheim

Roche Diagnostics | Penzberg (2017 pausiert)

Sanofi-Aventis Deutschland



| | | |
|-----------------------|--|------------------------------------|
| #35 TREFFEN | THEMA | |
| | Labor FM der Zukunft - Visionen für 2030 | |
| TERMIN | ORT | GASTGEBER |
| 20./21.06.17 | Rheinfelden | Evonik Technology & Infrastructure |

• AUSBLICK 2018 •

| | |
|---|--------------|
| THEMA | TERMIN |
| Auf dem Weg zum „Lab of the future“ - Standards im Laborumfeld und Trends bei Service und Ausstattung | 16./17.05.18 |
| | ORT |
| | Berlin |
| | GASTGEBER |
| | Bayer |
| THEMA | TERMIN |
| tbd | 21./22.11.18 |
| | ORT |
| | Leverkusen |
| | GASTGEBER |
| | Covestro |

Publikationen

Jährlicher Newsletter mit ausgewählten, aktuellen Kennzahlen

3 Good Operating Practices Standards (Betreiberverantwortung, Energieeffizienz, Wartung RLT-Anlagen)

Diverse Fachartikel (z.B. Journal of Business Chemistry, The Sustainable Laboratory Handbook)



| | | |
|-----------------------|---|-----------|
| #36 TREFFEN | THEMA | |
| | Zusammenhang zwischen Instandhaltungsstrategie und Technikkosten-Benchmarks | |
| TERMIN | ORT | GASTGEBER |
| 15./16.11.17 | Darmstadt | Merck |

20

STANDORTE

194

GEBÄUDE

Forschung, Anwendungstechnika, Büro

1,7

Mio. in m²
BGF GEBÄUDE

4,3

Mrd. EUR

WBW GEBÄUDE

Betreute Wiederbeschaffungswerte aller Gebäude

197

Mio. EUR

BENCHMARK VOLUMEN

2017 erhobene Gebäudekosten für Instandhaltung, Betrieb sowie Ver- und Entsorgung

92

KPI's



WorkPlace Forum[®]

Vision und Wahrheit moderner Arbeitswelten

Kennzahlengestützter Erfahrungsaustausch über die Entwicklung anforderungsgerechter Arbeitsplatzkonzepte und den Transformationsprozess zur Einführung moderner Arbeitswelten

GEGRÜNDET:
2016

SPRECHER:

Rainer Weller
// Robert Bosch

Renate Jährling
// EnBW

11

TEILNEHMENDE
UNTERNEHMEN:

Bayer Real Estate |
Austritt zum 31.12.2017

Bayer | Monheim

Boehringer Ingelheim

Deutscher Spar-
kassenverlag |

Eintritt zum 01.01.2018

EnBW

Evonik Technology &
Infrastructure

Gruner+Jahr

Infraserv Höchst

LANXESS

Merck

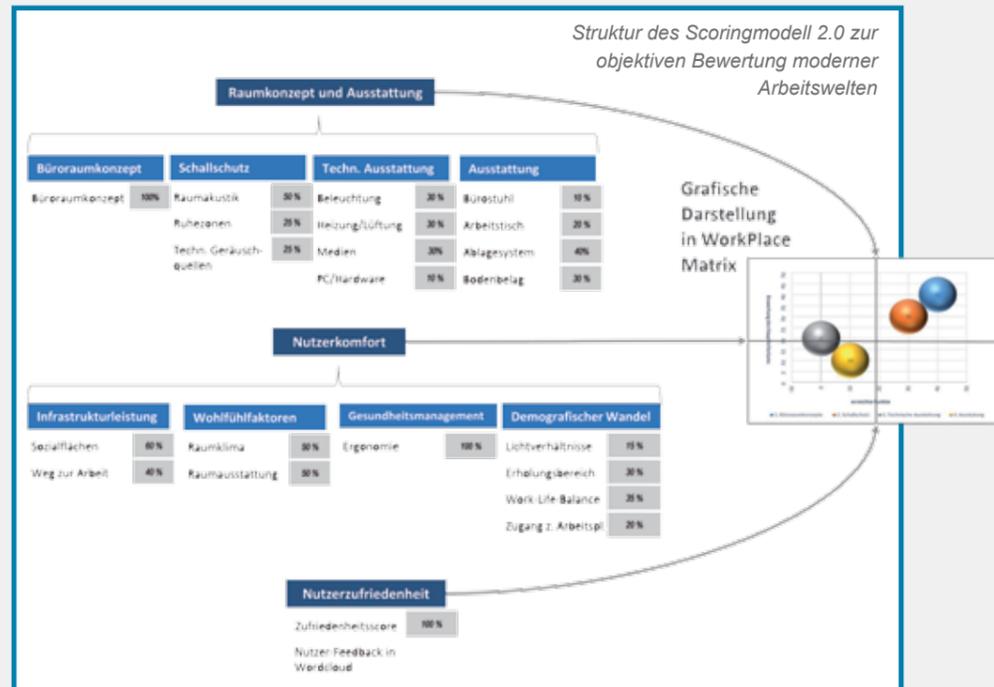
Porsche |

Eintritt zum 01.01.2018

Robert Bosch



Besichtigung der Elbphilharmonie



THEMA

#4 TREFFEN

Entwicklung des Scoringmodells 2.0 und vertraulicher Bericht von F***cked up Projects

| TERMIN | ORT | GASTGEBER |
|--------------|-----------|-----------|
| 30./31.03.17 | Stuttgart | EnBW |

THEMA

#5 TREFFEN

Pilotierung des Scoringmodell 2.0 und Fortsetzung des vertraulichen Berichts von F***cked up Projects

| TERMIN | ORT | GASTGEBER |
|--------------|---------|-------------|
| 22./23.08.17 | Hamburg | Gruner+Jahr |

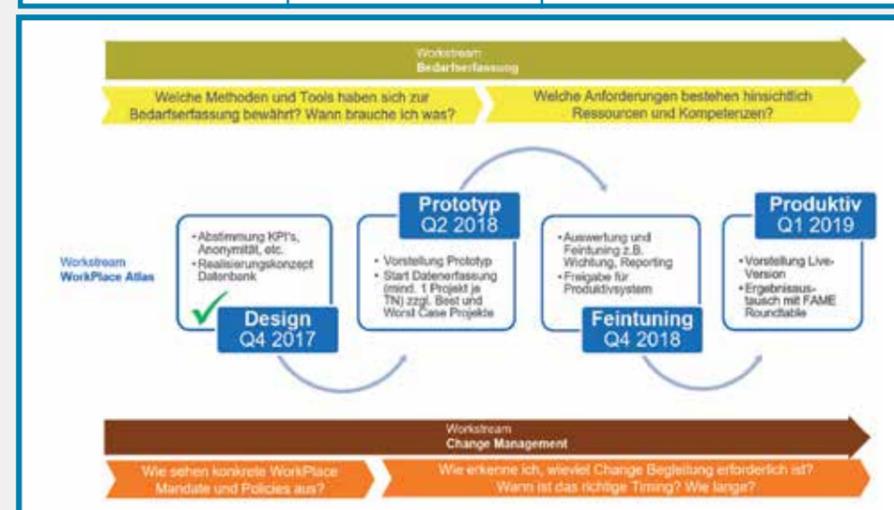


THEMA

#6 TREFFEN

Vorbereitung digitaler WorkPlace-Atlas, Messung der Nutzerzufriedenheit, Nudge-Management, Austausch WorkPlace Management Mandate und Policies

| TERMIN | ORT | GASTGEBER |
|--------------|-------|-----------|
| 28./29.11.17 | Hanau | Evonik |



• AUSBLICK 2018 •

| | |
|---|---|
| THEMA Gastbeitrag Change Management bei DB Immobilien | TERMIN 03./04.05.18 ORT Monheim GASTGEBER Bayer |
| THEMA Auswertung erster Projekte im WorkPlace Atlas und Feintuning | TERMIN 17./18.10.18 ORT Biberach GASTGEBER Boehringer Ingelheim |

158

KRITERIEN IM SCORING MODELL 2.0

11

PILOTPROJEKTE



Hochschul-Partner vertreten durch Frau Prof. Dr. Angelika Banghard



Netzwerk-Partner





MediaBenchFM[®]

Facility Management in Medienunternehmen

Jährliches Leadership Meeting und Benchmarking ausgewählter Fachthemen

GEGRÜNDET:
2011

SPRECHER:
Dieter H. Laarmann
// Axel Springer Services & Immobilien

7

TEILNEHMENDE UNTERNEHMEN:

- Axel Springer Services & Immobilien
- Bauer Media Group
- Deutscher Sparkassen Verlag
- Frankfurter Allgemeine Zeitung
- Funke Mediengruppe
- Gruener+Jahr
- Springer Science | pausiert



| | | |
|-----------------------|--|-------------------------------------|
| #17 TREFFEN | THEMA | |
| | Aktuelle teilnehmerspezifische Schwerpunktthemen, u.a. Errichtung neuer Headquarter, Realisierung moderner Arbeitswelten | |
| TERMIN | ORT | GASTGEBER |
| 12.09.17 | Berlin | Axel Springer Services & Immobilien |

• AUSBLICK 2018 •

| | |
|---|--------------------|
| THEMA | TERMIN |
| Aktuelle teilnehmerspezifische Schwerpunktthemen, u.a. Möbliering moderner Arbeitswelten, Realisierung Desk-Sharing | 05./06.02.18 |
| | ORT |
| | Essen |
| | GASTGEBER |
| | Funke Mediengruppe |

Publikationen:

Good Operating Practices Standards
(UVV-Prüfung Dienstfahrzeuge)

Diverse Fachartikel
(z.B. Der Facility Manager)

46

GEBÄUDE
Headquarter und Redaktionen in Eigentum und Miete

691
Tsd. in m²

BGF GEBÄUDE
Betreute Bruttogeschossfläche

64
Mio. EUR

BENCHMARK VOLUMEN
2016 erhobene Gebäudekosten für Facility Management und Facility Services

UNSER BENCHMARKING-SYSTEM

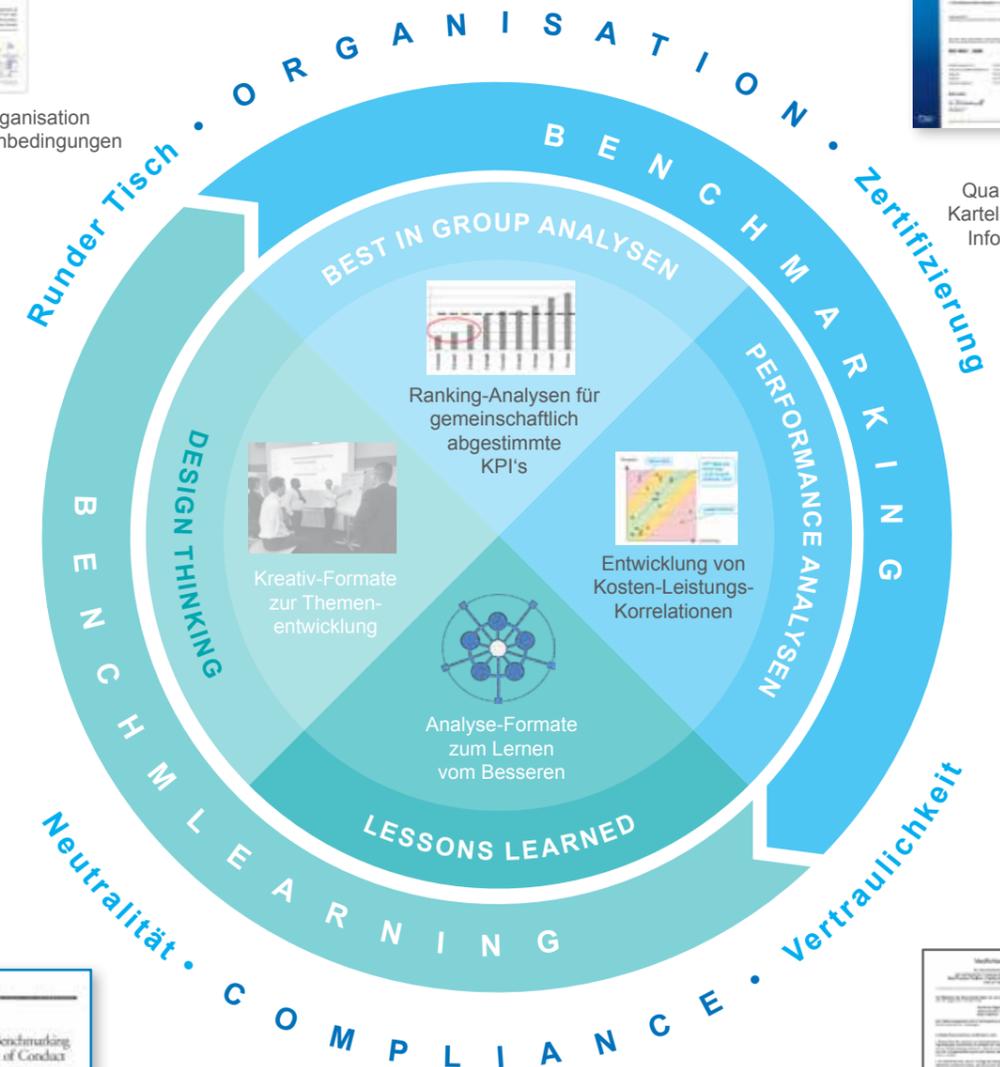
WIRD SEIT 2004 ERFOLGREICH ANGEWENDET UND STETIG WEITERENTWICKELT



Statut zu Organisation und Rahmenbedingungen



Qualitätsmanagement, Kartellrechtskonformität, Informationssicherheit



Verhaltensregeln und Dokumentation



Vertraulichkeitserklärung der Bauakademie

ROUNDTABLE SPRECHER



Frank Fiegert
Heraeus Site Operations
GmbH & Co. KG

✉ frank.fiegert@heraeus.com

AGITO Werkschutz



Christian Ronig
Evonik Technology &
Infrastructure GmbH

✉ christian.ronig@evonik.com

AGITO Brandschutz



Dieter H. Laarmann
Axel Springer
Services & Immobilien GmbH

✉ dieter.laarmann@axelspringer.de

MediaBenchFM



Hermann-Josef Rottkemper
Boehringer Ingelheim Pharma
GmbH & Co. KG

✉ hermann-josef.rottkemper@boehringer-ingelheim.com

IFMA



Renate Jährling
EnBW Energie
Baden-Württemberg AG

✉ r.jaehrling@enbw.com

WorkPlace Forum



Ben Samol
Axel Springer
Services & Immobilien GmbH

✉ ben.samol@axelspringer.de

FAME 4.0



Andreas Klöss
Merck Real Estate GmbH

✉ andreas.kloess@merckgroup.com

AGITO Gebäude & Anlagen



Jens Schlüter
eBay Group Services GmbH

✉ jschlueter@ebay.de

FAME 4.0



Marko Kröner
Deutsche Bahn AG -
DB Immobilien

✉ marko.kroener@deutschebahn.com

COMPAS



Bernd Schnitger
Daimler AG

✉ bernd.schnitger@daimler.com

AGITO Gebäude & Anlagen



Jörg Petri
Bayer AG

✉ joerg.petri@bayer.com

IFMA



Ansgar Tonhäuser
thyssenkrupp
Business Services GmbH

✉ ansgar.tonhaeuser@thyssenkrupp.com

COMPAS



Karl Rengstorf
SCHOTT AG

✉ karl.rengstorf@schott.com

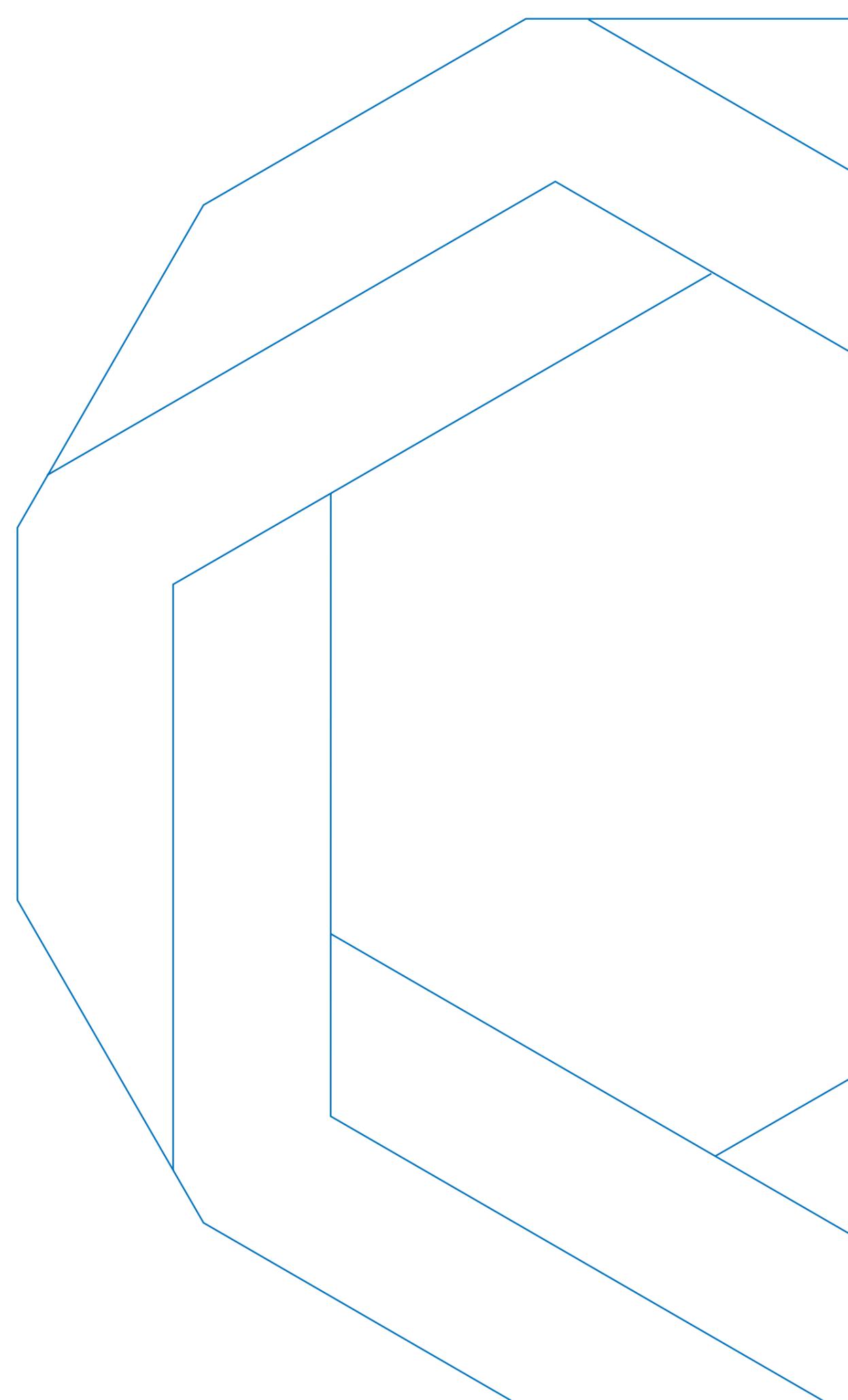
AGITO Werkschutz & Brandschutz



Rainer Weller
Robert Bosch GmbH

✉ rainer.weller@de.bosch.com

WorkPlace Forum





BAUAKADEMIE
Performance Management

Alexanderstr. 9
D-10178 Berlin

www.benchlearning.de
www.bauakademie.de