

FULLY CHARGED

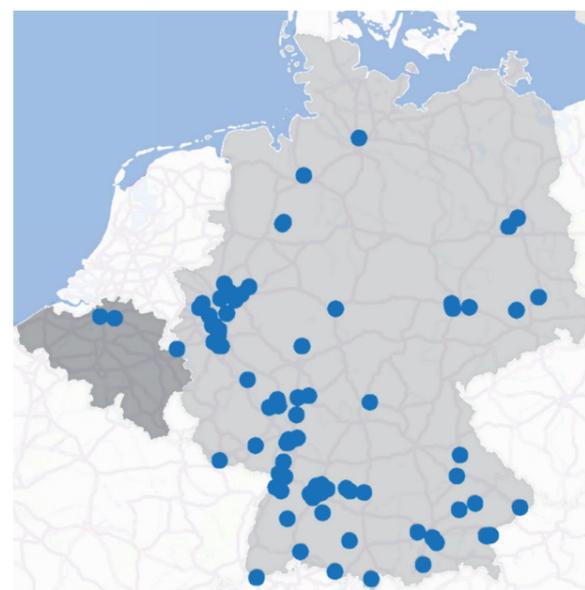
INTO THE FUTURE OF COLLABORATION



BenchLearning COMMUNITY

FULLY CHARGED

INTO THE FUTURE OF COLLABORATION



> 171
Mrd. €
**ASSETS UNDER
BENCHMARK**

73
Corporate
**INDUSTRY
CUSTOMER**

80
Sites
**INDUSTRIAL SITES
IN GERMANY**

Übersicht über die Industriestandorte der BenchLearning Community

Die professionelle Unterstützung der Kernprozesse zur Sicherstellung der Produktionsfähigkeit ist jeden Tag eine attraktive Herausforderung für alle Standortbetreiber. Mit dem Angriffskrieg auf die Ukraine und den Verwerfungen auf den Energiemärkten ist jedoch eine bis dato unvorstellbare Herausforderung dazugekommen: Gasmangellage und drohende Stromausfälle in Deutschland. Nach der Pandemie und dem Ukrainekrieg der dritte Schock für die deutschen Standortbetreiber in Folge. Und auch diese Herausforderung wurde (mit meteorologischer Hilfe) erfolgreich gemeistert.

Gemeinsam mit allen Mitgliedern der BenchLearning Community konnten wir in den letzten Monaten erneut das Kollektiv in der Zusammenarbeit auf ein neues Niveau anheben. Von Ad hoc-Meetings zu konkreten operativen Themenstellungen bis hin zur kollektiven Fallberatung zeigt sich das starke Level an Vertrauen innerhalb der Community. Regelmäßig werden dabei auch Themenstellungen identifiziert, die so am Markt noch nicht bzw. nicht detailliert ausgearbeitet sind. Mit agilen Ansätzen im Online-Format werden hierfür erste Grundlagen geschaffen, die anschließend im Rahmen der Präsenztreffen ausgearbeitet und als Good Operating Practice Leitfaden bereitgestellt werden. Highlights im Rahmen der Präsenztreffen sind die jeweiligen Besichtigungen der verschiedenen Standorte. So wurde vor allem die coronabedingt geringe Auslastung für unterschiedliche Sanierungs- und Digitalisierungsprojekte genutzt, die nun ihre Go-Live-Phase erleben. Um die Projekte auch darüber hinaus verfolgen zu können, hat sich ein monatlicher Austausch etabliert, der der stärkeren Vernetzung innerhalb der Community Rechnung trägt.

Als neues Unternehmen dürfen wir in der BenchLearning Community die BASF Antwerpen begrüßen und eine Vielzahl neuer Kolleg*innen, die

ihre Bestandsunternehmen neu vertreten dürfen. Insgesamt sind nunmehr 73 Unternehmen mit 237 Personen engagiert, um mittels BenchLearning Optimierungspotentiale zu identifizieren und sich über Innovationen auszutauschen. Im Jahr 2022 haben wir gemeinsam 77 Workshops bestritten, über 72.000 Datensätze ausgewertet und 48 Best in Group Präsentationen identifiziert.

Bereits zum dritten Mal werden wir im Mai 2023 die BenchLearning Awards für herausragende Bestleistungen in der Community verleihen und unseren Weg zu einer echten Sharing Economy festigen.

In den Kategorien People, Place und Process pitchten die Finalisten um die Gunst des Publikums, die im Live-Voting die Preisträger kürt.

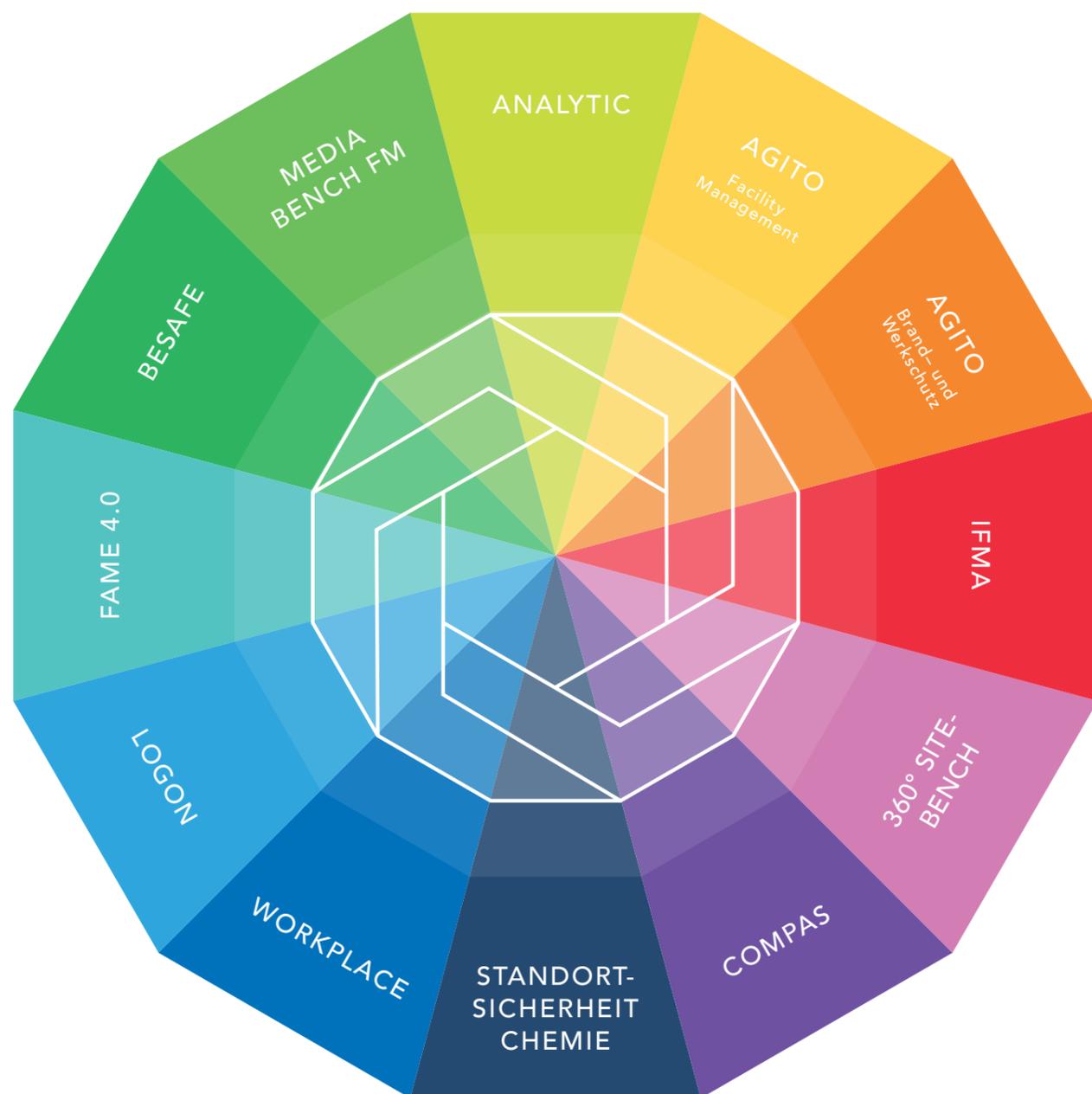
Was erwartet Sie Neues in der sechsten Auflage unseres Magazins? Sie finden weiterführende Informationen zu unseren Roundtables 360° SiteBench sowie AnalyticBench und zusätzlich noch die Zugangsdaten zu den Videos der Preisträger des letzten C4PO-Kongresses. Diese geben Ihnen einen tollen Eindruck von der Vielfalt innerhalb der Community. Darüber hinaus beleuchten wir die Aktivitäten rund um die Plattform "Service Advisor", einer digitalen B2B-Plattform, für die Bewertung von Betreiberleistungen auf einer einheitlichen, transparenten und compliance-konformen Basis.

Bleiben Sie neugierig – und stets voller Energie!

Ihr


Siphon Fuhr


Andreas Kühne



INHALTSVERZEICHNIS

FAME 4.0	06
<i>Arbeitgeberattraktivität im War for Talents</i>	
MEDIA BENCH FM	08
<i>Branchen-Benchmark für Medienhäuser</i>	
STANDORTSICHERHEIT CHEMIE	09
<i>Branchen-Benchmark für Chemieparcs</i>	
LOGON	10
<i>Standortlogistik 4.0</i>	
360° SITEBENCH	12
<i>Branchen-Benchmark für Chemie- und Pharmastandorte</i>	
BESAFE	14
<i>Arbeitssicherheit</i>	
COMPAS	16
<i>Organisationsentwicklung CREM/ FM</i>	
AGITO – FACILITY MANAGEMENT	18
<i>Facility Management für Industriestandorte</i>	
AGITO – BRAND- UND WERKSCHUTZ	20
<i>Mehrwert durch Security</i>	
IFMA	22
<i>Branchen-Benchmark für Laborgebäude</i>	
WORKPLACE	24
<i>Vision und Wahrheit moderner Arbeitswelten</i>	
ANALYTICBENCH TRANSAKTIONAL	26
<i>Transaktionale Analytik</i>	
ANALYTICBENCH FORSCHUNG	27
<i>Forschungsorientierte Analytik</i>	
BenchLearning Methodik.....	28
Service Advisor.....	29
BenchLearning Summit.....	30
Team BAUAKADEMIE	31

SEIT 2017

FAME 4.0

FACILITY & AMENITY MANAGEMENT



ATTRIBUTE IM AMENITY SCORINGMODELL

- CATERING
- CONCIERGE SERVICES
- GESUNDHEIT UND FITNESS
- IT-HARDWARE
- POST
- FREIZEIT/-ZUSATZFLÄCHEN
- FAMILY SERVICES
- SHOPPING
- BETRIEBSWOHNUNGEN
- MOBILITY SERVICES

Bewertung der Qualität am Beispiel Mobility Services:

ANGEBOTSVIELFALT

- Bus Shuttle
- Bikesharing/ Carsharing
- ÖPNV Ticket
- Parkplätze

ZEITLICHE VERFÜGBARKEIT

24/7

BUCHUNGSSYSTEM

- Internet
- E-Mail
- App

KOSTEN

- Kostenfrei
- Vergünstigt

RÜCKBLICK 2022

- #12 TREFFEN** **IDEEEN UND LÖSUNGSANSÄTZE ZUR STEIGERUNG DER BÜROATTRAKTIVITÄT**
 19./20.10.2022, Berlin
 CARIAD



19.10.2022 beim Gastgeber CARIAD in Berlin

QUARTALSMEEETING (VIRTUELL)

- Betriebsgastronomie in Zeiten von flexiblen Arbeitszeit- und Arbeitsortmodellen**
01.03.2022
- Aktualisierung der Nachfrage von Amenity Services**
14.06.2022
- Entwurf eines Fragenkatalogs sowie Methodiken zur Messung der Nutzerzufriedenheit hinsichtlich Amenity Services**
08.09.2022
- Auswirkungen des New Work auf das Amenity Management und ihre Folgen für Amenity Services**
28.11.2022

Kennzahlengestützter Erfahrungsaustausch zur Stärkung der Arbeitgeberattraktivität im „War for Talents“ sowie punktuell Benchmarking ausgewählter Amenity Services.

AUSBLICK 2023

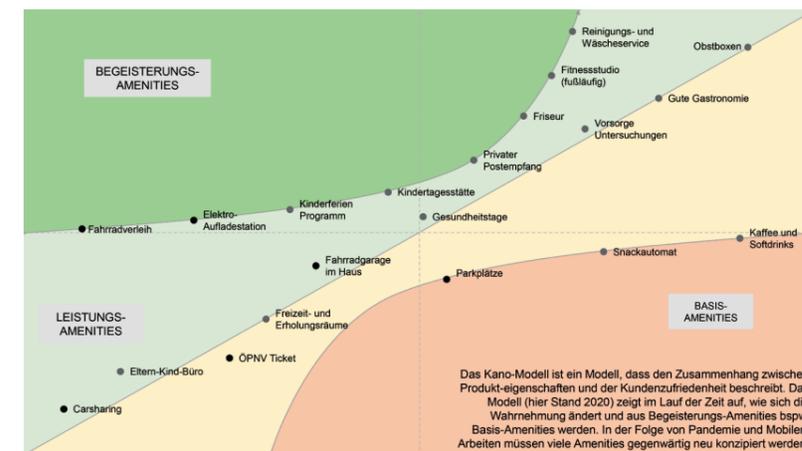
- #13 TREFFEN** **AMENITY SERVICES ZUR STEIGERUNG DER BÜROATTRAKTIVITÄT**
 06.06.2023
 tbd.

GEMEINSAMER WORKSHOP MIT DEM WORKPLACE ROUNDTABLE

- TREFFEN** **ENTWICKLUNG EINES GANZHEITLICHEN FRAGENKATALOGS ZUR MESSUNG DER NUTZERZUFRIEDENHEIT UNTER BERÜCKSICHTIGUNG DES ZUSAMMENSPIELS VON NEW WORK UND AMENITY SERVICES**
 30.06.2023
 virtuell

QUARTALSMEEETING (VIRTUELL)

- Bedarfsgerechter Austausch zu aktuellen Herausforderungen**



Auszug aus dem Workshop vom 19. Oktober 2022: Identifikation von Begeisterungs-Amenities im New Normal

SPRECHER



Jens Schlüter
CARIAD



Ben Samol
Axel Springer Services & Immobilien

TEILNEHMENDE UNTERNEHMEN:

- AXEL SPRINGER SERVICES & IMMOBILIEN
- CARIAD
- DSV IMMOBILIEN SERVICE
- EBAY
- FRANKFURTER ALLGEMEINE ZEITUNG
- RTL DEUTSCHLAND
- INFINEON TECHNOLOGIES
- MANN+HUMMEL | EINTRITT 01.01.2023
- UNIVERSAL MUSIC
- WACKER



Jährliche Leadership Workshops zu aktuellen Change Themen und punktuelles Benchmarking von Workspace KPI's.

Jährlicher Erfahrungsaustausch und Kostenbenchmarking des Werkschutzpersonals und der technischen Infrastruktur.



SPRECHER



Sven Wolter
RTL Deutschland

TEILNEHMENDE
UNTERNEHMEN:

- AXEL SPRINGER SERVICES & IMMOBILIEN
- BAUER MEDIA GROUP
- DSV IMMOBILIEN SERVICE
- FRANKFURTER ALLGEMEINE ZEITUNG
- FUNKE MEDIENGRUPPE
- RTL DEUTSCHLAND

397
Tsd. in m²

BGF Gebäude
Betreute Bruttogeschossfläche

32

GEBÄUDE
Headquarter und Redaktionen in Eigentum und Miete

← RÜCKBLICK 2022

#24 TREFFEN **ANNUAL LEADERSHIP MEETING**
 25. Oktober 2022, Berlin
 Axel Springer Services & Immobilien

SUMMARY BENCHMARK-ERGEBNISSE

- Der durchschnittliche Flächenverbrauch ist in den letzten 5 Jahren von 19,5 m² NUF auf 12 m² mit verschiedenen Maßnahmen aktiv reduziert worden. Dafür muss aber auch öfter umgezogen werden: von im Durchschnitt alle 4 Jahre auf 3 Jahre.
- Die Flächeneffizienz ist in Gebäuden mit modernen Arbeitswelten deutlich besser (12 m² NUF / Gesamt AP im Vergleich zu 17 m²).
- Der Anteil der Zellenbüros in Gebäuden mit modernen Arbeitswelten ist mit 7% deutlich geringer als in konventionellen Gebäuden mit 60%.
- Die durchschnittliche Belegung der Büros betrug in 2021 ca. 30%.
- Die Desksharing-Planwerte innerhalb der Unternehmen von MediaBenchFM rangieren im Bereich von 0,4 bis 0,6 (4 AP für 10 MA).
- Flächenoptimierungen durch das CREM/FM werden weiterhin aktiv gemanagt, aber um weitere Potentiale zu erschließen braucht es die aktive Einbindung und Veränderungsbereitschaft der Nutzer.

→ AUSBLICK 2023

#25 TREFFEN **ZYKLISCHE WIEDERHOLUNG DES BENCHMARKINGS**
NEUBAU VS. BESTAND
TRENDBETRACHTUNG MITTELS INNOVATIONS-RADAR
 15.06.23, Frankfurt
 Frankfurter Allgemeine Zeitung

← RÜCKBLICK 2022

TREFFEN **AUSWIRKUNG DES UKRAINE KRIEGS UND DER CORONA PANDEMIE**
DIGITALISIERUNGSGRAD IN DER SECURITY
 07./08.04.2022, Marl
 Evonik

TREFFEN **ZYKLISCHE WIEDERHOLUNG DES BENCHMARKINGS**
ANFORDERUNGEN KRITIS
TECHNISIERUNGS-UND DIGITALISIERUNGSGRAD IM WERKSCHUTZ
 03./04.11.2022, Frankfurt
 InfraserV Höchst



03.11.2022 beim Gastgeber InfraserV Höchst in Frankfurt

→ AUSBLICK 2023

TREFFEN **AUSWIRKUNGEN DER ENERGIEKOSTEN UND GASMANGEL AUF DIE SECURITY**
 18./20.04.2023, Burghausen
 Wacker Chemie

TREFFEN **DIGITALISIERUNGSPROZESS IN DER SECURITY**
 07./09.11.2023, Nünchritz
 Wacker

SPRECHER



Manfred Jilg
BASF

TEILNEHMENDE
UNTERNEHMEN:

- BASF | LUDWIGSHAFEN
- BASF | SCHWARZHEIDE
- CURRENTA
- DOW
- EVONIK OPERATIONS | MARL
- HENKEL
- INFRALEUNA
- INFRASERV GENDORF
- INFRASERV HÖCHST
- MERCK
- ROCHE DIAGNOSTICS | PENZBERG
- WACKER | BURGHAUSEN
- WACKER | NÜNCHRITZ
- YNCORIS

11
STANDORTE IM BENCHMARK 2022

1.462
PERIMETERSCHUTZ-EINRICHTUNGEN 2022

102.231
ANZAHL DER MITARBEITER 2022

SEIT 2018

LogON

Logistic Operations Network

7,1

Mio.

TRANSPORTGÜTER
im Benchmarking



5,3

Mio.

BRIEFE



350

Tausend
PAKETE



1,4

Mio.

PALETTEN



30

Tausend
WECHSELBRÜCKEN



91

Tausend

WAGGONS



← RÜCKBLICK 2022

#10 EINSATZ FAHRERLOSE TRANSPORTSYSTEME

TREFFEN 06/07.07.2022, Burghausen
WACKER



© Adobe Stock

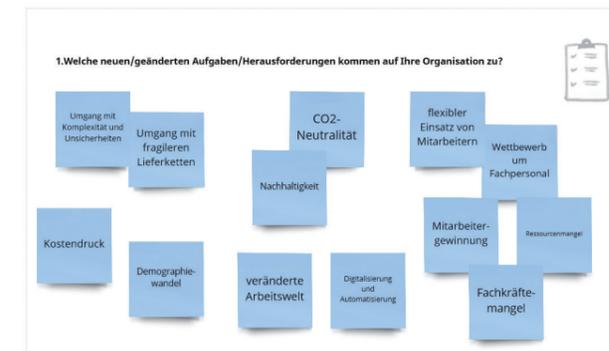


06.07.2022 beim Gastgeber Wacker in Burghausen

Aufbau eines jährlichen Prozesskostenbenchmarkings zu den wichtigsten Transportgütern mit begleitendem Erfahrungsaustausch zu Logistik 4.0.

#11 ORGANISATION DER ZUKUNFT IN DER LOGISTIK

TREFFEN 22.11.2022, virtuell
virtuell



Auszug aus dem Workshop vom 22. November 2022: Organisation der Zukunft in der Logistik

AUSBLICK 2023

#12 AUTOMATISIERUNG IM TEILELAGER UND PRODUKTIONSLAGER

TREFFEN 18./19.06.2023
tbd.

#13 FLOTTENMANAGEMENT FLUR-FÖRDERFAHRZEUGE UND FAHRZEUGWERKSTATT

TREFFEN 29./30.11.2023, Berlin
Bayer

SPRECHER



Sabrina Zech
Boehringer Ingelheim



Liana-Heike Kuban
Robert Bosch

TEILNEHMENDE UNTERNEHMEN:

BASF | SCHWARZHEIDE
| EINTRITT 01.01.2023

BAYER | BERLIN

BOEHRINGER INGELHEIM
| BIBERACH

BOEHRINGER INGELHEIM
| INGELHEIM

BOSCH | FEUERBACH

COVESTRO

EVONIK OPERATIONS

INEOS

MERCK

SCHOTT

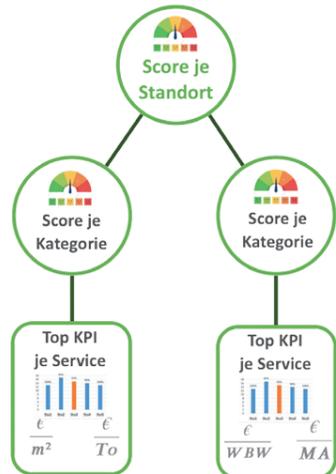
WACKER



SEIT 2020

360° SiteBench

360° SiteService BenchLearning in Chemie/Pharma



Schema der Betrachtungsebenen:
vom konkreten KPI je Service, über die
Aggregation zur Service-Kategorie zum
Standort-Ranking



Cover der Management Summary

ZIELSTELLUNG

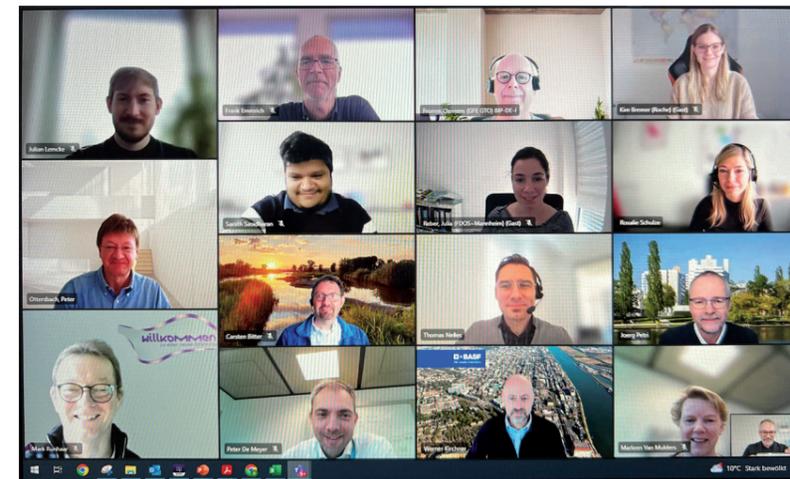
- Neue Benchmarking-Initiative für das Betreiberspektrum des Standortbetriebs
Für Chemie / Pharma / Life Science
- Ziel ist die Identifikation von Kosten-Einsparpotentialen auf Management-Ebene und die Initialisierung eines Learning-Prozesses auf Fachbereichs-Ebene
- Methodik seit 2020 spezifisch entwickelt und In 2021 erfolgreich an 9 Standorten verprobt

SERVICE-WARENKORB UND METHODIK

- Benchmarking umfasst derzeit 43 Site Services in den Kategorien Brand- und Werkschutz, Logistik, Esha, Techn. Services, Ver- und Entsorgung, Real Estate und Betriebsgastronomie
- Verdichtung der KPI bis auf Standortebene
- Normierung stellt Vergleichbarkeit sicher
- Erhebungsaufwand und nutzen sind ausgewogen
- Gute Grundlage für Schwachstellen-Analyse im Nachgang



Der BenchLearning Roundtable „360° SiteBench“ ist auf das Benchmarking aller Sekundärleistungen zum erfolgreichen Betreiben von Standorten der chemisch-pharmazeutischen Industrie ausgerichtet.



SPRECHER



Rosalie Schulze
BASF Schwarzheide



Eugen Tielmann
Roche

TEILNEHMENDE UNTERNEHMEN:

- BASF** | LUDWIGSHAFEN
- BASF** | SCHWARZHEIDE
- BASF** | ANTWERPEN
- BAYER** | BERLIN
- BOEHRINGER INGELHEIM** | BIBERACH
- BOEHRINGER INGELHEIM** | INGELHEIM
- EVONIK OPERATIONS** | MARL
- INFRALEUNA** | EINTRITT 01.05.2023
- MERCK** | DARMSTADT
- ROCHE** | MANNHEIM

OPEN FOR NEW MEMBERS

AUSBLICK 2023

- Erweiterung des Warenkorbes
- Onboarding neuer Standorte und Teilnehmer
- Zyklische Wiederholung des Benchmarkings
- Initialisierung BenchLearning Prozess



Luftbild vom Standort BASF Schwarzheide © BASF Schwarzheide GmbH

9 STANDORTE

9 SITE SERVICE KATEGORIEN

43 SITE SERVICES

3.200 Mio. EUR OPEX COSTS



0,41
Pro Standortmitarbeiter

DURCHFÜHRUNG UND DOKUMENTATION VON GEFÄHRDUNGSBEURTEILUNG

0,25
Pro Standortmitarbeiter

INVESTITIONSPROJEKTE

0,21
Pro Standortmitarbeiter

MITWIRKUNG BEI GEFÄHRDUNGSBEURTEILUNG

0,15
Pro Standortmitarbeiter

BAUSTELLENBETREUUNG UND BEGEGNUNGEN VOR ORT

← **RÜCKBLICK 2022**

#10 **KOMPATIBILITÄT NEW NORMAL UND ARBEITSSICHERHEIT**
TREFFEN | 13./14.07.2022, Berlin
Bayer

Notwendige Veränderungen

- deutliche Verstärkung der Eigenverantwortung jedes Einzelnen
- Führung über Arbeitsinhalte und Ziele anstelle von Arbeitszeit und Anwesenheit
- neue Definition von „work-life-balance“
- Arbeitssicherheit nicht als „add-on“, sondern als integralen Bestandteil der Arbeit etablieren
- wesentlich stärkere Verbindung mit Gesundheitsschutz
- fachliche Weiterbildung der SiFa
 - psychische Belastungen und Ergonomie
 - ggf. neue Produktionswelten und –technologien (z.B. Robotik)

Vortrag Dr. Linz am 13. Juli 2022: Agilität in der Arbeitssicherheit

#11 **DIGITALE HILFSMITTEL FÜR DEN ARBEITSSCHUTZ**
TREFFEN | 12.10.2022, virtuell

Tätigkeitsfelder	Tools im Einsatz
Mitwirkung bei Gefährdungsbeurteilung	
Ereignisuntersuchung inkl. Beinaheunfälle	
Unterstützung von Schulungen, Unterweisungen und Onboarding	
Veranlassung von Messungen und Auswertungen durchführen	
Arbeitsschutzmanagement inkl. Reporting und Zertifizierung	

Digitalisierungsgrad in ausgewählten Arbeitsschutzprozessen (Auszug)

AUSBLICK 2023 →

#12 **ZYKLISCHE WIEDERHOLUNG DES BENCHMARKINGS**
TREFFEN | 25.05.2023, virtuell

#13 **SANKTIONEN- UND REAKTIONSMANAGEMENT**
WIRKSAMKEIT VON SCHULUNGSMASSNAHMEN
TREFFEN | 12./13.07.2023, Oberkochen
ZEISS GROUP



Kategorie	Inhalt
Gefährdung und Risiko	Gefährdungsbeurteilungen, Erstellung von Gefährdungsbeurteilungen, Risikobeurteilungen, Umgang mit Arbeitsschutzsoftware, Umgang mit Gefahrstoffen, Bewerten von Lasten, Prüfung von Lefem und Tritten, PSA - Auswahl, Dokumente Arbeitsschutz
Standort	Standort-Regelungen, Verhalten im Straßenverkehr, Sicherheitsanweisungen Fremdfirmen, Sicherheitsunterweisungen Onboarding, Arbeits- und Wegeunfälle
An- und Unterweisungen	detaillierte Anweisungen, Unterweisungen effektiv und interessanter gestalten, Tipps & Tricks für Sicherheitsanweisungen
Sicherheit	Ausbildung Sicherheitsbeauftragter, Aufbaueminare SIBE, Exkursion SIBE, Erfahrungsaustausch SIBE, Sicherungsposten Grundschulung, Sicherungsposten Aufbauschulung, Kommunikation als SIBE, Sicherheitskurzgespräch, HSE-Workshops, Arbeitssicherheitsschulungen
Brandschutz	Brandschutzschulung, Schulung RäumungshelferIn, Ersthelfer Basisschulung, Ersthelfer Aufbauschulung, Basisschulung (Fluchpläne, ...)
Transport	Kranführerschulung, Aufbauschulung Kranführer, Einführung Hubarbeitsbühne, Einführung Furtortfahrzeuge, Staplerfahrerschulung
Gesundheit & Prävention	Ausbildung Gesundheitslotsen, Umgang psychische Belastung, Ergonomie, Schlafgesundheit und Ernährung, psychische Gesundheit und Achtsamkeit, Gehörerschutz, Atemschutz, Gefahren Suchtmittel, Umgang mit Stress, Nichtraucherseminare, Umsetzung Mutterschutzgesetz (Mutischo), Beinaheunfälle, Lessons Learned - Ereignismanagement
Führungskräfte	Arbeitsschutzsicherheit als Führungsaufgabe, konsequentes und kooperatives Führen, Einführung HSE für Führungskräfte, Arbeitsschutzmanagement, Kommunikation für sicheres und gesundes Arbeiten
spezielles	Sicherheit Gas- & Tankanlagen, Fachwissen Glasstechnologie, Elektrotechnische Sicherheitsunterweisung (EUP), Lasersicherheitsschulung, Staubexplosionsschutz

Auszug aus dem Workshop vom 20. April 2021: Vergleich Schulungsthemen nach Kategorien

#14 **TRENDBETRACHTUNG IN DER ARBEITSSICHERHEIT MITTELS INNOVATIONS-RADAR**
TREFFEN | 12.10.2023, virtuell

SPRECHER



Dr. Hansjörg Hagels
Boehringer Ingelheim



Dr. Thomas Linz
Bayer

TEILNEHMENDE UNTERNEHMEN:

BASF | LUDWIGSHAFEN
I EINTRITT 01.01.2023

BAYER | BERLIN

BAYER | BERGKAMEN

BOEHRINGER INGELHEIM

EVONIK OPERATIONS

MERCK | EINTRITT 01.01.2023

ROCHE DIAGNOSTICS
I MANNHEIM

SCHOTT

TRUMPF

ZEISS GROUP



SEIT 2016

COMPAS

Corporates organize Management | Performance and Services

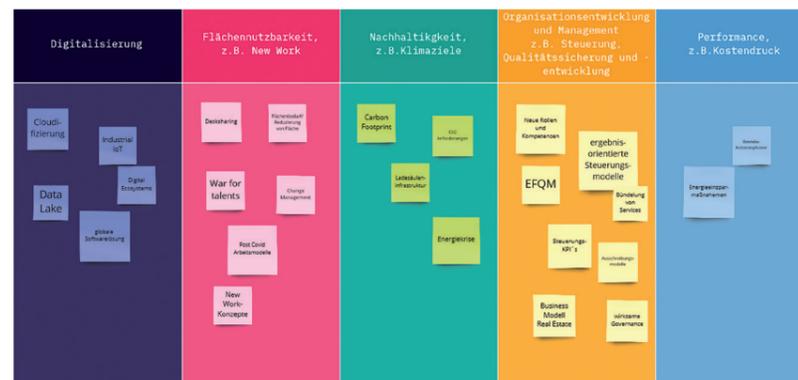
Kennzahlengestützter Erfahrungsaustausch zur Organisation nationaler und internationaler CREM und FM Organisationen sowie punktuell Benchmarking der Total Cost of Ownership, des Personalbedarfs und des digitalen Reifegrades.



Personalbemessung im Objektmanagement

← RÜCKBLICK 2022

#15 STEUERUNGSMODELL FÜR PERFORMANCE MANAGEMENT
TREFFEN 01./02.06.2022, Dresden
Bosch



Auszug aus dem Workshop vom 01. Juni 2022: COMPAS Themenradar zur Transformation im CREM & FM

#16 KPI'S FÜR PERFORMANCE MANAGEMENT
TREFFEN 13./14.10.2022, Frankfurt
Tower 185



13. Oktober 2022 in Frankfurt am Main im TowerONE von CA Immo

AUSBLICK 2023

#17 ERWEITERUNG KPI KENNZAHLEN-SET
TREFFEN 19./20.04.2023, Marl
Evonik Operations

#18 LESSONS LEARNED ENERGIE-EINSPARMASSNAHMEN
TREFFEN 18./19.10.2023, Frankfurt am Main
Europäische Zentralbank

SPRECHER



Dr. Guido Hardkop
QVC



Sascha Wichert
BMW Group

TEILNEHMENDE UNTERNEHMEN:

- BMW GROUP
- BOSCH
- COVESTRO
- DEUTSCHE BAHN
- ENBW
- EUROPÄISCHE ZENTRALBANK
- EVONIK OPERATIONS
- MERCK | EINTRITT 01.01.2023
- PANASONIC INDUSTRIES
- QVC
- THALES IMMOBILIEN



SEIT 2014

AGITO

Facility Management



13
STANDORTE

179
GEBÄUDE
Büro, Lager, Logistik,
F&E, Produktion

1,8
Mio. in m²
BGF GEBÄUDE

4,7
Mrd. EUR
WBW

162
Mio. EUR
BENCHMARK VOLUMEN
2022 erhobene Gebäudekosten für Facility Management und Services sowie Ver- und Entsorgung

← RÜCKBLICK 2022

#18 **STEUERUNGSMODELLE IM FM**
TREFFEN
📍 19./30.06.2022, Leverkusen
🏢 Covestro

#19 **NEUE ROLLEN UND KOMPETENZEN IM FM**
TREFFEN
📍 02./03.11.2022, Dortmund
🏢 Wilo



02.11.2022 beim Gastgeber Wilo in Dortmund

dienstleistungssteuerer
objektmanager objectmanager
sicherheitstechnik datenmanager cafm und cad
gebäudeleittechnik portfolio manager
office space manager program lead abw workplace manager
it manager facility information
building construction
elektrotechnik
gewerkeverantwortlicher

Auszug aus dem Workshop vom 02. November 2022: Neue Rollen und Kompetenzen im FM

Jährliches Benchmarking des Facility Managements und der Facility Services für Büro- und Industriegebäude an industriellen Forschungs-, Verwaltungs- und Produktionsstandorten.

AUSBLICK 2023 →

#20 **MASSNAHMEPLAN CO₂-KLIMANEUTRALITÄT**
TREFFEN
📍 21./22.03.2023, Berlin
🏢 Bayer

#21 **ZYKLISCHE WIEDERHOLUNG DES BENCHMARKINGS**
TREFFEN
AUSWERTUNG VON SOURCING TRENDS
📍 23.05.2023, virtuell
🏢 virtuell

#22 **ENERGIE-UND WASSER-EINSPARMASSNAHMEN**
TREFFEN
📍 20./21.09.2023, Marburg
🏢 Phaserv

#23 **INNOVATION IM FACILITY MANAGEMENT**
TREFFEN
📍 21.11.2023, virtuell
🏢 virtuell

SPRECHER



Marion Wieck
Bayer



Andreas Klöß
Merck

TEILNEHMENDE UNTERNEHMEN:

- BASF | LUDWIGSHAFEN
- BAYER | BERLIN
- BAYER | MONHEIM
- BAYER REAL ESTATE
- BOSCH | FEUERBACH
- COVESTRO
- FREUDENBERG
- GRÜNENTHAL
- LANXESS | AUSSTIEG 31.12.2022
- MAHLE INTERNATIONAL
- MERCK
- PHARMASERV
- WILO



Themenkomplex im AGITO FM-Roundtable

© Adobe Stock

SEIT 2014

AGITO

Brandschutz

Jährliches Benchmarking und begleitender Erfahrungsaustausch zur Optimierung des Personaleinsatzes und zur Erhöhung des Wertbeitrages von Werkfeuerwehren.

Jährliches Benchmarking und Erfahrungsaustausch zur Effizienzsteigerung des Werkschutzes durch technologischen Fortschritt und optimierten Personaleinsatz.

SEIT 2014

AGITO

Werkschutz

SPRECHER



Karl Rengstorf
SCHOTT



Christian Ronig
Evonik Operations

TEILNEHMENDE UNTERNEHMEN:

ABBVIE

BASF | SCHWARZHEIDE
| EINTRITT 01.01.2023

BAYER | BERLIN

BOEHRINGER INGELHEIM
| BIBERACH

BOEHRINGER INGELHEIM
| INGELHEIM

BOSCH | FEUERBACH

MERCEDES-BENZ AG

EVONIK OPERATIONS

FREUDENBERG SERVICES

INFRALEUNA

INFRASERV WIESBADEN

MERCK

PHARMASERV

SCHOTT

33

STANDORTE



155

Mio. EUR



BENCHMARK VOLUMEN

2022 erhobene Gesamtkosten für Brandschutz

← RÜCKBLICK 2022

#24 TREFFEN | AGITO BRANDSCHUTZ KOOPERATIONSVERTRÄGE UND UMFELDBETRACHTUNG

📍 14.09.2022, Ingelheim
🏢 Boehringer Ingelheim



24.10.2022 beim Gastgeber Boehringer Ingelheim in Ingelheim

➔ AUSBLICK 2023

#26 TREFFEN | ZYKLISCHE WIEDERHOLUNG DES BENCHMARKINGS

📍 31.05.2023, virtuell
💻 virtuell

#28 TREFFEN | ATTRAKTIVITÄT DER WERKFEUERWEHR NACH DER AUSBILDUNG

📍 13.09.2023, Sindelfingen
🏢 Mercedes-Benz AG



← RÜCKBLICK 2022

#25 TREFFEN | AGITO WERKSCHUTZ VISITOR SELF SERVICE UND PERSONALGEWINNUNG

📍 15.09.2022, virtuell
💻 virtuell



25.10.2022 beim Gastgeber Boehringer Ingelheim in Ingelheim

GEMEINSAMER WORKSHOP BRAND-UND WERKSCHUTZ

TREFFEN | NOTFALL UND KRISENMANAGEMENT

📍 24.11.2022, virtuell
💻 virtuell

➔ AUSBLICK 2023

#27 TREFFEN | ZYKLISCHE WIEDERHOLUNG DES BENCHMARKINGS

📍 15.06.2023, virtuell
💻 virtuell

#29 TREFFEN | WERKSCHUTZSTEUERUNG ÜBER KPI'S

📍 14.09.2023, Sindelfingen
🏢 Mercedes-Benz AG

SPRECHER



Karl Rengstorf
SCHOTT



Christian Ronig
Evonik Operations

TEILNEHMENDE UNTERNEHMEN:

ABBVIE

BASF | LUDWIGSHAFEN

BASF | SCHWARZHEIDE
| EINTRITT 01.01.2023

BAYER | BERLIN

BOEHRINGER INGELHEIM | BIBERACH

BOEHRINGER INGELHEIM | INGELHEIM

BOSCH | FEUERBACH

MERCEDES-BENZ AG

ENBW

EVONIK OPERATIONS

FREUDENBERG SERVICES

INFRASERV WIESBADEN

MERCK

PHARMASERV

ROCHE DIAGNOSTICS

SCHOTT

ANDREAS STIHL | WAIBLINGEN

BENCHMARK VOLUMEN

2022 erhobene Gesamtkosten für Werkschutz

WBW

Geschützte Wiederbeschaffungswerte aller Standorte

149 €
Mio. EUR

99 €
Mrd. EUR

SEIT 2004

IFMA

Chemie, Pharma & Life Science

19

STANDORTE



196

GEBÄUDE

Forschung, Büro
Anwendungstechnika



2,2

Mio. m²

BGF GEBÄUDE



6,3

Mrd. EUR

WBW GEBÄUDE

Betreute Wiederbeschaf-
fungswerte aller Gebäude



246

Mio. EUR

BENCHMARK
VOLUMEN

2022 erhobene Gebäudekos-
ten für Instandhaltung, Betrieb
sowie Ver- und Entsorgung



97

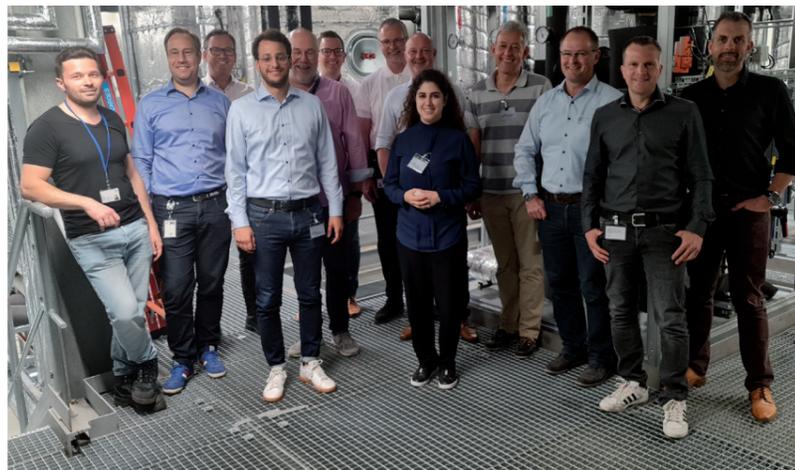
KPIS



← RÜCKBLICK 2022

#46

STEUERUNGSMODELLE IM FM
11./12.05.2022, Wuppertal
Bayer



11.05.2022 beim Gastgeber Bayer in Wuppertal

WAS WIR HEUTE ÜBERS KLIMA WISSEN

FAKTFAKTEN ZUM KLIMAWANDEL, DIE IN DER WISSENSCHAFT UNUMSTRITTEN SIND

19. Mai 2022

DIE FÜNF KERNINFOS ZUM KLIMAWANDEL IN NUR 20 WORTEN:

1. ER IST REAL.
2. WIR SIND DIE URSACHE.
3. ER IST GEFÄHRLICH.
4. DIE FACHLEUTE SIND SICH EINIG.
5. WIR KÖNNEN NOCH ETWAS TUN.

Quelle: Climate Action Tracker

sanofi INTERNAL USE

Vortrag Dr. Krause am 11. Mai 2022: Klimaneutralität für Laborgebäude - Anspruch und Wirklichkeit

Jährliches Benchmarking von Facility Management und Facility Services mit dem Schwerpunkt Forschungsgebäude.

#47

TREFFEN
LEBENSZYKLUSKOSTEN VON GEBÄUDEN
21./22.09.2022, Berlin
Bayer



21.09.2022 beim Gastgeber Bayer in Berlin

#48

TREFFEN
POSITIONSPAPIER CO₂-NEUTRALITÄT
21.09.2022, virtuell
virtuell

AUSBLICK 2023

#49

TREFFEN
ZYKLISCHE WIEDERHOLUNG
DES BENCHMARKINGS
24./25.05.2023, Ingelheim
Boehringer Ingelheim

#50

TREFFEN
ENTWICKLUNG CO₂-EINSPARUNGS-
MASSNAHMENKATALOG
INNOVATION IM FACILITY
MANAGEMENT
29./30.11.2023
tbd.

SPRECHER



Jörg Petri
Bayer



Hermann-Josef
Rottkemper
Boehringer Ingelheim

TEILNEHMENDE
UNTERNEHMEN:

BASF

BAYER | BERLIN

BAYER | MONHEIM

BAYER | WUPPERTAL

BOEHRINGER INGELHEIM
| BIBERACH

BOEHRINGER INGELHEIM
| INGELHEIM

COVESTRO

CURRENTA

EVONIK OPERATIONS

INFRASERV HÖCHST

MERCK

PHARMASERV

ROCHE DIAGNOSTICS
| MANNHEIM

ROCHE DIAGNOSTICS
| PENZBERG

SANOFI-AVENTIS
DEUTSCHLAND

SEIT 2006

WorkPlace Forum

Vision und Wahrheit moderner Arbeitswelten

Kennzahlengestützter Erfahrungsaustausch über die Entwicklung anforderungsgerechter Arbeitsplatzkonzepte und den Transformationsprozess zur Einführung moderner Arbeitswelten.



126

KRITERIEN IM SCORING MODELL 2.0

37

PILOTPROJEKTE

BHT Berliner Hochschule für Technik

Hochschul-Partner vertreten durch Herr Prof. Kai Kummert

← RÜCKBLICK 2022

#16 TREFFEN | **HYBRIDES ARBEITEN IN DER PRAXIS**
📍 18./19.05.2022, München
🏢 Stadtwerke München



18.05.2022 beim Gastgeber Stadtwerke München in München

#17 TREFFEN | **METHODIKEN DER NUTZERZUFRIEDENHEITSMESSUNG**
📍 09./10.11.2022, Darmstadt
🏢 Merck



09.11.2022 beim Gastgeber Merck in Darmstadt

AUSBLICK 2023 →

#18 TREFFEN | **AGILITÄT VS. ARBEITSSCHUTZ**
SYSTEMATIK VON ARBEITSPLATZKOSTENKENNWERTEN
NEW NORMAL: FLEXIBILITÄT NEU ERFINDEN
RECAP ENERGIE-LOCKDOWN
📍 03./04.05.2023, Hamburg
🏢 RTL DEUTSCHLAND

#19 TREFFEN | **CRADLE-TO-CRADLE PRINZIP IM OFFICE**
STANDARDISIERUNG VS. INDIVIDUALISIERUNG BEI DER BÜROAUSSTATTUNG
ENTWICKLUNG DES ROLLENPROFILS WORKPLACEMANAGER*IN
DATENBASIERTE BELEGUNGSSTEUERUNG
📍 15./16.11.2023, Himmelkron
🏢 Mann+Hummel

GEMEINSAMER WORKSHOP MIT DEM FAME ROUNDTABLE

TREFFEN | **ENTWICKLUNG EINES GANZHEITLICHEN FRAGENKATALOGS ZUR MESSUNG DER NUTZERZUFRIEDENHEIT UNTER BERÜCKSICHTIGUNG DES ZUSAMMENSPIELS VON NEW WORK UND AMENITY SERVICES**
📍 30.06.2023, virtuell
🏢 virtuell

SPRECHER



Raphaela Winkler
Stadtwerke München

TEILNEHMENDE UNTERNEHMEN:

- ARBURG
- BAYER | MONHEIM
- BOEHRINGER INGELHEIM
- BOSCH | RENNINGEN
- CARIAD
- DSV IMMOBILIEN SERVICE
- ENBW
- INFRASERV HÖCHST
- MANN+HUMMEL
- MERCK
- PORSCHE
- RTL DEUTSCHLAND
- SIEMENS REAL ESTATE
- STADTWERKE MÜNCHEN

TEILNEHMENDE UNTERNEHMEN:

BASF

CURRENTA

BASELL POLYOLEFINE
| AUSSTIEG 31.12.2022

MERCK

WACKER

OPEN FOR NEW MEMBERS

← RÜCKBLICK 2022

- ORGANISATIONS-VERGLEICH
- PORTFOLIO-VERGLEICH
- ENTWICKLUNG EINES BENCHMARK-SCOPES
- BEHÖRDENMANAGEMENT
- AUSWERTUNG DES BENCHMARKINGS

AUSBLICK 2023 →

- ABLEITUNG VON LESSONS LEARNED
- AUFBAU EINES THEMENVORRATS
- ERFAHRUNGSUSTAUSCH ANHAND IDENTIFIZIERTER BENCHLEARNING THEMEN
- ERWEITERUNG DES TEILNEHMERKREISES

TECHNIKEN:

TITRATION ICP
HPLC GC IC
SUMMENPARAMETER



Mehr Informationen zum AnalyticBench Roundtable finden Sie hier!

← RÜCKBLICK 2022

- RESILIENZ DER ANALYTIK IN DER AKTUELLEN ZEIT
- DYNAMISCHER PERSONALEINSATZ
- AUSWERTUNG DES BENCHMARKINGS



25.10.2022 beim Gastgeber BASF in Ludwigshafen

AUSBLICK 2023 →

- # TREFFEN ○ AUTOMATISIERUNG UND DIGITALISIERUNG VON PROZESSEN IM LABOR
- DIGITALISIERUNG
- 📍 28.02.2023, Burghausen
- 🏢 Wacker

- # TREFFEN ○ REPORTING UND DATA MINING
- 📍 25.04.2023, Leverkusen
- 🏢 Currenta

SPRECHER



Dr. Anke Marx
Merck



Dr. Joachim Richert
BASF

TEILNEHMENDE UNTERNEHMEN:

ATOTECH DEUTSCHLAND

BASELL POLYOLEFINE

BASF | LUDWIGSHAFEN

BASF | SCHWARZHEIDE
| EINTRITT 01.01.2023

COVESTRO
| EINTRITT 01.01.2023

CURRENTA

EVONIK OPERATIONS

MERCK

WACKER

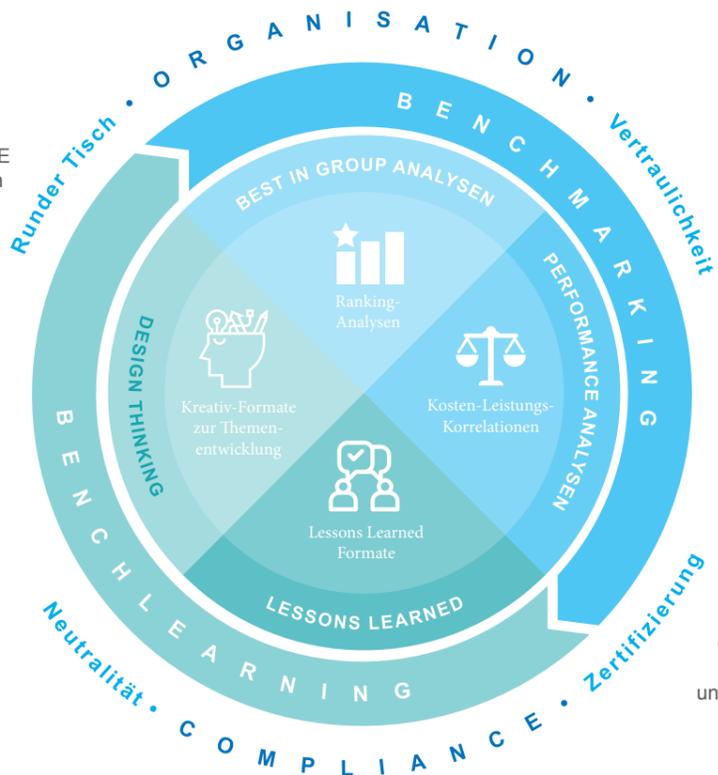
OPEN FOR NEW MEMBERS



ZERTIFIZIERTE
**BENCHLEARNING
METHODIK**

ESTABLISHED 2004

Organisation als „Runder Tisch“ mit BAUAKADEMIE in der Rolle des neutralen Koordinators



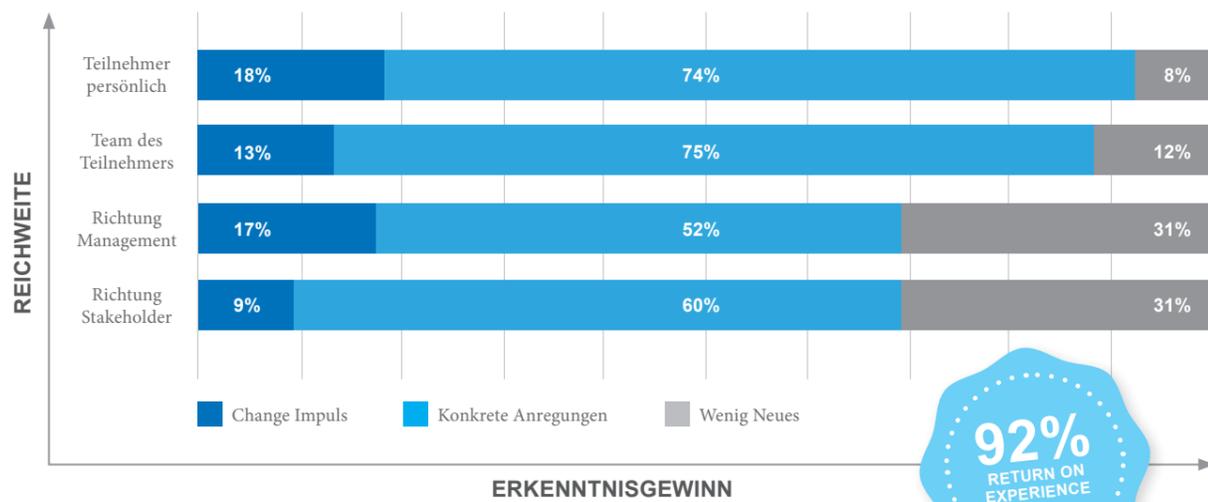
Vertraulichkeitserklärung der BAUAKADEMIE und von allen Teilnehmern unterschriebenes Statut



Benchmarking Code of Conduct und Regeln für wettbewerbskonformes Verhalten

Jährliche Auditierung des Qualitätsmanagements, der Kartellrechtskonformität und der Informationssicherheit

KUNDENZUFRIEDENHEIT



Auswertung der Erlebnislandkarten, Stand Dez. 2022// N = 110 Beurteilungen

**JOIN
NOW**

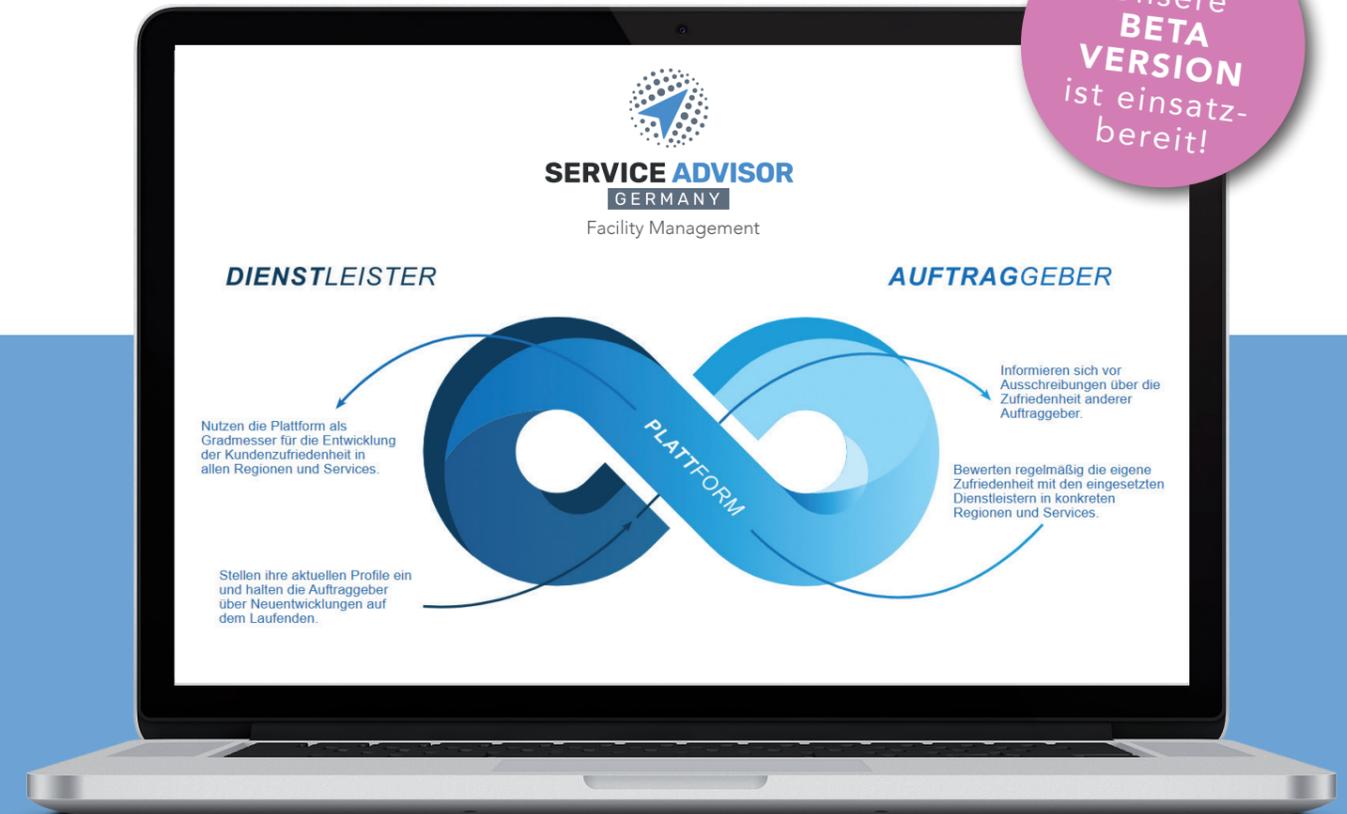
Die erste unabhängige
B2B-Bewertungsplattform
für Betreiberleistungen



SERVICE ADVISOR

**DIE MISSION
IST GESTARTET**

✓
Unsere
**BETA
VERSION**
ist einsatz-
bereit!



UNSERE A-PARTNER

Diese Personen haben im Entwicklerbeirat die Anforderungen der Auftraggeber vertreten und den Service Advisor maßgeblich geprägt. Erfahren Sie mehr über die Ziele in der Deklaration.



Anke Wirth
ENBW AG



Michael Stähle
Bayer AG



Mark Rügenstrunk
Covestro Deutschland AG



Frank Heekerens
ZF Friedrichshafen AG

SERVICEADVISOR.BIZ



09. Mai 2023

- 10:00** Begrüßung und Einführung durch Projektleitung und Präsident RealFM e.V.
Melisa Aydogmus
Joana Hinzmann
Dirk Otto RealFM e.V.
- 10:15** Grußworte Präsidium CoreNet Global Chapter Central Europe

Einführung und Moderation
Andreas Kühne BAUAKADEMIE
- 10:45** **KATEGORIE PLACE:**
 - 3 Finalisten á 15 Minuten
 - 30 Minuten Workshop-Sessions mit den Finalisten
 - Live Voting für die BenchLearning Awards
- 12:00** Vortrag Standortkonsolidierung
Vattenfall
- 12:45** Mittagspause

Einführung und Moderation
Sipho Fuhr BAUAKADEMIE
- 13:45** **KATEGORIE PROCESS:**
 - 3 Finalisten á 15 Minuten
 - 30 Minuten Workshop-Sessions mit den Finalisten
 - Live Voting für die BenchLearning Awards
- 15:00** Vortrag Dekarbonisierung
ENGIE Deutschland GmbH & RITTER SPORT
- 15:45** Zusammenfassung
1. Tag und Ausblick auf den 2. Tag
- 16:00** Kaffeepause
- 16:30** Besichtigung
📍 Flughafen Tegel TXL
Urban Tech Republic
- 19:00** Abendveranstaltung
📍 Hallesches Haus

10. Mai 2023

- 09:00** Begrüßung und Moderation
Christin Kuchenbecker BAUAKADEMIE
- 09:15** Vortrag „Standt neu Denken“
Tegel Projekt GmbH
- 10:30** **KATEGORIE PEOPLE:**
 - 3 Finalisten á 15 Minuten
 - 30 Minuten Workshop-Sessions mit den Finalisten
 - Live Voting für die BenchLearning Awards
- 11:15** Kaffeepause
- 11:45** Ergebnisverkündung und Preisverleihung
- 12:15** Resümee und Ende der Konferenz
- 12:30** Ausklang beim Mittagessen
bei Bedarf Transfer zum ZIA Tag der Immobilienwirtschaft



C4PO 2022 - Highlights



Mehr Informationen C4PO



C4PO_Mediathek

WWW.C4PO.BERLIN



ANDREAS KÜHNE
Managing Partner



SIPHO FUHR
Managing Director



FRANK EMMRICH
Head of IT



PUNE FARD
Community Managerin



ANETT HARANGI
Community Managerin



SINKWE LIBAM
Junior IT Project Manager



SARATH SASIDHARAN
Data Manager



JULIAN LEMCKE
IT Project Manager



BAUAKADEMIE
Performance Management

BAUAKADEMIE Performance Management GmbH
Alexanderstraße 9
10178 Berlin

www.bauakademie.de
www.benchlearning.de



 BenchLearning
Community
Magazin 2023



 www.benchlearning.de