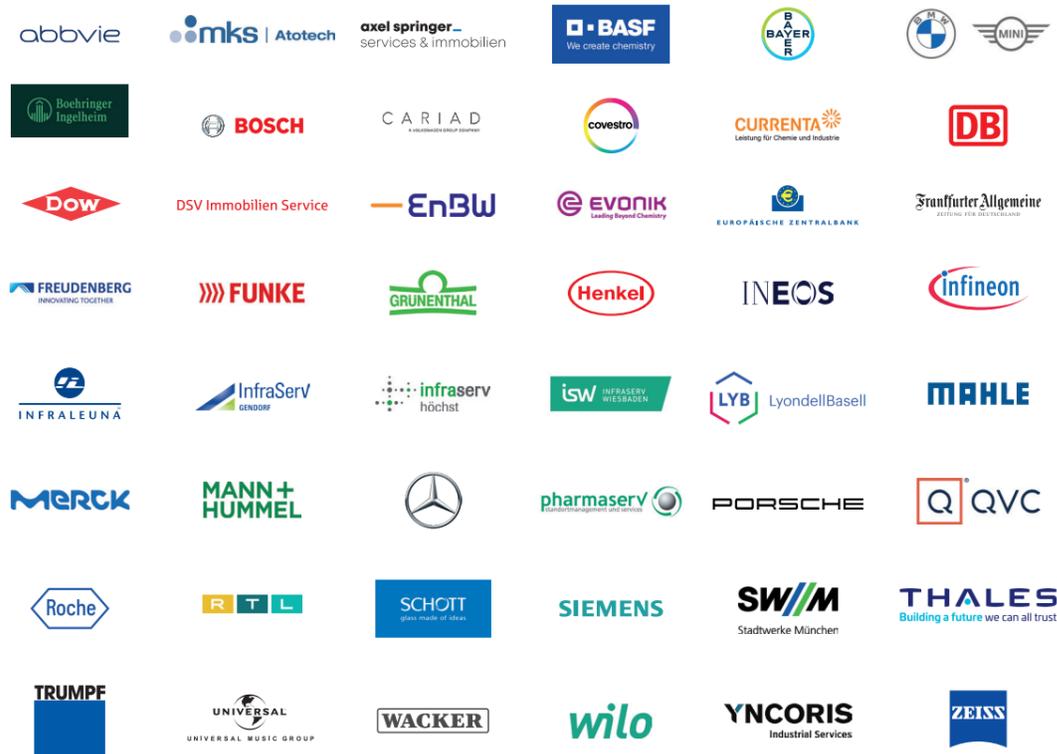


SUSTAIN AGILITY



BenchLearning COMMUNITY



SUSTAINAGILITY

Wer rastet, der rostet.

Die Dynamik des gegenwärtigen Weltgeschehens erfordert von Organisationen eine gleichbleibend hohe Flexibilität, um in dem sich wandelnden Umfeld dauerhaft erfolgreich zu sein. Daher ist Anpassungsfähigkeit das Gebot der Stunde. Globale Gemengelagen haben lokale Auswirkungen, weitreichende Anpassungen von Konzernstrategien müssen in bis dato ungewohnt kurzen Intervallen vorgenommen werden – und zwischen all dem gilt es, einen ordnungsgemäßen und effizienten Betrieb sicherzustellen.

Wir stehen vor Herausforderungen, die zwar nicht neu sind, aber dennoch ganz neue Dimensionen angenommen haben. In der BenchLearning Community diskutieren wir diese mit allen Mitgliedern, finden immer neue Lösungsansätze und stärken uns gegenseitig. In unterschiedlichen agilen Formaten gelingt es dabei, „low-hanging fruits“ aufzuzeigen, erste Grundlagen zu schaffen und diese im Rahmen von Präsenztreffen weiter zu qualifizieren. Besonders die Workshops in Präsenz und „das Erleben“ von abgeleiteten Maßnahmen, wie bspw. zur Steigerung der Standortattraktivität, sind hervorzuheben.

Insgesamt sind nunmehr 71 Unternehmen mit 216 Personen in der Community engagiert, um mittels Benchmarking und BenchLearning Optimierungspotenziale zu identifizieren und sich über Innovationen auszutauschen. Mit Vorwerk konnten wir kürzlich ein weiteres Unternehmen unter den Mitgliedern begrüßen.

Im Jahr 2023 wurden 83 Workshops durchgeführt, über 72.000 Datensätze ausgewertet und 62 Best in Group-Präsentationen moderiert. Durch die Verleihung der BenchLearning

Awards für die Best of Best Practices aus der Community haben wir auch 2023 den Gedanken der Sharing Economy mit Leben gefüllt. Auf der Dachterrasse des Humboldt Forums zu Berlin konnten die Finalisten der unterschiedlichen Roundtables erneut ihre Top-Sharings in den Kategorien People, Place und Process vorstellen. Die Publikumsjury wählte anschließend im Live-Voting die Preisträger aus. Dabei hat sich bestätigt, dass das Thema Kommunikation wichtiger ist denn je.

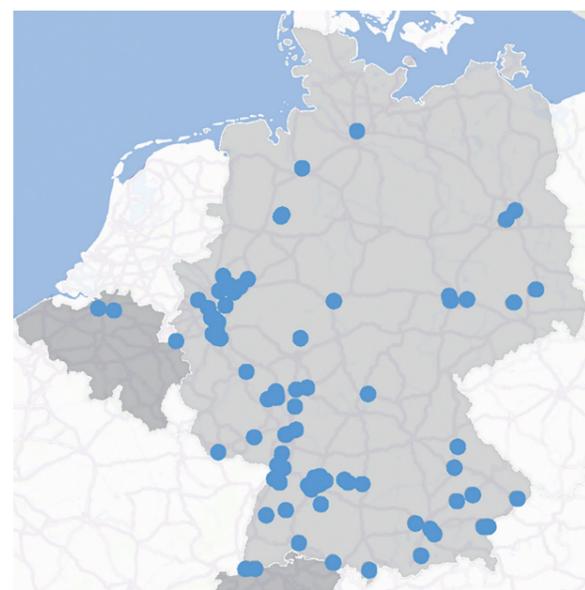
Was erwartet Sie in der siebten Ausgabe unseres Magazins? Neben den etablierten Roundtables finden Sie Informationen zu den wesentlichen Neuerungen des C4PO-Kongresses 2024, außerdem erhalten Sie die Zugangsdaten zu den Videos der Preisträger des letzten Jahres. Durch Kooperation mit den Berufsverbänden CoreNet Global, gefma und RealFM ist es uns gelungen, die Reichweite der Veranstaltung erheblich zu vergrößern, und während wir die einzigartigen BenchLearning Awards beibehalten, setzen wir mit einer neuen Workshopreihe auf noch mehr Interaktion. Darüber hinaus beleuchten wir die Aktivitäten rund um die Plattform Service Advisor, eine digitale B2B-Plattform für die Bewertung von Betreiberleistungen auf einer einheitlichen, transparenten und compliance-konformen Basis.

Bleiben Sie neugierig – und stets nachhaltig agil!

Ihr

Siphon Fuhr

Andreas Kühne

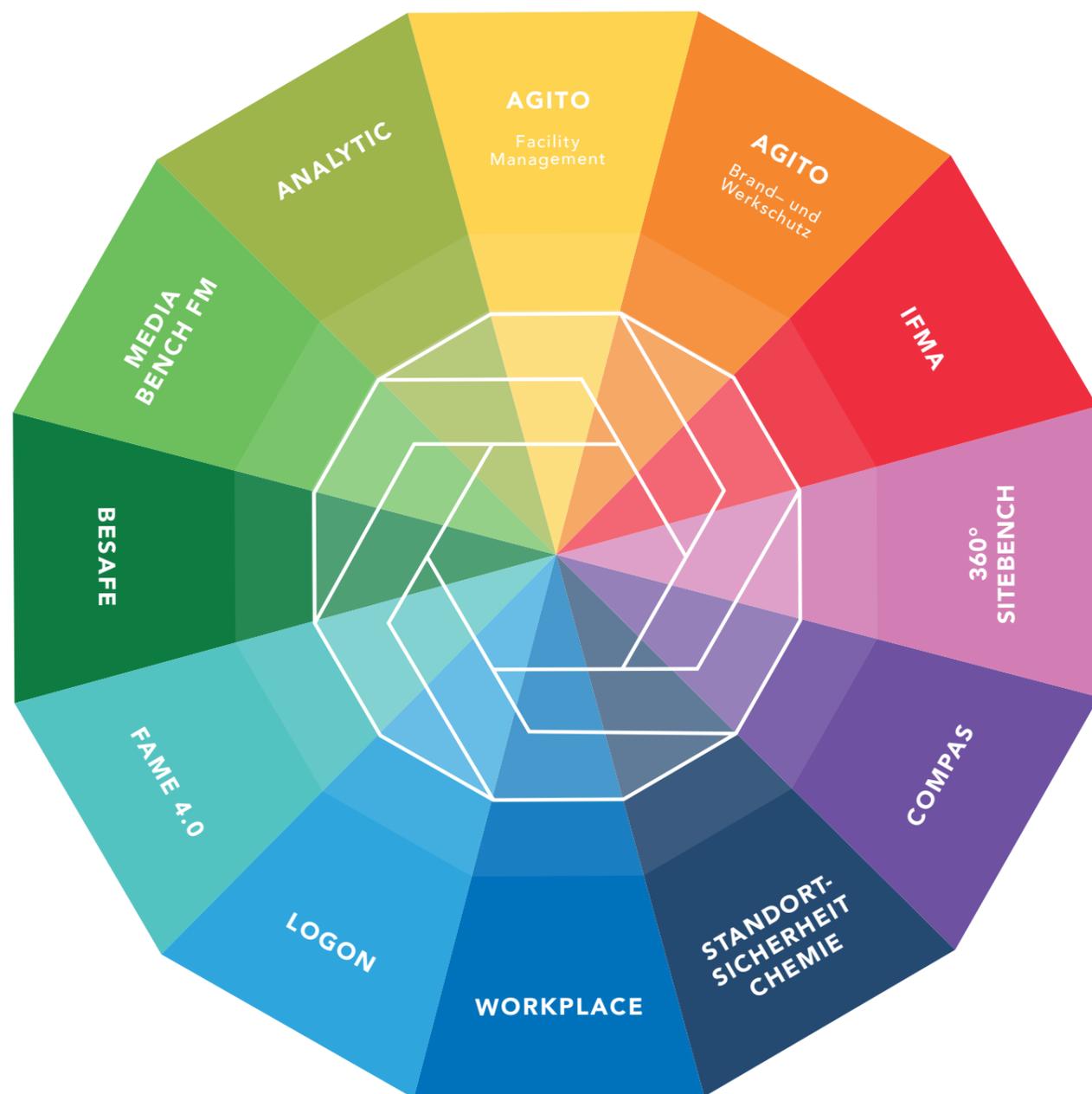


> 169
Mrd. €
ASSETS UNDER BENCHMARK

71
Corporate
INDUSTRY CUSTOMERS

96
Sites
INDUSTRIAL SITES

Übersicht über die Industriestandorte der BenchLearning Community



INHALTSVERZEICHNIS

AGITO – FACILITY MANAGEMENT	06
Facility Management für Industriestandorte	
AGITO – BRAND- UND WERKSCHUTZ	08
Mehrwert durch Security	
IFMA	10
Branchen-Benchmark für Laborgebäude	
360° SITEBENCH	12
Branchen-Benchmark für Chemie- und Pharmastandorte	
COMPAS	14
Organisationsentwicklung CREM/ FM	
STANDORTSICHERHEIT CHEMIE	16
Branchen-Benchmark für Chemieparks	
WORKPLACE	18
Vision und Wahrheit moderner Arbeitswelten	
LOGON	20
Standortlogistik 4.0	
FAME 4.0	22
Arbeitgeberattraktivität im War for Talents	
BESAFE	24
Arbeitssicherheit	
MEDIABENCH FM	26
Branchen-Benchmark für Medienhäuser	
ANALYTICBENCH	28
Forschungsorientierte Analytik.	
C4PO BenchLearning Summit.....	30
BenchLearning Methodik.....	32
Service Advisor.....	33
MyNEO App	34
Team BAUAKADEMIE	35

SEIT 2014

AGITO

Facility Management

12
STANDORTE



172
GEBÄUDE
Büro, Lager, Logistik,
F&E, Produktion



1,7
Mio. in m²
BGF GEBÄUDE



5,3
Mrd. EUR
WBW



209
Mio. EUR



BENCHMARK VOLUMEN
2023 erhobene Gebäudekosten für Facility Management und Services sowie Ver- und Entsorgung



← RÜCKBLICK 2023

- #21** TREFFEN
 - CAFM-SYSTEMLANDSCHAFT
 - VERBESSERUNG DES CO₂-FOOTPRINTS
 - 📍 21./22.03.2023, Berlin
 - 🏢 Bayer
- #22** TREFFEN
 - AUSWERTUNG BENCHMARKING-ERGEBNISSE
 - 📍 23.05.2023, virtuell
 - 🖥️ virtuell
- #23** TREFFEN
 - MOBILITY NEXT
 - MEGATRENDS UND DEREN AUSWIRKUNG AUF DAS FM
 - 📍 20./21.09.2023, Marburg
 - 🏢 Pharmaserv



Vgl. Masterplan Mobility der Behringwerke, Marburg, #23 Treffen

Jährliches Benchmarking des Facility Managements und der Facility Services für Büro- und Industriegebäude an industriellen Forschungs-, Verwaltungs- und Produktionsstandorten.



#23 Treffen am 21.09.2023 in Marburg

- #24** TREFFEN
 - BETRIEBSGASTRONOMIE KONZEPTE
 - 📍 21.11.2023, virtuell
 - 🖥️ virtuell

AUSBLICK 2024 →

- #25** TREFFEN
 - KLIMANEUTRALITÄT
 - DIGITALISIERUNG UND GEBÄUDEAUTOMATION
 - 📍 19./20.03.2024, Aachen
 - 🏢 Grünenthal
- #26** TREFFEN
 - AUSWERTUNG BENCHMARKING-ERGEBNISSE
 - 📍 14.05.2024, virtuell
 - 🖥️ virtuell
- #27** TREFFEN
 - FM/REAL ESTATE-ORGANISATIONS-STRUKTUREN DER ZUKUNFT UND SCHNITTSTELLEN IM FM
 - 📍 18./19.09.2024, Stuttgart
 - 🏢 Bosch

SPRECHER



Marion Wieck
Bayer



Moritz Peschke
Wilo

TEILNEHMENDE UNTERNEHMEN:

- BASF | LUDWIGSHAFEN
- BAYER | BERLIN
- BAYER | MONHEIM
- BAYER REAL ESTATE
- BOSCH | FEUERBACH
- COVESTRO
- FREUDENBERG
- GRÜNENTHAL
- MAHLE INTERNATIONAL
| AUSSTIEG 31.12.2023
- MERCK
| AUSSTIEG 31.12.2023
- PHARMASERV
- WILO

OPEN
FOR NEW
MEMBERS

Jährliches Benchmarking und Erfahrungsaustausch zur Optimierung des Personaleinsatzes und zur Erhöhung des Wertbeitrages von Werkfeuerwehren.

Jährliches Benchmarking und Erfahrungsaustausch zur Effizienzsteigerung des Werkschutzes durch technologischen Fortschritt und optimierten Personaleinsatz.

SPRECHER



Karl Rengstorf
SCHOTT



Christian Ronig
Evonik Operations

TEILNEHMENDE UNTERNEHMEN:

- ABBVIE
- BASF | SCHWARZHEIDE
- BAYER | BERLIN
- BOEHRINGER INGELHEIM | BIBERACH
- BOEHRINGER INGELHEIM | INGELHEIM
- BOSCH | FEUERBACH
- EVONIK OPERATIONS
- FREUDENBERG SERVICES
- INFRALEUNA
- INFRASERV | WIESBADEN
- | AUSSTIEG 31.12.2023
- MERCEDES-BENZ AG
- MERCK
- PHARMASERV
- SCHOTT

27
STANDORTE

121
Mio. EUR

BENCHMARK VOLUMEN
2023 erhobene Gesamtkosten für Brandschutz

← RÜCKBLICK 2023

- #26** TREFFEN | **AUSWERTUNG BENCHMARKING-ERGEBNISSE**
📍 31.05.2023, virtuell
🏢 virtuell
- #28** TREFFEN | **ATTRAKTIVITÄT DER WERKFEUERWEHR UND SCHICHTMODELLE**
📍 13.09.2023, Sindelfingen
🏢 Mercedes-Benz AG

ÖFFENTLICHER DIENST BEAMTE	VS.	WERKFEUERWEHR ANGESTELLTE
48 STD/WOCHE	Anwesenheitszeit	67 STD/WOCHE
60 JAHRE ¹	Altersgrenze	67 JAHRE

Auszug Vergleichsrechnung Berufsfeuerwehr vs. Werkfeuerwehr ¹ Stand 2023

AUSBLICK 2024 →

- #31** TREFFEN | **AUSWERTUNG BENCHMARKING-ERGEBNISSE**
📍 30.04.2024, virtuell
🏢 virtuell
- #32** TREFFEN | **KOMPETENZANFORDERUNGEN IN WERKSCHUTZ UND WERKFEUERWEHR**
PERSONALBEDARFS- UND ENTWICKLUNGSPLANUNG
📍 19.11.2024, Schwarzheide
🏢 BASF

← RÜCKBLICK 2023

- #27** TREFFEN | **AUSWERTUNG BENCHMARKING-ERGEBNISSE**
📍 15.06.2023, virtuell
🏢 virtuell
- #29** TREFFEN | **DROHNENEINSATZ IM WERKSCHUTZ**
📍 14.09.2023, Sindelfingen
🏢 Mercedes-Benz AG



#29 Treffen am 14.09.2023 bei Mercedes-Benz, Sindelfingen

AUSBLICK 2024 →

- #30** TREFFEN | **AUSWERTUNG BENCHMARKING-ERGEBNISSE**
📍 23.04.2024, virtuell
🏢 virtuell
- #33** TREFFEN | **NEUE ANFORDERUNGEN KRITIS**
WORKFLOW-DIGITALISIERUNG MITTELS GEOISIS UND MS365
NEUERUNGEN IN DER VIDEOTECHNIK
📍 20.11.2024, Schwarzheide
🏢 BASF

SPRECHER



Karl Rengstorf
SCHOTT



Christian Ronig
Evonik Operations

TEILNEHMENDE UNTERNEHMEN:

- ABBVIE
- BASF | LUDWIGSHAFEN
- BASF | SCHWARZHEIDE
- BAYER | BERLIN
- BOEHRINGER INGELHEIM | BIBERACH
- BOEHRINGER INGELHEIM | INGELHEIM
- BOSCH | FEUERBACH
- ENBW
- EVONIK OPERATIONS
- FREUDENBERG SERVICES
- MERCEDES-BENZ AG
- MERCK
- PHARMASERV
- ROCHE DIAGNOSTICS
- SCHOTT
- ANDREAS STIHL | WAIBLINGEN
- | AUSSTIEG 31.12.2023

BENCHMARK VOLUMEN
2023 erhobene Gesamtkosten für Werkschutz **118** € Mio. EUR

WBW
Geschützte Wiederbeschaffungswerte aller Standorte **92** Mrd. EUR

SEIT 2004

IFMA

Chemie, Pharma & Life Science

18

STANDORTE



172

GEBÄUDE

Forschung, Büro
Anwendungstechnika



2,0

Mio. m²

BGF GEBÄUDE



6,6

Mrd. EUR

WBW GEBÄUDE

Betreute Wiederbeschafungswerte aller Gebäude



276

Mio. EUR

BENCHMARK VOLUMEN

2023 erhobene Gebäudekosten für Instandhaltung, Betrieb sowie Ver- und Entsorgung



97



← RÜCKBLICK 2023

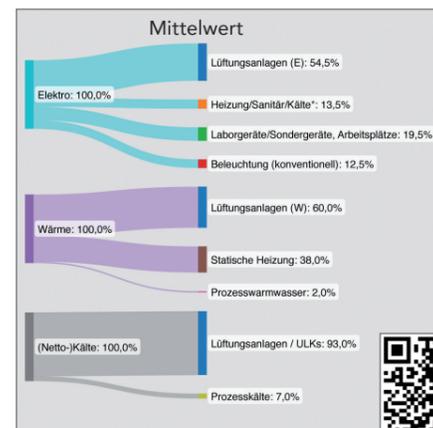
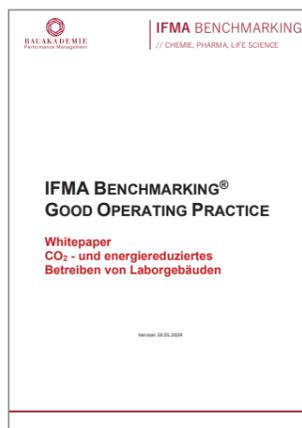
#49
TREFFEN

ERFAHRUNGSAUSTAUSCH CO₂-REDUKTIONEN IM LABORBETRIEB

24./25.5.2023, Ingelheim
Boehringer Ingelheim



#49 Treffen am 24.05.2023 bei Boehringer Ingelheim, Ingelheim



Auszug aus CO₂ Whitepaper:
gemittelter Energiefluss in Laborgebäuden

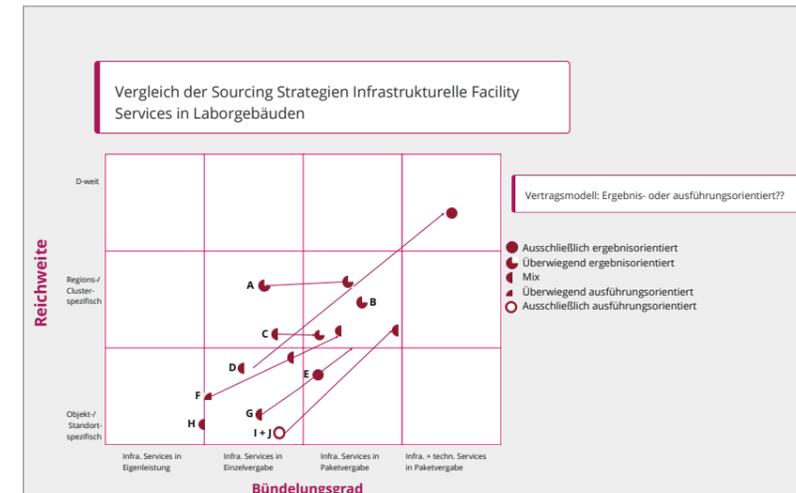


CO₂ Whitepaper

50
TREFFEN

CHANCEN UND RISIKEN VON INTEGRATED FACILITY MANAGEMENT (IFM)

29./30.11.2023, virtuell
virtuell



Positionierung der Teilnehmer, #50 Treffen

AUSBLICK 2024

#51
TREFFEN

AUSWERTUNG BENCHMARKING-ERGEBNISSE

19./20.6.2024, Dresden
Schloss Eckberg

#52
TREFFEN

FOLLOW UP ANWENDUNG IFM IM INFRASTRUKTURELLEN UND TECHNISCHEN FM

26./27.11.2024, virtuell
virtuell

SPRECHER



Jörg Petri
Bayer



Hermann-Josef Rottkemper
Boehringer Ingelheim

TEILNEHMENDE UNTERNEHMEN:

BASF

BAYER | BERLIN

BAYER | MONHEIM

BAYER | WUPPERTAL

BOEHRINGER INGELHEIM
| BIBERACH

BOEHRINGER INGELHEIM
| INGELHEIM

COVESTRO

CURRENTA

EVONIK OPERATIONS

INFRASERV HÖCHST

MERCK

PHARMASERV

ROCHE REAL ESTATE
SERVICES | MANNHEIM

ROCHE DIAGNOSTICS
| PENZBERG

F. HOFFMANN-LA ROCHE
| BASEL
| EINTRITT 01.01.2024

SEIT 2020

360° SiteBench

360° SiteService BenchLearning in Chemie/Pharma

10

STANDORTE



9

SITE SERVICE KATEGORIEN



43

SITE SERVICES



6.968

Mio. EUR
OPEX COSTS



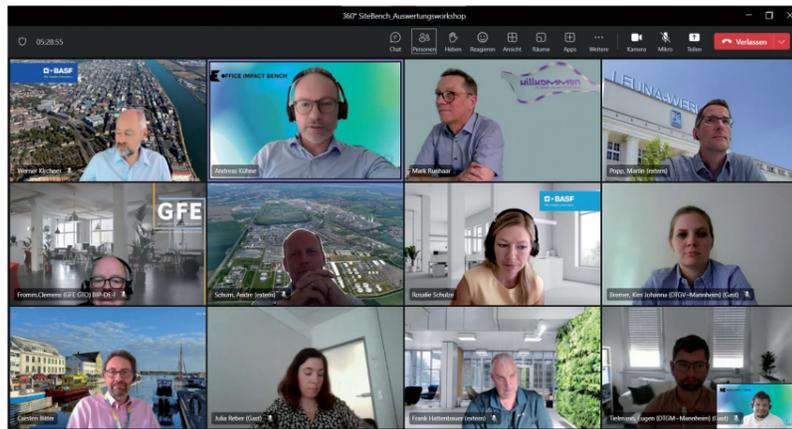
← RÜCKBLICK 2023

#11

TREFFEN

AUSWERTUNG DES BENCHMARKINGS

13.07.2023, virtuell
virtuell



13.07.23 Auswertungsworkshop

#12

TREFFEN

BENCHLEARNING DAMPF & STROM ERZEUGUNG

03.11. 2023, virtuell
virtuell

#13

TREFFEN

BENCHLEARNING ABFALLENTSORGUNG

23.11.2023, virtuell
virtuell

#14

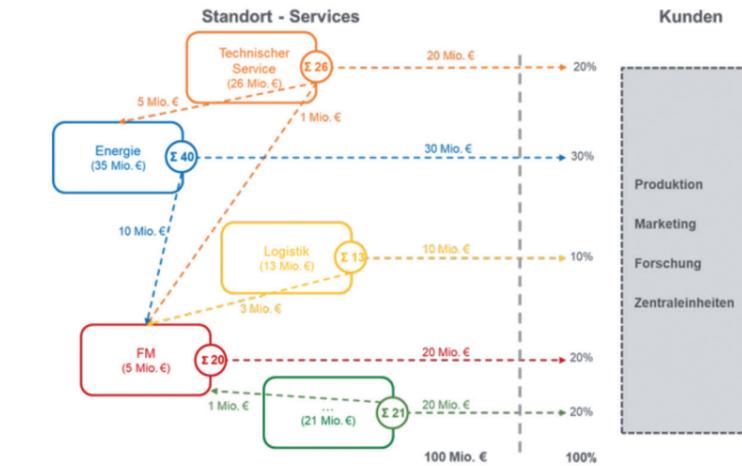
TREFFEN

BENCHLEARNING REAL ESTATE PRODUKTION

11.12. 2023, virtuell
virtuell



Der BenchLearning Roundtable „360° SiteBench“ ist auf das Benchmarking aller Sekundärleistungen zum erfolgreichen Betreiben von Standorten der chemisch-pharmazeutischen Industrie ausgerichtet.

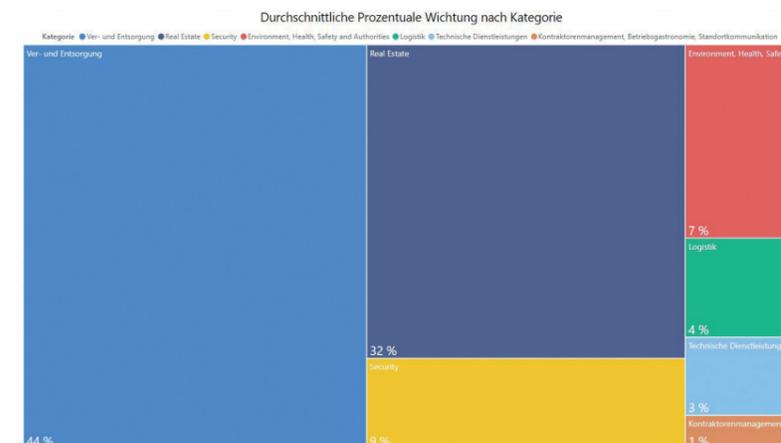


Verrechnungsmodell der Standort-Services an die Endkunden



Der Katalog wird kontinuierlich erweitert, sobald ausreichend Teilnehmer je Service vorhanden sind. Alle Teilnehmer sind aktiv an der Definitionsbildung beteiligt.

Übersicht der Standort-Services im Benchmarking



Durchschnittliche Kostenanteile der Site Services Kategorien

SPRECHER



Rosalie Schulze
BASF Schwarzheide



Eugen Tielmann
Roche

GRÜNDUNGS-UNTERNEHMEN:

- BASF | ANTWERPEN
- BASF | LUDWIGSHAFEN
- BASF | SCHWARZHEIDE
- BAYER | BERLIN
- BOEHRINGER INGELHEIM | BIBERACH
- BOEHRINGER INGELHEIM | INGELHEIM
- EVONIK OPERATIONS | MARL
- MERCK | DARMSTADT
- ROCHE | MANNHEIM

TO BE CONTINUED 2025

OPEN FOR NEW MEMBERS

SEIT 2016

COMPAS

Corporate Organisation Management | Performance and Services

Kennzahlengestützter Erfahrungsaustausch zur Organisation nationaler und internationaler CREM und FM Organisationen sowie punktueller Benchmarking der Total Cost of Ownership, des Personalbedarfs und des digitalen Reifegrades.

GEWINNER BENCHLEARNING COMMUNITY AWARD 2023



← RÜCKBLICK 2023

#17 TREFFEN
ANWENDERVERGLEICH KPI KENNZAHLEN IM CREM/FM
19./20.04.2023, Marl
Evonik Operations



#17 Treffen am 19.04.2023 bei Evonik Operations, Marl

#18 TREFFEN
FINALISIERUNG KPIs IM CREM/FM
PERSONALBEMESSUNG FÜR DIENSTLEISTUNGSSTEUERUNG
11./12.04.2023, Frankfurt
EZB



#18 Treffen am 12.10.2023 bei der EZB, Frankfurt

SPRECHER



Dr. Guido Hardkop
QVC



Alexander Arway
Bosch

OPEN FOR NEW MEMBERS

TEILNEHMENDE UNTERNEHMEN:

- BMW GROUP
- BOSCH
- COVESTRO
- DEUTSCHE BAHN
- ENBW
- EUROPÄISCHE ZENTRALBANK
- EVONIK OPERATIONS
- MERCK
- PANASONIC INDUSTRIES | AUSSTIEG 31.12.2023
- QVC
- THALES DEUTSCHLAND

AUSBLICK 2024 →

#19 TREFFEN
PRAXIS-CHECK: VOM KPI ZUM BENCHMARK
24./25.04.2024, Darmstadt
Merck

#20 TREFFEN
AUSWERTUNG BENCHMARK WEITERENTWICKLUNG PERSONALBESMESSUNG FM
06./07.11.2024, Stuttgart
EnBW

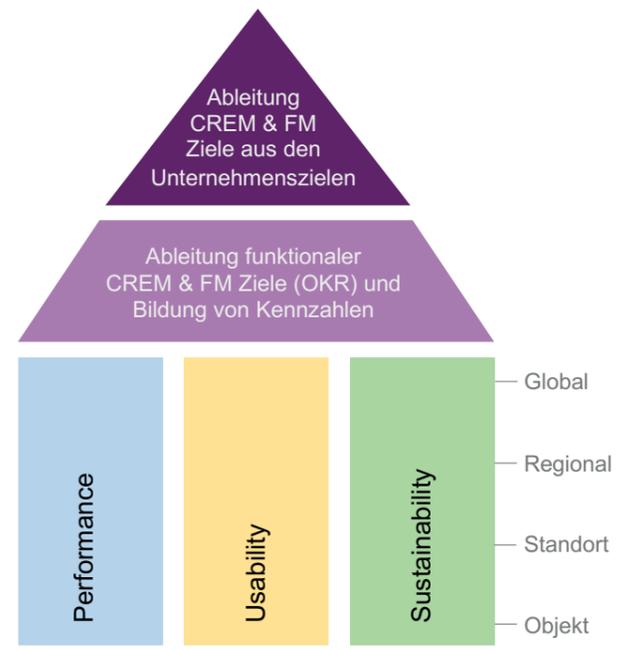


Abbildung aus GoP Relevante Kennzahlen im CREM/FM



Bestellung GoPs

SEIT 2007

Standortsicherheit Chemie

Jährlicher Erfahrungsaustausch und Kostenbenchmarking des Werkschutzpersonals und der technischen Infrastruktur.

11



STANDORTE IM
BENCHMARK
2022

1.462



PERIMETERSCHUTZ-
EINRICHTUNGEN
2022

102.231



ANZAHL DER
MITARBEITER
2022



← RÜCKBLICK 2023



Quelle: Wacker Chemie AG

- # TREFFEN
 - **AUSWIRKUNGEN DER ENERGIEKOSTEN UND GASMANGEL AUF DIE SECURITY**
 - 📍 18. – 20.04.2023, Burghausen
 - 🏢 Wacker

- # TREFFEN
 - **DIGITALISIERUNGSPROZESS IN DER SECURITY**
 - 📍 07. – 09.11.2023, Nünchritz
 - 🏢 Wacker

AUSBLICK 2024 →



Quelle: Roche Mediathek, Luftbild vom Werk Penzberg 2023

- # TREFFEN
 - **FACHPERSONAL UND FREMDVERGABE VON WERKSCHUTZLEISTUNGEN**
 - 📍 17./18.04.2024, Hürth Knapsack
 - 🏢 Yncoris

- # TREFFEN
 - **DER EINSATZ VON KI IM WERKSCHUTZ UND UNTERNEHMENSSECURITY**
 - 📍 13./14.11.2024, Penzberg
 - 🏢 Roche Diagnostic

SPRECHER



Stefan Beyers
Currenta

TEILNEHMENDE
UNTERNEHMEN:

- BASF | LUDWIGSHAFEN
- BASF | SCHWARZHEIDE
- CURRENTA
- DOW
- EVONIK OPERATIONS | MARL
- HENKEL
- INFRALEUNA
- INFRASERV GENDORF
- INFRASERV HÖCHST
- MERCK
- ROCHE DIAGNOSTICS | PENZBERG
- WACKER | BURGHAUSEN
- WACKER | NÜNCHRITZ
- YNCORIS

SEIT 2016

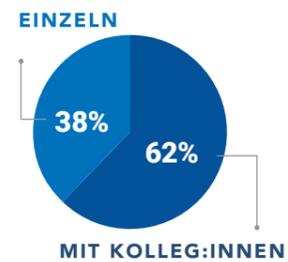
WorkPlace Forum

Vision und Wahrheit moderner Arbeitswelten

GEWINNER BENCHLEARNING
COMMUNITY AWARD 2023



80%
DER AN EINEM TAG
ANWESENDEN
MITARBEITER
sind gleichzeitig im Büro



Vgl. Data-Driven New Work,
RTL Deutschland, Hamburg,
#18 Treffen

← RÜCKBLICK 2023

- #18**
TREFFEN
- MEHRWERT OFFICE – WAS FÜHRT MITARBEITENDE ZURÜCK AUF DIE FLÄCHE?
 - DATA DRIVEN NEW WORK – WIE KENNZAHLEN AUF NUTZUNGS-VERHALTEN SCHLIESSEN LASSEN UND WIE NUTZERVERHALTEN AUF FLÄCHENGESTALTUNG WIRKT
- 📍 03./04.05.2023, Hamburg
🏢 RTL Deutschland



#18 Treffen am 03.05.2023 bei RTL Deutschland, Hamburg

GEMEINSAMER WORKSHOP MIT DEM FAME ROUNDTABLE

- TREFFEN
- ENTWICKLUNG EINES GANZHEITLICHEN FRAGENKATALOGS ZUR MESSUNG DER NUTZERZUFRIEDENHEIT UNTER BERÜCKSICHTIGUNG DES ZUSAMMENSPIELS VON NEW WORK UND AMENITY SERVICES
- 📍 30.06.2023, virtuell
🏢 virtuell

Kennzahlengestützter Erfahrungsaustausch über die Entwicklung anforderungsgerechter Arbeitsplatzkonzepte und den Transformationsprozess zur Einführung moderner Arbeitswelten.

#19

TREFFEN

- ARBEITSPLATZKENNWERT – WELCHE MONETÄRE BELASTUNG ENTSTEHT FÜR DIE BEREITSTELLUNG EINER NEW WORK-FLÄCHE
 - NEW WORK IM BLUE COLLAR-BEREICH AM KONKRETEN UMSETZUNGSBEISPIEL
- 📍 15./16.11.2023, Ludwigsburg
🏢 Mann+Hummel



#19 Treffen am 15.11.2023 bei Mann+Hummel, Ludwigsburg

AUSBLICK 2024 →

#20

TREFFEN

- UPDATE ARBEITSPLATZKENNWERTE
 - UMGANG MIT „HIDDEN“ LEERSTAND UND AUTOMATISIERTER AUSLASTUNGSSTEUERUNG
- 📍 15./16.05.2024, Berlin
🏢 Bayer

#21

TREFFEN

- NEW WORK – AKUSTIK-KONZEPTE
 - NORMANFORDERUNGEN ASR – WELCHE INHALTE SIND NICHT MEHR PRAXISNAH?
- 📍 12./13.11.2024, München
🏢 Siemens (tbc)

SPRECHER



Dr. Anne Dörr
Merck



Parham Azizi
EnBW

TEILNEHMENDE UNTERNEHMEN:

- BAYER | MONHEIM
- BAYER REAL ESTATE
- BOSCH | RENNINGEN
- CARIAD
- DSV IMMOBILIEN SERVICE
- ENBW
- INFRASERV HÖCHST
- MANN+HUMMEL
- MERCK
- PORSCHE
- RTL DEUTSCHLAND
- SIEMENS REAL ESTATE
- STADTWERKE MÜNCHEN



Hochschul-Partner vertreten durch
Herr Prof. Kai Kummert

SEIT 2018

LogON

Logistic Operations Network

8

STANDORTE



4,2

Mio.
BRIEFE



483

Tausend
PAKETE



3,9

Mio.
PALETTEN



63,5

Tausend
WECHSELBRÜCKEN



113

Tausend
WAGGONS



← RÜCKBLICK 2023

#12

TREFFEN

○ AUSWERTUNG BENCHMARKING-ERGEBNISSE

📍 27.04.2023, virtuell
📅 virtuell

#13

TREFFEN

○ ERFASSUNG UND UNTERSCHIEDUNG VON ADMINISTRATIVEN UND OPERATIVEN FTE

○ IDENTIFIKATION VON KPIS ZUM DIGITALISIERUNGSGRAD

📍 18.07.2023, virtuell
📅 virtuell

#14

TREFFEN

○ EINSATZGEBIETE VON KÜNSTLICHER INTELLIGENZ

○ DIGITALE TRANSFORMATION / AUTOMATISIERUNG

○ NACHHALTIGKEITSINITIATIVEN

○ TORPROZESSE

📍 29./30.11.2023, virtuell
📅 virtuell



- // Kommunikation in alle Richtungen
- // frühzeitige Einbindung aller relevanten Entscheidungsträger
- // flexible Projektgestaltung, die die Bedürfnisse aller Kunden berücksichtigt
- // kontinuierliche Überprüfung der neugestalteten Prozesse
- // Offenheit für weitere Prozessanpassungen leben

Akzeptanz des digitalen Briefprozesses, Bayer, #14 Treffen



Aufbau eines jährlichen Prozesskostenbenchmarks zu den wichtigsten Transportgütern mit begleitendem Erfahrungsaustausch zu Logistik 4.0.



Stockfoto - KI in der Logistik

AUSBLICK 2024

#15

TREFFEN

○ AUSWERTUNG BENCHMARKING-ERGEBNISSE

📍 17.05.2024, virtuell
📅 virtuell

#16

TREFFEN

○ UPDATE ZU KI IN DER LOGISTIK

○ STÜCKGÜTER - SWITCH VON LKW ZU SCHIENE - IST EIN BUSINESS CASE ERRECHENBAR?

📍 27./28.08.2024, Berlin
📅 Bayer

#17

TREFFEN

○ MANAGEMENT AWARENESS – WIE KANN DIE LOGISTIK-ORGANISATION GESTÄRKT WERDEN?

○ ORGANISATIONS- UND ABLAUFSTRUKTUR INKL. SCHNITTSTELLEN IN DER LOGISTIK-ABTEILUNG

📍 20.11.2024, virtuell
📅 virtuell

SPRECHER



Sabrina Zech
Boehringer Ingelheim



Liana-Heike Kuban
Bosch

TEILNEHMENDE UNTERNEHMEN:

BASF | LUDWIGSHAFEN
| EINTRITT 01.01.2024

BASF | SCHWARZHEIDE

BAYER | BERLIN

BOEHRINGER INGELHEIM
| BIBERACH

BOEHRINGER INGELHEIM
| INGELHEIM

BOSCH | FEUERBACH

COVESTRO
| AUSTRITT 31.12.2023

EVONIK OPERATIONS
| AUSTRITT 31.12.2023

INEOS

MERCK

SCHOTT

WACKER



AMENITIES SCORINGMODELL

- Catering
- Concierge Services
- Gesundheit und Fitness
- IT-Hardware
- Post
- Mobilitätsangebot
- Freizeit-/ Zusatzflächen
- Family Services
- Shopping
- Betriebswohnungen
- Events

Bewertung der Qualität am Beispiel Gesundheit und Fitness:

ANGEBOTSVIELFALT

- Fitness vor Ort
- Umkleidekabinen
- Dusche
- Masseur
- Impfung
- Gesundheitstage

KOSTEN

- Kostenfrei
- Vergünstigt

WAHRNEHMUNG

- Begeisterungsmerkmal
- Leistungsmerkmal
- Basismerkmal

← RÜCKBLICK 2023

GEMEINSAMER WORKSHOP MIT DEM WORKPLACE ROUNDTABLE

TREFFEN **ERSTELLUNG EINES GANZHEITLICHEN FRAGENKATALOGS ZUR MESSUNG DER NUTZERZUFRIEDENHEIT UNTER BERÜCKSICHTIGUNG DES ZUSAMMENSPIELS VON NEW WORK UND AMENITY SERVICES**

📍 30.06.2023, virtuell
📅 virtuell

#12 TREFFEN **MEGATRENDS UND DEREN AUSWIRKUNGEN AUF DAS AMENITY PORTFOLIO**

- ÜBERARBEITUNG DER DEFINITION FÜR AMENITIES
- ESG – SOCIAL REAL ESTATE

📍 19.10.2023, Berlin
📅 Universal

Durch soziale, auch bereichsübergreifende, Interaktionen können Ideen ausgetauscht und fruchtbare Impulse gesetzt werden.

Der Austausch kann an der Arbeitsstätte sowie außerbetrieblich bspw. im Rahmen von Events geschehen.

Änderung von „Service“ zu „Angebot“, um breitere Anwendung auszudrücken, bspw. Angebot von außerbetrieblichen Veranstaltungen

Unter Amenities werden vom Arbeitgeber grundsätzlich freiwillige Angebote verstanden, die das Arbeiten und die Kollaboration auch an unterschiedlichen Orten und das Wohlergehen des Arbeitnehmers im Sinne des Work-Life-Flows fördern sowie die Attraktivität und Innovationskraft des Arbeitgebers steigern.
[Im Rahmen des FAME 4.0 BenchLearning werden ausdrücklich keine Amenities betrachtet, die über den gesamten Lebenszyklus eines Amenities im ausschließlichen Verantwortungsbereich des Personalmanagements liegen, z.B. Entgelt, Arbeitszeit, betriebliche Altersvorsorge.]

Keine starre Trennung von Arbeit und Privatleben bei hybridem Arbeitsmodell mehr, da die Grenzen im Home Office fließend sind, daher Änderung von „Balance“ zu „Flow“.

Amenities zielen nicht nur auf die individuelle Empfindung des Zugehörigkeitsgefühls der Mitarbeitenden ab, sondern sollten auch einen Mehrwert für den Arbeitgeber schaffen. Im Idealfall führen sie zu einer Erhöhung der Innovationskraft und somit Wettbewerbsfähigkeit.

Neudefinition Amenity Services, Berlin, #12 Treffen

Kennzahlengestützter Erfahrungsaustausch zur Stärkung der Arbeitgeberattraktivität im „War for Talents“ sowie punktuelleres Benchmarking ausgewählter Amenity Services.



#12 Treffen am 19.10.2023, Besichtigung Edge Grand Central, Berlin

10

Soziales Engagement fördert Mitarbeiterbindung

Der Implementierungsgrad der S-Kriterien ist aktuell noch unterdurchschnittlich (41%). Engagieren sich Arbeitgeber jedoch sozial, belohnen sie sich selbst. Denn Unternehmen mit starkem Fokus auf die S-Kriterien weisen deutlich bessere Ergebnisse auf. Grund genug, auf die Mitarbeiter zu hören: Die Jugend will Gesundheit, die Wirtschaft soziales Engagement. Einig sind sich hingegen alle bei der Kultur. Mit dem Höchstwert von 88% wird klar gestellt, dass die Unternehmenskultur nicht nur ein Jobauswahlkriterium ist, sondern auch ein triftiger Grund, den Arbeitgeber zu wechseln.

PMRE Monitor 2023 Social Real Estate: The Attraction of Social Action, Top 10 Erkenntnisse der Studie, Berlin, #12 Treffen

AUSBLICK 2024 →

#13 TREFFEN

ERFAHRUNGSBERICHTE UND LESSONS LEARNED AUS TOP UND FLOP AMENITY SERVICES

📍 12.04.2024, virtuell
📅 virtuell

#14 TREFFEN

AMENITIES IM NEW WORK KONTEXT AM KONKRETEN UMSETZUNGSBEISPIEL

TREND-RADAR
📍 24.10.2024, tbc
📅 tbc

SPRECHER



Jens Schlüter
CARIAD



Ben Samol
Axel Springer Services & Immobilien

TEILNEHMENDE UNTERNEHMEN:

AXEL SPRINGER SERVICES & IMMOBILIEN

CARIAD

DSV IMMOBILIEN SERVICE

EBAY

FRANKFURTER ALLGEMEINE ZEITUNG

RTL DEUTSCHLAND

INFINEON TECHNOLOGIES

MANN+HUMMEL

UNIVERSAL MUSIC

WACKER

| AUSRITT 31.12.2023



Kennzahlengestützter Erfahrungsaustausch zum Aufgabenportfolio der Arbeitssicherheit im Rahmen der HSE Organisation einschließlich Personalbemessung und Benchmarking von Unfallkennzahlen.

GEWINNER BENCHLEARNING COMMUNITY AWARD 2023



15
STANDORTE

0,5 STD
Pro Standortmitarbeiter
DURCHFÜHRUNG UND DOKUMENTATION VON GEFÄHRDUNGSBEURTEILUNG

0,27 STD
Pro Standortmitarbeiter
INVESTITIONSPROJEKTE

0,2 STD
Pro Standortmitarbeiter
MITWIRKUNG BEI GEFÄHRDUNGSBEURTEILUNG

0,15 STD
Pro Standortmitarbeiter
BAUSTELLENBETREUUNG UND BEGEHUNGEN VOR ORT

← RÜCKBLICK 2023

- #13** TREFFEN **UPDATE ZUM SICHERHEITSBEAUFTRAGTENWESEN**
📍 13.03.2023, virtuell
🏠 virtuell
- #14** TREFFEN **AUSWERTUNG BENCHMARKING-ERGEBNISSE**
📍 23.05.2023, virtuell
🏠 virtuell
- #15** TREFFEN **PARTNERMANAGEMENT**
NEUE ANSÄTZE UND LEITFRAGEN BEI GEFÄHRDUNGSBEURTEILUNGEN (GBU)
UPDATE INNOVATIONS-RADAR
📍 12./13.07.2023, Oberkochen
🏠 Zeiss Group
- #16** TREFFEN **SCHULUNGSMASSNAHMEN IM HSE-BEREICH**
📍 23.11.2023, virtuell
🏠 virtuell

WELCHE PARTNER GIBT ES ZU:

<p>ENVIRONMENT</p> <ul style="list-style-type: none"> • Umweltschutz • Energiemanagement • Facility Management • Anlagensicherheit • Brandschutz • ... 	<p>SOCIAL</p> <ul style="list-style-type: none"> • Betriebsärzte • Betriebsräte • Sozialberatung • ... 	<p>GOVERNANCE</p> <ul style="list-style-type: none"> • Corporate Functions • Behörden • BG • ...
---	---	---

PRÄSENTATIONSTITEL

Partner im Arbeitsschutz, Bayer und Boehringer Ingelheim, Oberkochen, #15 Treffen

AUSBLICK 2024 →

- #17** TREFFEN **SICHERSTELLUNG DER VERFÜGBARKEIT VON ERSTHELFFERN, SICHERHEITSBEAUFTRAGTEN UND BRANDSCHUTZHELFFERN IM NEW WORK KONTEXT**
📍 13.03.2024, virtuell
🏠 virtuell
- #18** TREFFEN **AUSWERTUNG BENCHMARKING-ERGEBNISSE**
📍 08.05.2024, virtuell
🏠 virtuell
- #19** TREFFEN **FREMDFIRMENMANAGEMENT – ROLLENBILDER UND VERANTWORTLICHKEITEN BEI DER UNTERWEISUNG VON FREMDFIRMEN**
BEINAH-UNFÄLLE UND KRITISCHE SITUATIONEN ALS PRÄVENTIONS-INSTRUMENT
UPDATE INNOVATIONS-RADAR
📍 17./18.07.2024, Mainz
🏠 Schott
- #20** TREFFEN **ASA – EXISTENZ VON AGENDA-STANDARDS UND SCHAFFUNG VON MEHR AWARENESS UND INTERAKTION**
STANDARDS IN DER ERSTELLUNG DES JAHRESBERICHT ARBEITSSICHERHEIT
📍 02.10.2024, virtuell
🏠 virtuell
- #21** TREFFEN **EINSATZ VON KÜNSTLICHER INTELLIGENZ IN DER ARBEITSSICHERHEIT; CHANCEN UND RISIKEN VON CHATGPT UND ÄHNLICHEN ANWENDUNGEN**
📍 04.12.2024, virtuell
🏠 virtuell

SPRECHER



Kathryn Düllmann
Schott

TEILNEHMENDE UNTERNEHMEN:

- BAYER | BERLIN
- BAYER | BERGKAMEN
- BOEHRINGER INGELHEIM
- EVONIK OPERATIONS
- MERCK
- ROCHE DIAGNOSTICS | MANNHEIM
- ROCHE DIAGNOSTICS | PENZBERG
- ROCHE DIAGNOSTICS | EINTRITT 01.01.2024
- SCHOTT
- TRUMPF
- ZEISS GROUP



SEIT 2011

MediaBenchFM®

Facility Management in Medienunternehmen

Leadership Workshops zu aktuellen Change Themen und punktuelleres Benchmarking von Workspace KPIs in Medienhäusern.

GEWINNER BENCHLEARNING COMMUNITY AWARD 2023



6 STANDORTE

385 Tsd. in m²
Betreute Bruttogeschossfläche (BGF)

30 GEBÄUDE
Headquarter und Redaktionen im Eigentum und zur Miete

← RÜCKBLICK 2023

- #25 TREFFEN
 - AUSWERTUNG BENCHMARKING-ERGEBNISSE
 - NEUBAU VS. BESTAND
 - TRENDBETRACHTUNG MITTELS INNOVATIONS-RADAR

15.06.2023, Frankfurt
FAZ



#15 Treffen am 15.06.2023 bei der FAZ, Frankfurt

- #26 TREFFEN
 - BERÜCKSICHTIGUNG TATSÄCHLICHE BELEGUNG
 - ERFASSUNG ECHTER VS. „VERSTECKTER“ LEERSTAND
 - FLÄCHENKONZEPTE

09.11.2023, Berlin
Funke Mediengruppe



#16 Treffen am 09.11.2023 bei Funke Mediengruppe, Berlin

AUSBLICK 2024 →

- #27 TREFFEN
 - AUSWERTUNG BENCHMARKING-ERGEBNISSE
 - AUSWERTUNG NEUE ANALYSE TATSÄCHLICHE BÜROBELEGUNG
 - VERTRAGSMODELLE DIENSTLEISTUNGSSTEUERUNG

16.05.2024, Köln
RTL Deutschland

- #28 TREFFEN
 - AUSLASTUNGSMESSUNG
 - TRENDBETRACHTUNG INNOVATIONSRADAR
 - INTEGRATED FACILITY MANAGEMENT

14.11.2024, Berlin
Axel Springer

SPRECHER



Sven Wolter
RTL Deutschland

OPEN FOR NEW MEMBERS

TEILNEHMENDE UNTERNEHMEN:

AXEL SPRINGER SERVICES & IMMOBILIEN

BAUER MEDIA GROUP

DSV IMMOBILIEN SERVICE

FRANKFURTER ALLGEMEINE ZEITUNG

FUNKE MEDIENGRUPPE

RTL DEUTSCHLAND

Nutzerverhalten

bspw. Homeoffice führt zur Reduktion auslastungsabhängiger Kosten

Die Etablierung von Homeoffice stellt eine drastische Verhaltensänderung der Büronutzer dar, das sich bisher in reduzierten Anwesenheiten, aber noch nicht in Form von Leerstand ausdrückt. Niedrige Belegungsquoten führen zu einer Reduktion von Energieverbräuchen und Services wie Reinigung und Catering.

Preisentwicklung

bspw. für Energie und Facility Services führt zu Kostensteigerung

Die drastischen Preisentwicklungen für Energie und die inflationsbedingte Lohn-Preis-Spirale haben zu einer massiven Verteuerung nahezu sämtlicher Betriebskosten geführt. Je nach Vertragsmodell werden Preiserhöhungen in Energieliefer- und Facility-Service-Verträgen direkt an die Kunden weitergegeben.



Reaktion des Managements

bspw. Einsparung und Servicelevel-Senkungen führen zu Kostenoptimierung

Entscheidend ist nun, wie das vom Eigentümer eingesetzte Management reagiert. Werden Preissteigerungen einfach an die Nutzer weitergegeben oder werden Korrekturmaßnahmen umgesetzt?

Auszug NEO Office Impact Report 2023

SEIT 2021

AnalyticBench

Forschung

AnalyticBench fördert den systematischen, kennzahlengestützten und kooperativen Austausch von Erfahrungswerten rund um das Thema Analytik der Zukunft.

9

STANDORTE



110*

ANZAHL BENCHMARKING-AUSWERTUNG/KPIS

225.342*

GESAMTANZAHL AN PROBEN

5.380 €*

DURCHNITTLICHE INSTANDHALTUNGSKOSTEN / GERÄT:

*Bezugswert 2020



Mehr Informationen zum AnalyticBench Roundtable finden Sie hier!

RÜCKBLICK 2023

#02 TREFFEN

DIGITALISIERUNGSPROZESSE IN LABOREN – WIE SIEHT EIN ATTRAKTIVER ROL AUS?

AUTOMATISIERUNGSPROZESSE IN LABOREN

28.02.2023, Burghausen

Wacker



#02 Treffen am 28.02.2023 bei Wacker, Burghausen

#03 TREFFEN

REPORTING – WIE AUTOMATISIERT SIND DIE ORGANISATIONEN?

DATA MINING – AUS DATEN LERNEN

DATENARCHIVIERUNG UND DOKUMENTENMANAGEMENTSYSTEME

24.04.2023, Leverkusen

Currenta



#03 Treffen am 24.04.2023 bei Currenta, Leverkusen

#04 TREFFEN

WERTBEITRAG DER ANALYTIK IM KONZERN

DIGITALTRANSFORMATION IN DER ANALYTIK

IT-DATASTANDARDS UND STANDARDISIERUNG

21.11.2023, virtuell

virtuell

AUSBLICK 2024

#05 TREFFEN

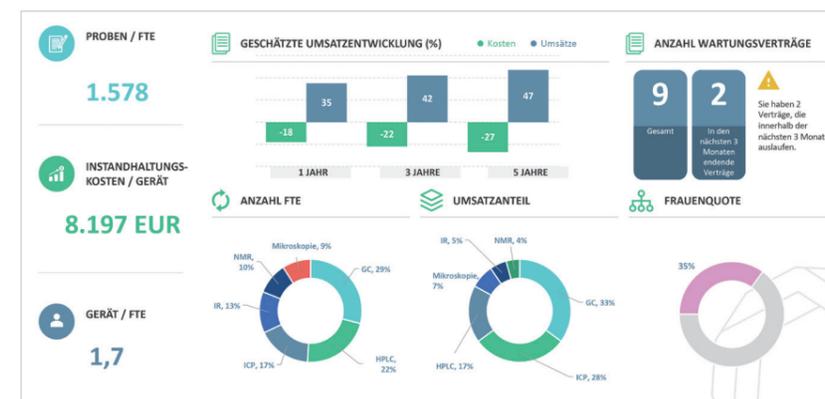
NACHHALTIGKEIT IN DER ANALYTIK

NEXTGEN IN ANALYTICS – WIE TICKEN DIE JUNGEN TALENTE?

MITARBEITERSCHULUNGSKONZEPTE

17.04.24, Hanau

Evonik



Gemeinsame Erarbeitung eines Dashboards für den Wertebeitrag in der Analytik

SPRECHER



Dr. Anke Marx
Merck

OPEN FOR NEW MEMBERS

TEILNEHMENDE UNTERNEHMEN:

ATOTECH DEUTSCHLAND

BASF | LUDWIGSHAFEN

BASF | SCHWARZHEIDE

COVESTRO

CURRENTA

EVONIK OPERATIONS

LYONDELLBASELL

MERCK

WACKER



Betreiben neu denken

Kongress

C4PO steht für einen visionären betrieblichen Organismus im digitalen Zeitalter, der Menschen, Infrastruktur und Prozesse synergetisch aufeinander abstimmt, um wirtschaftliche Zielsetzungen zu erreichen. Der C4PO Kongress ist das jährliche Highlight der BenchLearning Community – eine Plattform zur Kollaboration für Betreiber und ihre Realisierungspartner.

← RÜCKBLICK 2023

AUSBLICK 2024 →



Die BenchLearning Award Gewinner 2023



KATEGORIE
PEOPLE

Data-Driven New Work

Jonas Wolter
RTL Deutschland

Lighten the load

Dr. Hansjörg Hagels
Boehringer Ingelheim

Zusammenrücken und Energie sparen

Dr. Anne Dörr
Merck Real Estate GmbH



KATEGORIE
PLACE

„Da geht noch Watt“

Dr. Hans-Rolf Lausch & René Habermehl
Evonik Operations GmbH

Lage! Lage! Lage!

Ulrike Penz & Martin Büttner
RTL Deutschland

Umweltschutzprogramm Immobilien

Markus Krüger
Deutsche Bahn AG



KATEGORIE
PROCESS

Dream – Digital Real Estate & Asset Management

Erik Wellner
BMW AG

Grundsätze und Prozesse E-Ladeinfrastruktur

Gero-Simon Kubach
Deutsche Bahn AG

Gründung Servicebereich

Global Real Estate
Alexander Arway & Robert Beck
Robert Bosch Gruppe



C4PO KONGRESS 12.+13.JUNI 2024

EDGE Grand Central Berlin

**Best Practices,
BenchLearning Awards,
Vorträge,
Workshops**

*Themen:
ESG Readiness,
Integrated Facility
Management,
Dienstleistungssteuerung,
Betriebskostenexplosion
und Digitalisierung*



Mehr Informationen
zum C4PO-Kongress
WWW.C4PO.BERLIN



C4PO Mediathek



C4PO 2023 Highlights



Partner



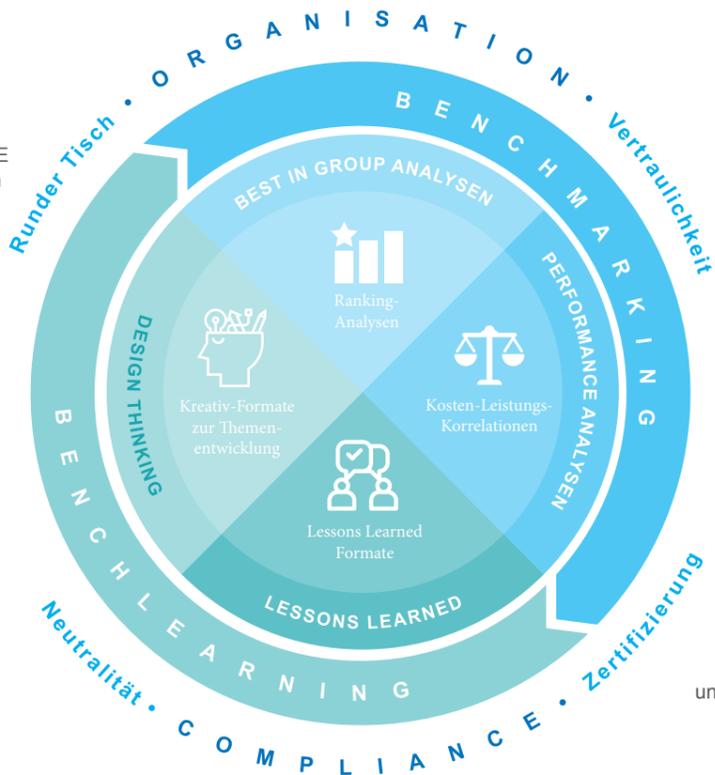
ZERTIFIZIERTE
**BENCHLEARNING
METHODIK**

ESTABLISHED 2004

Organisation als „Runder Tisch“ mit BAUAKADEMIE in der Rolle des neutralen Koordinators



Benchmarking Code of Conduct und Regeln für wettbewerbskonformes Verhalten

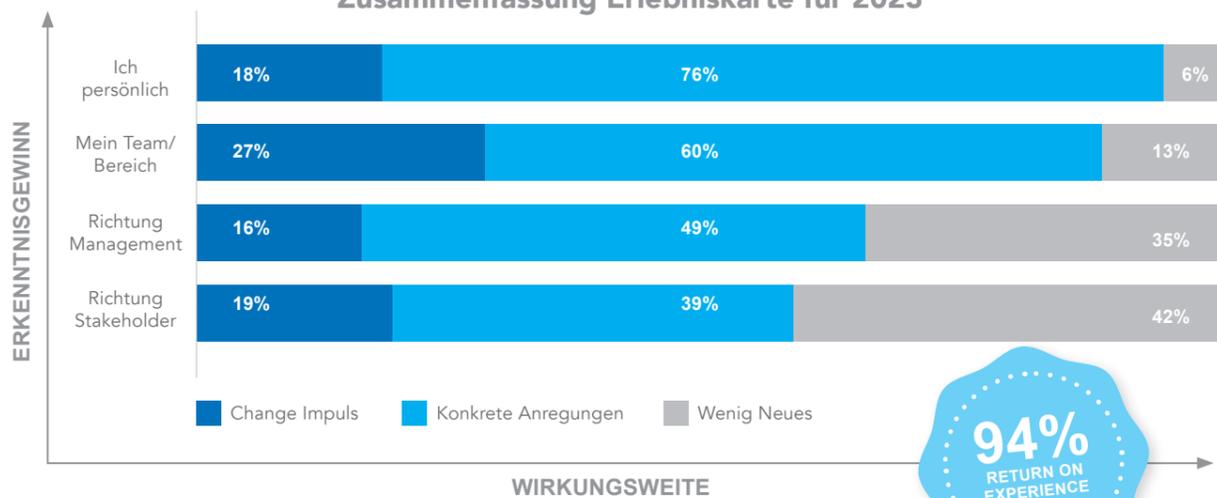


Vertraulichkeitserklärung der BAUAKADEMIE und von allen Teilnehmern unterschriebenes Statut



Jährliche Auditierung des Qualitätsmanagements, der Kartellrechtskonformität und der Informationssicherheit

Zusammenfassung Erlebniskarte für 2023



Auswertung der Erlebniskarten der Leiter-Treffen, Stand Dez. 2023, N= 83 Beurteilungen

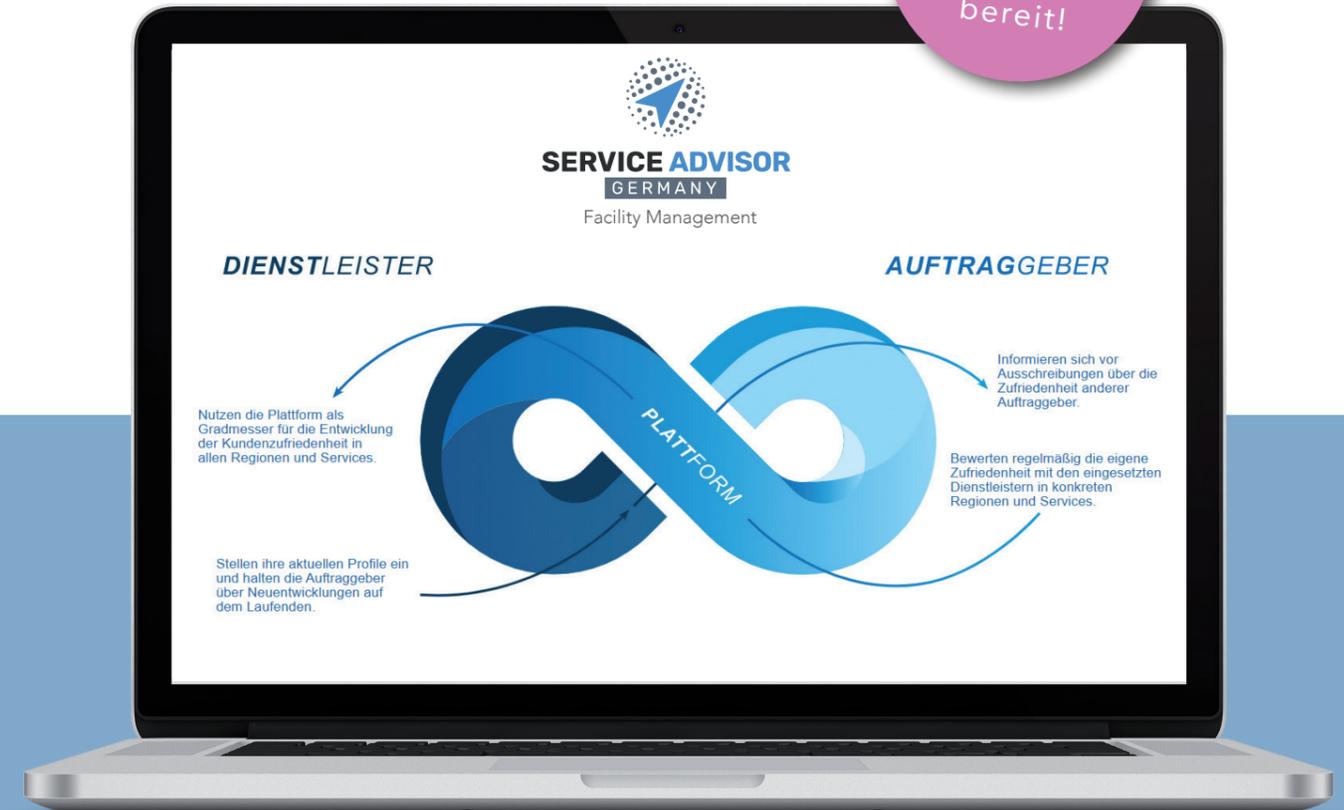
**JOIN
NOW**



SERVICE ADVISOR

Die erste unabhängige
B2B-Bewertungsplattform
für Betreiberleistungen

**BETA
VERSION**
ist einsatz-
bereit!



OBJEKTIV

Anonymisierter, objektiver, wettbewerbskonformer Austausch über die Zufriedenheit mit den eingesetzten Lieferanten.

B2B PROFESSIONELL

Digitale Bewertungsplattform auf professionellem B2B Level nach erfolgreichen Vorbildern von Hotels und Restaurants.

SIMPLE & FAIR

Einfach anzuwendende und faire Bewertungskriterien, die den Anforderungen von Fach- und Einkaufsabteilungen entsprechen.

WIRTSCHAFTLICH

Weniger interner Bewertungsaufwand bei gleichzeitiger Erhöhung der Aussagekraft und Qualität.

COMPLIANCE

Integration der Lieferantenbewertung in die bestehende Zertifizierung der Bauakademie für Qualitätsmanagement (ISO 9001) und EU-Wettbewerbsrecht.

TRANSPARENZ

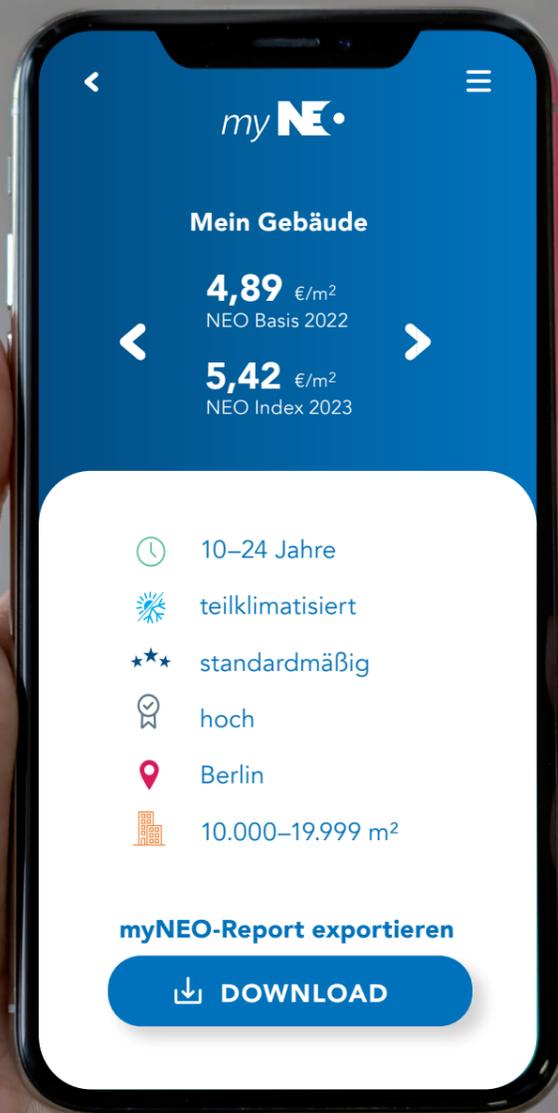
„Der Kunde ist wieder König“. Die erste aussichtsreiche Initiative, angestoßen von der Auftraggeberseite, für Transparenz und Dienstleistungsqualität im überhitzten Anbietermarkt.

SERVICEADVISOR.BIZ



my
NEO
App | Die smarte Betriebskosten-
Kalkulation mit **NE**• Benchmarks

So individuell und einzigartig, wie jedes Gebäude ist,
so unterschiedlich sind auch seine Betriebskosten.



1. Klassifizierung des eigenen Bürogebäudes
2. Auswahl des Servicelevels, mit dem Leistungen im Objekt erbracht werden
3. Ergebnisberechnung auf Basis sowohl der realen NEO-Marktdaten, als auch aktueller Preisindizes
4. Ergebnisbericht speichern und als Nachweis für Mieter, Dienstleister und weitere interessierte Akteure verwenden

Jetzt auch mit **indexierten Daten** für das laufende Jahr



Damit die Erstellung von gebäudespezifischen, möglichst exakten Betriebskostenprognosen oder -vergleichen einfach und unkompliziert wird, haben wir die myNEO App entwickelt.

POWERED BY



ANDREAS KÜHNE
Managing Partner



SIPHO FUHR
Managing Director



FRANK EMMRICH
Head of IT



SYBILLE RICHARDS
Community Managerin



JEANETTE HOFFMANN
Senior Managerin Benchmarking



JOSHUA GUTGESELL
Junior IT Project Manager



SARATH SASIDHARAN
Data Manager



JULIAN LEMCKE
IT Project Manager



BAUAKADEMIE
Performance Management

BAUAKADEMIE
Performance Management GmbH
Alexanderstraße 9
10178 Berlin

www.bauakademie.de
www.benchlearning.de



BenchLearning
Community
Magazin 2024



www.benchlearning.de