

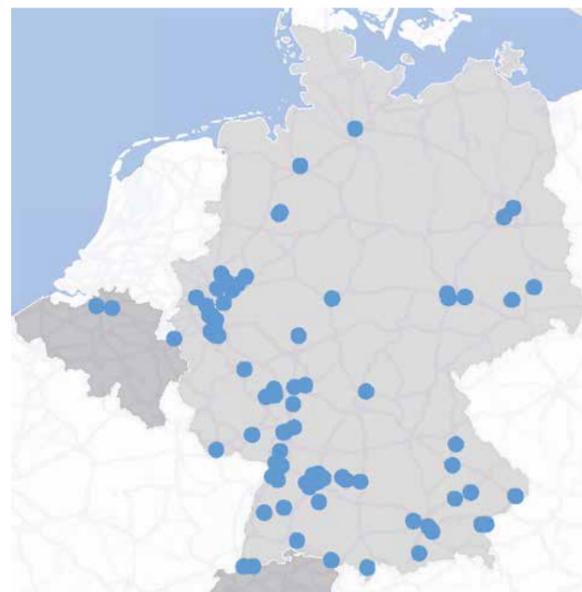


M  
E  
A  
S  
U  
R  
E  
S

IS  
TREASURE



# BenchLearning COMMUNITY



Übersicht über die Industriestandorte der BenchLearning Community

**161**  
Mrd. €  
**ASSETS UNDER BENCHMARK**

**89**  
Corporate  
**INDUSTRY CUSTOMERS**

**96**  
Sites  
**INDUSTRIAL SITES**

## MEASURE IS TREASURE THE IMPORTANCE OF CORPORATE DATA

Die aktuelle Wirtschaftskrise in Deutschland stellt Unternehmen vor immense Herausforderungen. Der Absatz schrumpft, die Produktionskosten steigen und die geopolitische Unsicherheit nimmt weiter zu. In diesem Marktumfeld ist es essenziell, Widerstandsfähigkeit zu entwickeln und neben kurzfristigen Maßnahmen auch langfristige Strategien zu implementieren, die eine nachhaltige Stabilisierung ermöglichen.

Wenn das Kerngeschäft kriselt müssen auch die Infrastruktureinheiten ihren Beitrag leisten. Dafür braucht es zunächst einmal Transparenz und die erfolgt mit Corporate Data. Dafür bedarf es vor allem eines: Transparenz – und diese wird durch belastbare Daten geschaffen. Wer also bereits in unternehmensweite Datenqualität und -quantität investiert hat, hat einen Wettbewerbsvorteil, denn so sind bspw. eigene Kosten im Vergleich zum Markt bekannt und Saving-Potentiale können schneller eruiert werden.

Alle diejenigen, die dies noch nicht unternommen haben, machen sich jetzt zumindest auf den Weg und dieses Magazin ist ein guter Impuls hierzu.

Insgesamt sind nunmehr 72 Unternehmen mit 216 Personen in der Community engagiert, um mittels Benchmarking und BenchLearning Optimierungspotenziale zu identifizieren und sich über Innovationen auszutauschen. Mit den Unternehmen Barmenia.Gothaer, BerlinHyp, Commerzbank, Deka, DKB Services, Fresenius Medical Care, Generali, Giesecke+Devrient, Hamburger Sparkasse, TÜV Süd Services, Vorwerk und Volkswagen konnten so viele neue Mitglieder in einem Jahr wie noch nie zuvor begrüßt werden. Im Jahr 2024 wurden 76 Workshops durchgeführt, über 73.000 Datensätze ausgewertet und 59 Best in Group-Präsentationen moderiert. Mit der Verleihung der BenchLearning Awards für die „Best

of Best Practices“ hat der Gedanke der Sharing Economy wieder seinen Höhepunkt erfahren. Passenderweise hat den Publikums-Award ein Beitrag gewonnen, in dem es um die Lehren ging, die aus einem gescheiterten Projekt gezogen wurden. Das ist Wissensmanagement at it's best!

Beendet ist hingegen die Lernreise der Roundtables FAME 4.0 und AnalyticBench. Zahlen und Insights wurden ausführlich ausgetauscht, sodass die angestrebten Ziele erreicht sind.

Mit dem Roundtable FinSurance hat sich eine Gruppe aus dem Finanz- und Versicherungssektor gebildet, die sich künftig FM-spezifischen Themenstellungen annehmen wird. Die besonderen Anforderungen an zunehmend digitalere Banken und Versicherungen mit einem schrumpfenden Filialgeschäft, bieten ein breites Lernfeld, das in den kommenden Jahren systematisch bearbeitet wird.

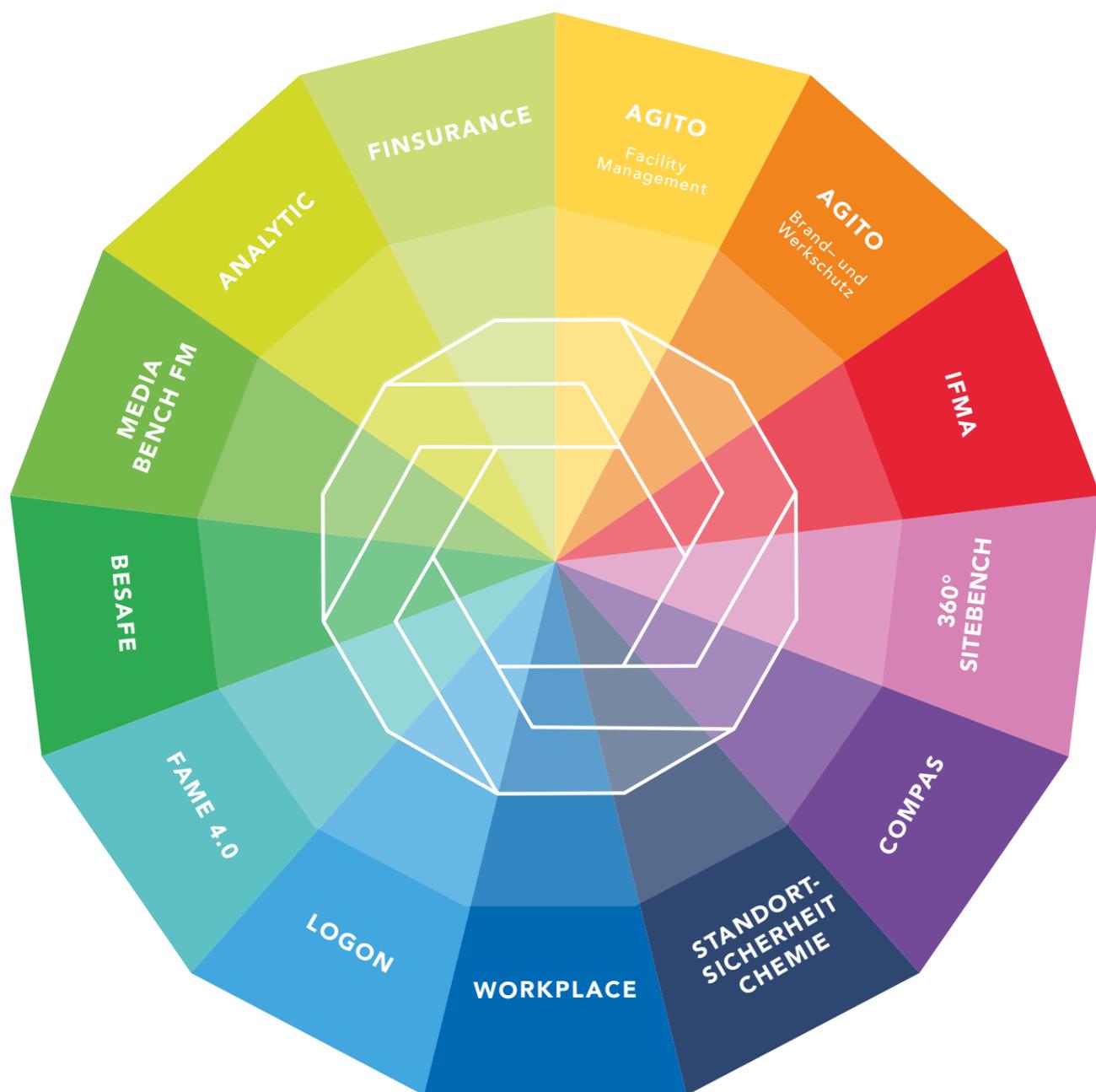
Was erwartet Sie in der achten Ausgabe unseres Magazins? Neben den etablierten Roundtables und dem neuen FinSurance-Roundtable, finden Sie Informationen zum C4PO-Kongresses 2024 mitsamt der Zugangsdaten zu den Beiträgen der Preisträger des letzten Jahres. Darüber hinaus beleuchten wir unsere Aktivitäten im Bereich Machine Learning und der daraus resultierenden Anwendung myNEO-App.

Bleiben Sie resilient – und stets neugierig!

Ihr

Siphon Fuhr

Andreas Kühne



## INHALTSVERZEICHNIS

<b>AGITO – FACILITY MANAGEMENT</b> .....	06
Facility Management für Industriestandorte	
<b>AGITO – BRAND- UND WERKSCHUTZ</b> .....	08
Mehrwert durch Security	
<b>IFMA</b> .....	10
Branchen-Benchmark für Laborgebäude	
<b>360° SITEBENCH</b> .....	12
Branchen-Benchmark für Chemie- und Pharmastandorte	
<b>COMPAS</b> .....	14
Organisationsentwicklung CREM/ FM	
<b>STANDORTSICHERHEIT CHEMIE</b> .....	16
Branchen-Benchmark für Chemieparks	
<b>WORKPLACE</b> .....	18
Vision und Wahrheit moderner Arbeitswelten	
<b>LOGON</b> .....	20
Standortlogistik 4.0	
<b>FAME 4.0</b> .....	22
Arbeitgeberattraktivität im War for Talents	
<b>ANALYTICBENCH</b> .....	23
Forschungsorientierte Analytik.	
<b>BESAFE</b> .....	24
Arbeitssicherheit	
<b>MEDIABENCH FM</b> .....	26
Branchen-Benchmark für Medienhäuser	
<b>FINSURANCE</b> .....	28
Facility Management im Banken- und Versicherungswesen	
C4PO BenchLearning Summit.....	30
BenchLearning Methodik.....	32
Service Advisor.....	33
myNEO App .....	34
Team BAUAKADEMIE .....	35

SEIT 2014

# AGITO

Facility Management

**9**  
STANDORTE

**99**  
GEBÄUDE  
Büro, Labor, Lager & Logistik, Produktion

**766**  
Tsd. in m<sup>2</sup>  
BGF GEBÄUDE

**1,9**  
Mrd. EUR  
WBW

**81**  
Mio. EUR  
BENCHMARK VOLUMEN  
2024 erhobene Gebäudekosten für Facility Management und Services sowie Ver- und Entsorgung

GEWINNER  
BENCHLEARNING  
COMMUNITY  
AWARD 2024



## ← RÜCKBLICK 2024

**#25**  
TREFFEN  
**KLIMANEUTRALITÄT  
BETREIBERVERANTWORTUNG  
DIGITALISIERUNG UND  
GEBÄUDEAUTOMATION**  
19./20.03.2024, Aachen  
Grünenthal

**#26**  
TREFFEN  
**AUSWERTUNG  
BENCHMARKING-ERGEBNISSE**  
14.05.2024  
virtuell

**#27**  
TREFFEN  
**ZUSTANDBEWERTUNG VON GEBÄUDEN  
BRANDSCHUTZ UND LEGIONELLEN  
GEBÄUDELEITTECHNIK**  
18./19.09.2024, Stuttgart  
Bosch



FM-Kosten Berechnung & Target-Setting - Wilo C4PO 2024

Jährliches Benchmarking des Facility Managements und der Facility Services für Büro- und Industriegebäude an industriellen Forschungs-, Verwaltungs- und Produktionsstandorten.



#27 Treffen am 18.09.2024 bei Bosch, Stuttgart

## AUSBLICK 2025

**#28**  
TREFFEN  
**BETREIBERMODELL DER ZUKUNFT  
INKL. ORGA-SCREENING**  
18./19.03.2025, Monheim  
Bayer

**#29**  
TREFFEN  
**AUSWERTUNG  
BENCHMARKING-ERGEBNISSE**  
15.05.2025  
virtuell

**#30**  
TREFFEN  
**FORTFÜHRUNG IFM**  
17./18.09.2025, Dresden  
Schloss Eckberg

### SPRECHER



**Moritz Peschke**  
Wilo



**Peter Hübner**  
Covestro

OPEN  
FOR NEW  
MEMBERS

### TEILNEHMENDE UNTERNEHMEN:

- BASF | LUDWIGSHAFEN
- BAYER | BERLIN
- BAYER | BERGKAMEN
- BAYER | WUPPERTAL
- BAYER | MONHEIM
- BAYER REAL ESTATE
- BOSCH | FEUERBACH
- COVESTRO
- FREUDENBERG
- GRÜNTHAL
- PHARMASERV
- WILO

GEWINNER BENCHLEARNING  
COMMUNITY AWARD 2024



Jährliches Benchmarking und Erfahrungsaustausch zur Optimierung des Personaleinsatzes und zur Erhöhung des Wertbeitrages von Werkfeuerwehren.

Jährliches Benchmarking und Erfahrungsaustausch zur Effizienzsteigerung des Werkenschutzes durch technologischen Fortschritt und optimierten Personaleinsatz.

SPRECHER



**Karl Rengstorf**  
SCHOTT



**Christian Ronig**  
Evonik Operations

TEILNEHMENDE UNTERNEHMEN:

- ABBVIE
- BASF | SCHWARZHEIDE
- BAYER | BERLIN
- BOEHRINGER INGELHEIM | BIBERACH
- BOEHRINGER INGELHEIM | INGELHEIM
- BOSCH | EINSTIEG 2025
- FREUDENBERG SERVICES
- INFRALEUNA
- MERCEDES-BENZ AG
- MERCK | AUSSTIEG 31.12.2024
- PHARMASERV
- SCHOTT

**12**  
STANDORTE

**63**  
Mio. EUR  
BENCHMARK VOLUMEN  
2024 erhobene Gesamtkosten für Brandschutz

← RÜCKBLICK 2024

- #31** TREFFEN | AUSWERTUNG BENCHMARKING-ERGEBNISSE  
30.04.2024 | virtuell
- #32** TREFFEN | NEUBAU FEUERWACHE/LEITSTELLE BRANDSCHUTZHELPERAUSBILDUNG IM NEW WORK KONTEXT  
19.11.2024 | virtuell

**Brandschutz Helferausbildung im New Work Kontext**  
Wie ist die 5% zu lesen?

§ 10 ArbSchG und ASR 2.2 „Maßnahmen gegen Brände“

- Mind. 5% der Beschäftigten müssen zum Brandschutz Helfer ausgebildet sein (Verwaltung)
- genaue Anzahl lässt sich aus der Gefährdungsbeurteilung entnehmen

Wie stellt Ihr sicher, dass die geforderten 5% jederzeit auch im NewWork Kontext erreicht werden?  
beSafe Arbeitskreis:

- bspw. Ausbildung aller Mitarbeiter
- Grundsätzlich Erhöhung der Quote
- Aushänge und Ermittlung von Erfassung von Anwesenheit und My Work Tagen

AUSBLICK 2025 →

- #34** TREFFEN | AUSWERTUNG BENCHMARKING-ERGEBNISSE  
08.04.2025 | virtuell
- #32** TREFFEN | BEST PRACTICE WORKSHOP FEUERWEHR  
18./19.11.2025, tbd. | tbd.

← RÜCKBLICK 2024

- #30** TREFFEN | AUSWERTUNG BENCHMARKING-ERGEBNISSE  
23.04.2024 | virtuell
- #33** TREFFEN | EINSATZ VON ROBOTIK WORKFLOW-DIGITALISIERUNG MITTELS GEOISIS UND MS365  
20.11.2024 | virtuell



Einsatz von Robotik - Drohne (KI-generiert mit DALL-E)

AUSBLICK 2025 →

- #35** TREFFEN | AUSWERTUNG BENCHMARKING-ERGEBNISSE  
14.05.2025 | virtuell
- #36** TREFFEN | BEST PRACTICE WORKSHOP WERKSCHUTZ  
07./08.10.2025, Marburg | tbd.

SPRECHER



**Karl Rengstorf**  
SCHOTT



**Christian Ronig**  
Evonik Operations

TEILNEHMENDE UNTERNEHMEN:

- ABBVIE
- BASF | LUDWIGSHAFEN
- BASF | SCHWARZHEIDE
- BAYER | BERLIN
- BOEHRINGER INGELHEIM | BIBERACH
- BOEHRINGER INGELHEIM | INGELHEIM
- BOSCH | FEUERBACH
- ENBW | AUSSTIEG 31.12.2024
- EVONIK OPERATIONS
- FREUDENBERG SERVICES
- MERCEDES-BENZ AG
- MERCK | AUSSTIEG 31.12.2024
- PHARMASERV
- ROCHE DIAGNOSTICS
- SCHOTT

**16**  
STANDORTE

**BENCHMARK VOLUMEN** **92** €  
Mio. EUR  
2024 erhobene Gesamtkosten für Werkenschutz

**WBW** **84** €  
Geschützte Wiederbeschaffungswerte aller Standorte  
Mrd. EUR

SEIT 2004

# IFMA

Chemie, Pharma & Life Science

## 19

STANDORTE



## 99

GEBÄUDE

Forschung, Büro  
Anwendungstechnika



## 1,9

Mio. m<sup>2</sup>

BGF GEBÄUDE



## 3

Mrd. EUR

WBW GEBÄUDE

Betreute Wiederbeschafungswerte aller Gebäude



## 218

Mio. EUR

BENCHMARK VOLUMEN

2024 erhobene Gebäudekosten für Instandhaltung, Betrieb sowie Ver- und Entsorgung



## 120



## ← RÜCKBLICK 2024

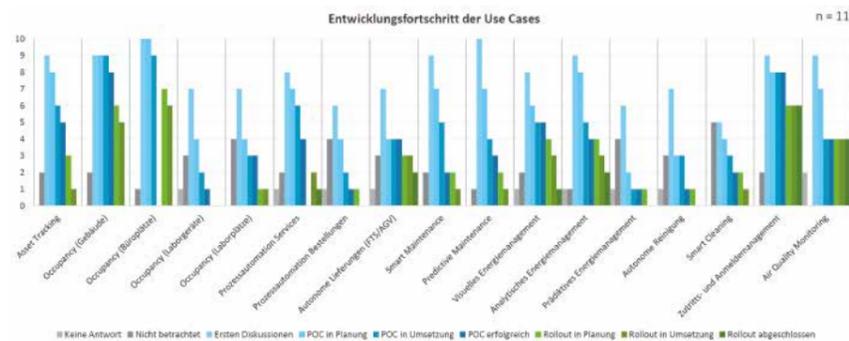
### #51

TREFFEN

#### AUSWERTUNG BENCHMARKING-ERGEBNISSE

19./20.06.2024, Dresden

Schloss Eckberg



Entwicklungsfortschritt der Use Cases



#51 Treffen am 19.06.2024 im Schloss Eckberg, Dresden

Jährliches Benchmarking von Facility Management und Facility Services mit dem Schwerpunkt Forschungsgebäude.

### #52

TREFFEN

#### FOLLOW UP ANWENDUNG IFM IM INFRASTRUKTURELLEN UND TECHNISCHEN FM

26./27.11.2024, Darmstadt

Merck



#52 Treffen am 26.11.2024 bei Merck, Darmstadt

## AUSBLICK 2025

### #53

TREFFEN

#### AUSWERTUNG BENCHMARKING-ERGEBNISSE

#### AUSWERTUNG WBW/BAUKOSTEN

06./07.05.2025, Basel

Roche

### #54

TREFFEN

#### UMGANG MIT LEERSTEHENDEN/ STILLGELEGTEN GEBÄUDEN

#### IFM-READYNESS

25./26.11.2025, Frankfurt am Main

Sanofi-Aventis Deutschland

### SPRECHER



**Markus Hauser**  
Covestro



**Martin Wagner**  
Merck

### TEILNEHMENDE UNTERNEHMEN:

BASF

BAYER | BERLIN

BAYER | MONHEIM

BAYER | WUPPERTAL

BOEHRINGER INGELHEIM  
| BIBERACH

BOEHRINGER INGELHEIM  
| INGELHEIM

COVESTRO

CURRENTA

EVONIK OPERATIONS

INFRASERV HÖCHST

MERCK

PHARMASERV  
| AUSSTIEG 31.12.2024

ROCHE REAL ESTATE  
SERVICES | MANNHEIM

ROCHE DIAGNOSTICS  
| PENZBERG

F. HOFFMANN-LA ROCHE

SANOFI-AVENTIS  
DEUTSCHLAND

SEIT 2020

# 360° SiteBench

360° SiteService BenchLearning in Chemie/Pharma

8 STANDORTE

9 SITE SERVICE KATEGORIEN

42 SITE SERVICES

## AUSBLICK 2025

**#15** TREFFEN  
 ○ **UMSETZUNG 2025**  
 📍 14.01.2025  
 🖥️ Virtuell

**#16** TREFFEN  
 ○ **DISKUSSION KPI'S**  
 📍 24.02.2025  
 🖥️ Virtuell



#16 virtuelles Treffen am 24.02.2025

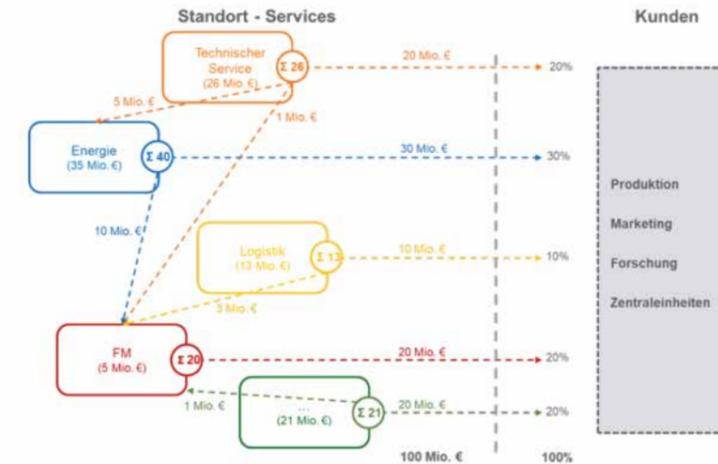
**#17** TREFFEN  
 ○ **TECHNISCHE DIENSTLEISTUNG CHEMIE**  
 📍 05.03.2025  
 🖥️ Virtuell

**#18** TREFFEN  
 ○ **DISKUSSION KPI'S**  
 📍 10.03.2025  
 🖥️ Virtuell

**#19** TREFFEN  
 ○ **TECHNISCHE DIENSTLEISTUNG PHARMA**  
 📍 19.03.2025  
 🖥️ Virtuell



Der BenchLearning Roundtable „360° SiteBench“ ist auf das Benchmarking aller Sekundärleistungen zum erfolgreichen Betreiben von Standorten der chemisch-pharmazeutischen Industrie ausgerichtet.



Verrechnungsmodell der Standort-Services an die Endkunden

Security	Real Estate	Ver- und Entsorgung	Techn. Dienstleistungen
Werkfeuerwehr 3 KPIs Werkenschutz 3 KPIs	Warmiete Bürogebäude 2 KPIs Warmiete Laborgebäude Warmiete Lager/Logistik Kaltmiete Produktion Warmiete Werkstatt Parkplatz Straßen-, Wege-, Plätze- und Anzapflüge	Abfallentsorgung Behandlungsfähiges Abwasser Betriebswasser Trinkwasser VE-Wasser - GMP VE-Wasser - non GMP Kühlwasser (19° / 20°) Kälwasser (6°) Druckluft Dampf Strom	Instandhaltung Chemie Instandhaltung Pharma 2 KPIs Fremdfirmenmanagement 2 KPIs Betriebsgastronomie Betriebsgastronomie (Mittagessen) 2 KPIs Standortkommunikation Interne Standort-Kommunikation 3 KPIs Externe Standort-Kommunikation 4 KPIs
Logistik	EHSA		
Briefe Palettenfang Palette Wechselbücken Waggons 2 KPIs Techn. Magazin 2 KPIs Ktz 2 KPIs Stapler 2 KPIs Betriebsfahräder 2 KPIs	Arbeitsmedizin & Gesundheitsschutz /Vorsorge Arbeitssicherheit Stat. Anlagensicherheit Behörden Management & Genehmigungen 3 KPIs Umweltanalytik		

Der Katalog wird kontinuierlich erweitert, sobald ausreichend Teilnehmer je Service vorhanden sind. Alle Teilnehmer sind aktiv an der Definitionsbildung beteiligt.

Übersicht der Standort-Services im Benchmarking



Luftbild BAYER Standort Bergkamen

### SPRECHER



**Rosalie Schulze**  
 BASF Schwarzheide



**Eugen Tielmann**  
 Roche

OPEN FOR NEW MEMBERS

### TEILNEHMENDE UNTERNEHMEN:

- BASF | ANTWERPEN
- BASF | LUDWIGSHAFEN
- BASF | SCHWARZHEIDE
- BAYER | BERGKAMEN
- BAYER | BERLIN
- BAYER | WUPPERTAL
- INFRASERV | GENDORF
- ROCHE | MANNHEIM



SEIT 2007

# Standortsicherheit Chemie

Jährlicher Erfahrungsaustausch und Kostenbenchmarking des Werkschutzpersonals und der technischen Infrastruktur.

11



STANDORTE IM  
BENCHMARK  
2022

1.462



PERIMETERSCHUTZ-  
EINRICHTUNGEN  
2022

102.231



ANZAHL DER  
MITARBEITENDEN  
2022



## ← RÜCKBLICK 2024



Gruppenbild: Arbeitskreistreffen

- # TREFFEN
  - **FACHPERSONAL UND FREMDVERGABE VON WERKSCHUTZLEISTUNGEN**
  - 📍 17./18.04.2024, Hürth Knapsack
  - 🏢 Yncoris
- # TREFFEN
  - **DER EINSATZ VON KI IM WERKSCHUTZ UND UNTERNEHMENS SICHERHEIT**
  - 📍 13./14.11.2024, Penzberg
  - 🏢 Roche Diagnostic

## AUSBLICK 2025 →



Gruppenbild: Arbeitskreistreffen

- # TREFFEN
  - **EINSATZ VON DROHNEN**
  - 📍 02.04./03.04.2025, Chempark Dormagen
  - 🏢 Currenta
- # TREFFEN
  - **ZUSAMMENWIRKEN VON HARD- UND SOFTWARE BEI ZUTRITT UND PERIMETERSCHUTZ**
  - 📍 05.11./06.11.2025, Gendorf
  - 🏢 InfraServ Gendorf

SPRECHER



**Stefan Beyers**  
Currenta

TEILNEHMENDE  
UNTERNEHMEN:

- BASF | LUDWIGSHAFEN
- BASF | SCHWARZHEIDE
- CURRENTA
- DOW
- EVONIK OPERATIONS | MARL
- HENKEL
- INFRALEUNA
- INFRASERV GENDORF
- INFRASERV HÖCHST
- MERCK
- ROCHE DIAGNOSTICS | PENZBERG
- WACKER | BURGHAUSEN
- WACKER | NÜNCHRITZ
- YNCORIS

SEIT 2016

# WorkPlace Forum

Vision und Wahrheit moderner Arbeitswelten

## DEFINITION ARBEITSMÖGLICHKEIT

Eine Arbeitsmöglichkeit ist ein temporär oder situativ nutzbarer Bereich innerhalb einer Arbeitsstätte, der die erforderlichen Bedingungen und Ressourcen für bestimmte Arbeitsaktivitäten erfüllt. Sie ist kein fest zugewiesener Arbeitsplatz, sondern dient als flexibel einsetzbarer Ort zur Ausübung definierter Tätigkeiten.

Eine Arbeitsmöglichkeit erfüllt nicht zwingend die für einen dauerhaften Arbeitsplatz vorgeschriebenen Mindeststandards in Bezug auf Größe, Ausstattung und Personalisierung, hält allerdings in allen Fällen die Hauptfluchtwege ein.

## ← RÜCKBLICK 2024

### #20 TREFFEN

- UPDATE ARBEITSPLATZKENNWERTE
- UMGANG MIT „HIDDEN“ LEERSTAND UND AUTOMATISierter AUSLASTUNGSSTEUERUNG

📍 15./16.05.2024, Berlin  
🏢 Bayer



#20 Treffen am 15.05.2024 bei Bayer, Berlin

### #21 TREFFEN

- NORMANFORDERUNGEN ASR – WELCHE INHALTE SIND NICHT MEHR PRAXISNAH?
- NEW WORK IM BLUE COLLAR-BEREICH AM KONKREten UMSETZUNGSBEISPIEL

📍 12./13.11.2024, Frankfurt am Main  
🏢 InfraserV Höchst



#21 Treffen am 12.11.2024 bei InfraserV Höchst, Frankfurt am Main

## AUSBLICK 2025

### #22 TREFFEN

- UPDATE ZUR ASR-NOVELLIERUNG
- ERSTELLUNG SOLL-BILD WORKPLACE INKL. FLÄCHENNUTZUNGSNACHWEIS, NACHHALTIGKEIT VORGEHALTENER FLÄCHEN SOWIE MEHRWERT OFFICE

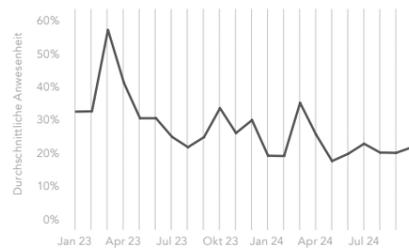
📍 05./06.05.2025, Stuttgart  
🏢 DSV Immobilien Service

### #23 TREFFEN

- NEW WORK – AKUSTIK-KONZEPTE
- NORMANFORDERUNGEN ASR – WELCHE INHALTE SIND NICHT MEHR PRAXISNAH?

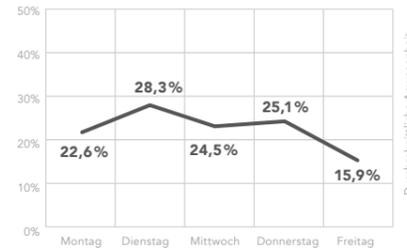
📍 20./21.11.2025, Karlsruhe  
🏢 EnBW

#### Büroanwesenheit über 18 Monate



Quellen: BAUAKADEMIE (Hrsg.), NEO Office Impact Bench Marktbericht 2024/25

#### Durchschnittliche Büroanwesenheit pro Woche



### SPRECHER



**Dr. Anne Dörr**  
Merck



**Parham Azizi**  
EnBW

### TEILNEHMENDE UNTERNEHMEN:

- BAYER | MONHEIM
- BOSCH | RENNINGEN
- CARIAD
- DSV IMMOBILIEN SERVICE
- ENBW
- INFRASERV HÖCHST
- MANN+HUMMEL
- MERCK
- PORSCHE
- RTL DEUTSCHLAND
- SIEMENS REAL ESTATE
- STADTWERKE MÜNCHEN
- TÜV SÜD
- VOLKSWAGEN | EINTRITT 2025

SEIT 2018

# LogON

Logistic Operations Network

Aufbau eines jährlichen Prozesskostenbenchmarks zu den wichtigsten Transportgütern mit begleitendem Erfahrungsaustausch zu Logistik 4.0.

GEWINNER BENCHLEARNING COMMUNITY AWARD 2024



6 STANDORTE

2,6 Mio. BRIEFE

417 Tausend PAKETE

368 Tausend PALETTEN

10,3 Tausend WECHSELBRÜCKEN

27 Tausend WAGGONS

## RÜCKBLICK 2024

**#15** TREFFEN  
AUSWERTUNG BENCHMARKING-ERGEBNISSE  
17.05.2024  
virtuell

**#16** TREFFEN  
UPDATE ZU KI IN DER LOGISTIK  
STÜCKGÜTER - SWITCH VON LKW ZU SCHIENE - IST EIN BUSINESS CASE ERRECHENBAR?  
27./28.08.2024, Berlin  
Bayer



#16 Treffen an 27./28.8.24 bei Bayer, Berlin

**#17** TREFFEN  
MANAGEMENT AWARENESS - WIE KANN DIE LOGISTIK-ORGANISATION GESTÄRKT WERDEN?  
ORGANISATIONS- UND ABLAUFSTRUKTUR INKL. SCHNITTSTELLEN IN DER LOGISTIK-ABTEILUNG  
20.11.2024  
virtuell

## AUSBLICK 2025

**#18** TREFFEN  
KOMPETENZ (-ENTWICKLUNG) FÜR MA DER ZUKUNFT  
AGV MEETS AI  
WIRKSAMKEIT DER GOVERNANCE  
04./05.06.2025, Schwarzheide  
BASF

**#19** TREFFEN  
AUSWERTUNG 2024 BENCHMARKING ERGEBNISSE  
04.09.2025  
virtuell

**#20** TREFFEN  
UPDATE TORPROZESS  
ROBOTIK  
04.12.2025  
virtuell

### DISKUSSION ZUM FLURFÖRDERFAHRZEUG - MANAGEMENT (FFZ)



© BOSCH

### SPRECHER



**Liana-Heike Kuban**  
Bosch

### TEILNEHMENDE UNTERNEHMEN:

- BASF | LUDWIGSHAFEN
- BASF | SCHWARZHEIDE
- BAYER | BERLIN
- BOEHRINGER INGELHEIM | BIBERACH
- BOEHRINGER INGELHEIM | INGELHEIM
- BOSCH | FEUERBACH
- COVESTRO | EINTRITT 2025
- INEOS
- SCHOTT

OPEN FOR NEW MEMBERS



Kennzahlengestützter Erfahrungsaustausch zur Stärkung der Arbeitgeberattraktivität im „War for Talents“ sowie punktuellen Benchmarking ausgewählter Amenity Services.

**SPRECHER**



**Jens Schlüter**  
 CARIAD



**Ben Samol**  
 Axel Springer Services & Immobilien

**TEILNEHMENDE UNTERNEHMEN:**

- AXEL SPRINGER SERVICES & IMMOBILIEN
- CARIAD
- DSV IMMOBILIEN SERVICE
- EBAY
- FRANKFURTER ALLGEMEINE ZEITUNG
- RTL DEUTSCHLAND
- INFINEON TECHNOLOGIES
- MANN+HUMMEL
- UNIVERSAL MUSIC

**TOP AMENITIES**

- Kennzeichenerkennung
- Kaffee-Bar
- Ladesäulen
- Sportangebot
- Fahrrad-Leasing
- Free Lunch & eingeschränktes Frühstücksangebot

**FLOP AMENITIES**

- Wäscheservice
- Paketservice
- Massagen im Büro

← **RÜCKBLICK 2024**

- #13 TREFFEN**
  - **ERFAHRUNGSBERICHTE UND LESSONS LEARNED AUS TOP UND FLOP AMENITY SERVICES**
  - 📍 12.04.2024
  - 🏠 virtuell
- #14 TREFFEN**
  - **KOLLEGIALE FALLBERATUNG – „OFFICE AUSLASTUNG“**
  - **AMENITIES IM NEW WORK KONTEXT AM KONKRETEN UMSETZUNGSBEISPIEL**
  - **TREND-RADAR**
  - 📍 24.10.2024, Neubiberg
  - 🏠 Infineon



#14 Treffen am 24.10.2024 bei Infineon, Neubiberg



**Der Ratsuchende (Fallgeber)**

- Bereit, offen über Probleme zu reden
- Schildert Problemstellung, ohne sich dabei zu rechtfertigen
- Stiller Beobachter in den Arbeitsphasen der Berater
- Kommentiert die Lösungshypothesen der Berater nicht
- Gewinnt neue Sichtweisen oder erkennt Hürden

**Die kollegialen Berater**

- Unterstützen Ratsuchenden mit aufrichtigem Interesse
- Klären die Faktenlage durch Fragestellungen
- Suchen gemeinsam nach Lösungsansätzen
- Geben keine persönlichen Beispiele oder Ratschläge, sondern unterstützen den Fallgeber im Denkprozess

**Der Moderator**

- Schaltet sich nicht in Lösungssuche ein
- Greift nur ein, wenn Fehler in der Rollenmethodik passieren
- Gibt allen Teilnehmern Feedback zur Qualität ihres Verhaltens
- Sollte zudem Rolle des Moderators und Zeitwächters übernehmen
- Protokolliert die Lösungsansätze

Die drei Rollen in der Kollegialen Fallberatung

AnalyticBench fördert den systematischen, kennzahlengestützten und kooperativen Austausch von Erfahrungswerten rund um das Thema Analytik der Zukunft.

**SPRECHER**



**Dr. Anke Marx**  
 Merck

**TEILNEHMENDE UNTERNEHMEN:**

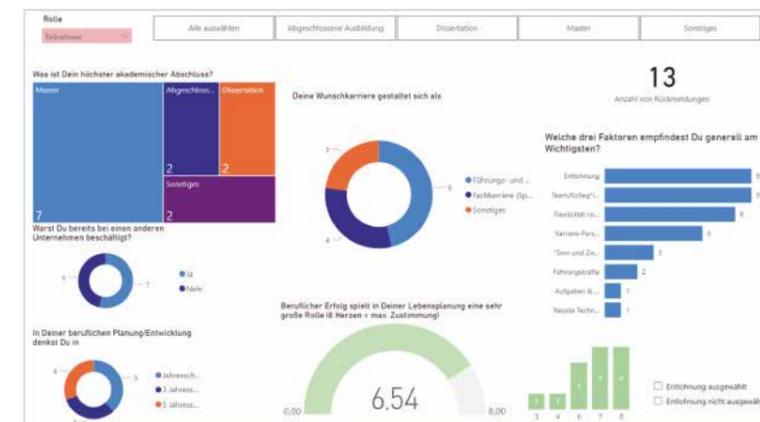
- ATOTECH DEUTSCHLAND
- BASF | LUDWIGSHAFEN
- BASF | SCHWARZHEIDE
- COVESTRO
- CURRENTA
- EVONIK OPERATIONS
- LYONDELLBASELL
- MERCK
- WACKER

← **RÜCKBLICK 2024**

- #05 TREFFEN**
  - **NACHHALTIGKEIT IN DER ANALYTIK**
  - **NEXTGEN IN ANALYTICS – WIE TICKEN DIE JUNGEN TALENTE?**
  - **MITARBEITERSCHULUNGSKONZEPTE**
  - 📍 17.04.2024, Hanau
  - 🏠 Evonik



#05 Treffen am 17.04.2024 bei Evonik, Hanau



Ergebnis-Dashboard der „NextGen in Analytic“-Umfrage

**9** STANDORTE

**6** ANZAHL METHODEN / EXPERTENGRUPPEN

**225.342\*** GESAMTANZAHL AN PROBEN

**5.380 €\***

**DURCHSCHNITTLICHE INSTANDHALTUNGS KOSTEN / GERÄT:**

Kennzahlengestützter Erfahrungsaustausch zum Aufgabenportfolio der Arbeitssicherheit im Rahmen der HSE Organisation einschließlich Personalbemessung und Benchmarking von Unfallkennzahlen.

**9**  
STANDORTE

**9** MIN  
Pro Standortmitarbeiter  
**DURCHFÜHRUNG UND DOKUMENTATION VON GEFÄHRDUNGSBEURTEILUNG**

**9** MIN  
Pro Standortmitarbeiter  
**INVESTITIONSPROJEKTE**

**8** MIN  
Pro Standortmitarbeiter  
**MITWIRKUNG BEI GEFÄHRDUNGSBEURTEILUNG**

**8** MIN  
Pro Standortmitarbeiter  
**EREIGNISMANAGEMENT INKL. BK UND BEINAHEUNFÄLLE**

**7** MIN  
Pro Standortmitarbeiter  
**SICHERHEITSPROGRAMME UND -PROJEKTE**

## ← RÜCKBLICK 2024

**#17**  
TREFFEN  
○ **SICHERSTELLUNG DER VERFÜGBARKEIT VON ERSTHELFERN, SICHERHEITSBEAUFTRAGTEN UND BRANDSCHUTZHELFERN IM NEW WORK KONTEXT**

📍 13.03.2024  
📺 virtuell

**#18**  
TREFFEN  
○ **AUSWERTUNG BENCHMARKING-ERGEBNISSE**

📍 08.05.2024  
📺 virtuell

**#19**  
TREFFEN  
○ **KOLLEGIALE FALLBERATUNG ZUM FREMDFIRMENMANAGEMENT - ROLLENBILDER UND VERANTWORTLICHKEITEN BEI DER UNTERWEISUNG VON FREMDFIRMEN**

○ **BEINAH-UNFÄLLE UND KRITISCHE SITUATIONEN ALS PRÄVENTIONS-INSTRUMENT**

○ **INFORMATION VON FÜHRUNGSKRÄFTEN UND FACHMITARBEITERN ZU SICHERHEITSRELEVANTEN GESETZLICHEN ÄNDERUNGEN**

📍 17./18.07.2024, Mainz  
📺 Schott



#19 Treffen am 17.07.2024 bei Schott, Mainz

**#20**  
TREFFEN  
○ **ASA – EXISTENZ VON AGENDA-STANDARDS UND SCHAFFUNG VON MEHR AWARENESS UND INTERAKTION**

○ **STANDARDS IN DER ERSTELLUNG DES JAHRESBERICHT ARBEITSSICHERHEIT**

📍 01.10.2024  
📺 virtuell

**#21**  
TREFFEN  
○ **EINSATZ VON KÜNSTLICHER INTELLIGENZ IN DER ARBEITSSICHERHEIT; CHANCEN UND RISIKEN VON CHATGPT UND ÄHNLICHEN ANWENDUNGEN**

📍 04.12.2024  
📺 virtuell

## AUSBLICK 2025 →

**#22**  
TREFFEN  
○ **MUSTERPROZESS ABNAHME GERÜSTBAU**

📍 14.04.2025  
📺 virtuell

**#23**  
TREFFEN  
○ **BENCHMARKING AUSWERTUNG 2024**

📍 20.05.2025  
📺 virtuell

**#24**  
TREFFEN  
○ **MASSNAHMEN AUS CONTROLLING/ INTERNEN AUDITS**

○ **UPDATE INNOVATIONSRADAR**  
📍 09./10.09.2025, tbd.  
📺 tbd.

**#25**  
TREFFEN  
○ **ZERTIFIZIERUNG NACH 45001**

📍 29.10.2025  
📺 virtuell

**#26**  
TREFFEN  
○ **ROADMAP-PLANUNG 2026**

○ **KI-UPDATE**  
📍 02.12.2025  
📺 virtuell

### SPRECHER



**Kathryn Düllmann Schott**



**Doreen Pruntsch Roche Diagnostics**

### TEILNEHMENDE UNTERNEHMEN:

- BAYER | BERLIN
- BAYER | BERGKAMEN
- BOEHRINGER INGELHEIM
- MERCK
- ROCHE DIAGNOSTICS | MANNHEIM
- ROCHE DIAGNOSTICS | PENZBERG
- SCHOTT
- TRUMPF
- ZEISS GROUP

**OPEN FOR NEW MEMBERS**



SEIT 2011

# MediaBenchFM<sup>®</sup>

Facility Management in Medienunternehmen

Leadership Workshops zu aktuellen Change Themen und punktuelleres Benchmarking von Workspace KPIs in Medienhäusern.

5

STANDORTE



405.000

in m<sup>2</sup>



Betreute  
Bruttogeschossfläche  
(BGF)

243



GEBÄUDE

Headquarter  
und Redaktionen  
im Eigentum  
und zur Miete

## ← RÜCKBLICK 2024

#27  
TREFFEN

- AUSWERTUNG BENCHMARKING-ERGEBNISSE
  - AUSWERTUNG NEUE ANALYSE TATSÄCHLICHE BÜROBELEGUNG
  - VERTRAGSMODELLE DIENSTLEISTUNGSSTEUERUNG
- 📍 16.05.2024, Köln  
🏢 RTL Deutschland



#15 Treffen am 16.05.2024 bei RTL Deutschland, Köln

#28  
TREFFEN

- AUSWERTUNG ANWESENHEIT IM BÜRO KONZEPTE UND MESSVERFAHREN
- 📍 14.11.2024, Berlin  
🏢 Axel Springer Services & Immobilien

## AUSBLICK 2025 →

#29  
TREFFEN

- AUSWERTUNG BENCHMARKING 2024
- 📍 15.05.2025, Stuttgart  
🏢 DSV

#30  
TREFFEN

- CO-WORKING: MAKE OR BUY?
- 📍 Berlin  
🏢 tbd.



FAZ Tower in Frankfurt am Main © Sven Hasselbach



RTL Deutschland Standort Hamburger HafenCity

SPRECHER



Heiko Hansler  
FUNKE

TEILNEHMENDE  
UNTERNEHMEN:

AXEL SPRINGER  
SERVICES & IMMOBILIEN

DSV IMMOBILIEN SERVICE

FRANKFURTER ALLGEMEINE  
ZEITUNG

FUNKE MEDIENGRUPPE

RTL DEUTSCHLAND

OPEN  
FOR NEW  
MEMBERS

← RÜCKBLICK 2024

**#01** TREFFEN  
 ○ KICK-OFF-MEETING  
 📍 11.12.2024  
 🖥️ virtuell

AUSBLICK 2025 →

**#02** TREFFEN  
 ○ ABSTIMMUNG TERMIN- UND KOSTENPLAN  
 📍 30.01.2025  
 🖥️ virtuell

**#03** TREFFEN  
 ○ VORBEREITUNG BENCHLEARNING  
 📍 04.04.2025  
 🖥️ virtuell

**#04** TREFFEN  
 ○ PRÄSENZWORKSHOP BENCHLEARNING  
 📍 12./13.05.2025, Frankfurt am Main  
 🏢 Deka

**#05** TREFFEN  
 ○ DEFINITIONSABSTIMMUNG BENCHMARKING  
 📍 26.08.2025  
 🖥️ virtuell

**#06** TREFFEN  
 ○ VORBEREITUNG BENCHMARKING  
 📍 11.09.2025  
 🖥️ virtuell

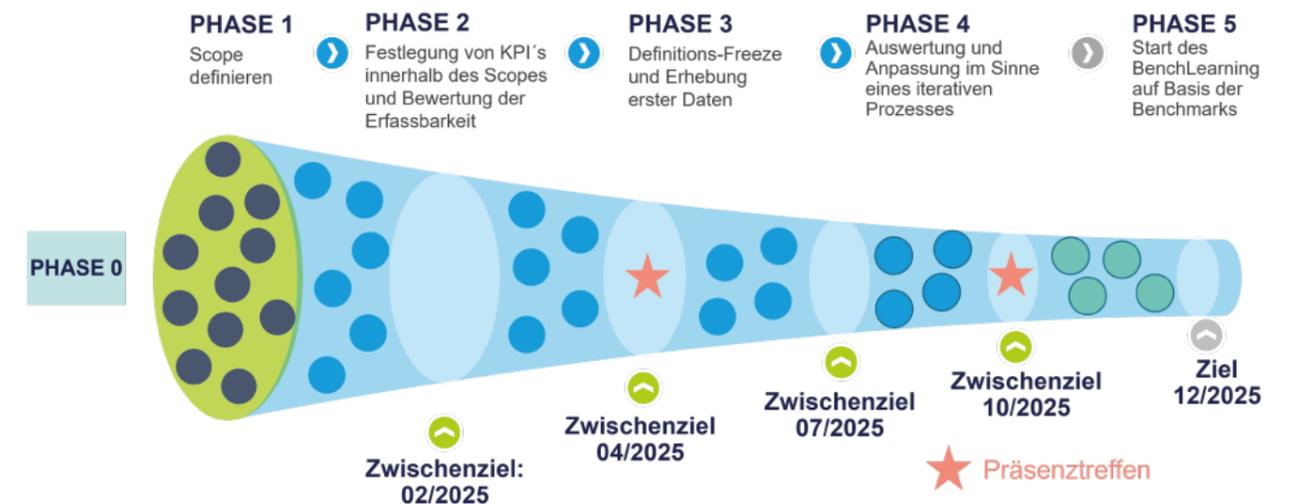
**#07** TREFFEN  
 ○ AUSWERTUNG BENCHMARKING  
 📍 17./18.11.2025, Berlin  
 🏢 Berlin Hyp

TEILNEHMENDE UNTERNEHMEN:

- BARMENIA.GOTHAER
- BERLIN HYP
- COMMERZBANK
- DEKA
- DKB SERVICE
- GENERALI
- HAMBURGER SPARKASSE



#01 Treffen am 11.12.2024 bei der DKB Service, Berlin



Workstream für den Aufbau des Roundtables

# Betreiben neu denken

Kongress

C4PO steht für einen visionären betrieblichen Organismus im digitalen Zeitalter, der Menschen, Infrastruktur und Prozesse synergetisch aufeinander abstimmt, um wirtschaftliche Zielsetzungen zu erreichen. Der C4PO Kongress ist das jährliche Highlight der Benchlearning Community – eine Plattform zur Kollaboration für Betreiber und ihre Realisierungspartner.



## Die BenchLearning Award Gewinner 2024



KATEGORIE  
**PEOPLE**

**Aufbau eines betrieblichen Gesundheitsmanagements**

WILO

**Best Practice Projekt Masterplan Mobilität**

Pharmaserv

**Biodiversität @Bayer Monheim**

Bayer AG



KATEGORIE  
**PLACE**

**Energieeffizienzprogramm Immobilien**

Deutsche Bahn AG /  
Corporate Real Estate Management

**Errichtung Wilo Park und Aufbau Site Services**

WILO

**CO<sub>2</sub>e-Reduktion im Gebäudebetrieb**

Evonik Operations GmbH



KATEGORIE  
**PROCESS**

**BIM Light für Revitalisierungsprojekte**

Evonik Operations GmbH

**KI in der Standortlogistik**

Bayer AG

**Roadmap CO<sub>2</sub>-Neutralität Campus Aachen**

Grünenthal GmbH



C4PO Mediathek



C4PO 2024 Highlights

# ZERTIFIZIERTE BENCHLEARNING METHODIK

ESTABLISHED 2004

Organisation als „Runder Tisch“ mit BAUAKADEMIE in der Rolle des neutralen Koordinators



Benchmarking Code of Conduct und Regeln für wettbewerbskonformes Verhalten

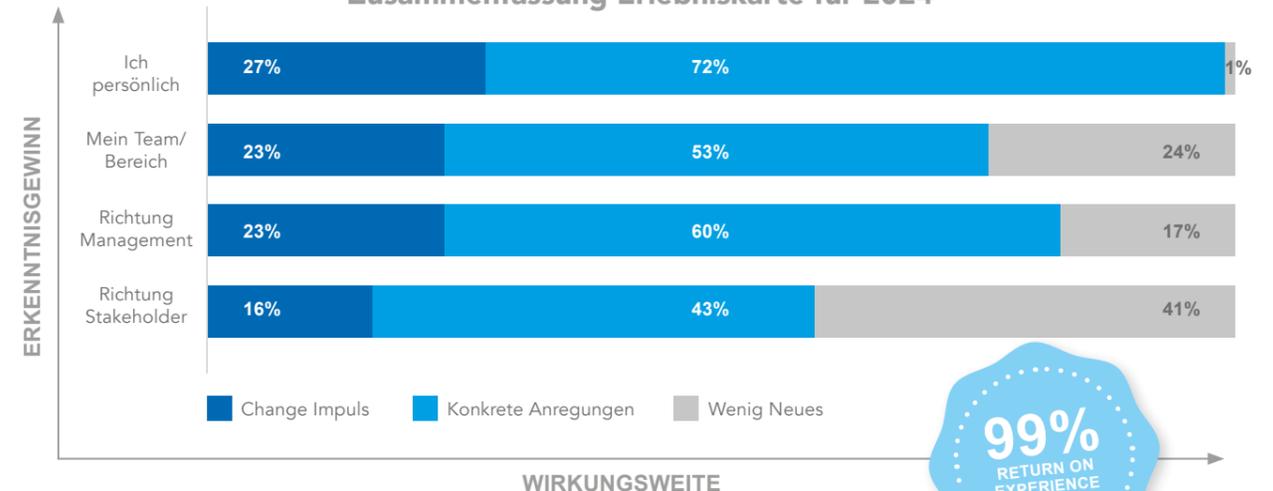


Vertraulichkeitserklärung der BAUAKADEMIE und von allen Teilnehmern unterschriebenes Statut



Jährliche Auditierung des Qualitätsmanagements, der Kartellrechtskonformität und der Informationssicherheit

### Zusammenfassung Erlebniskarte für 2024



Auswertung der Erlebnislandkarten der Leiter-Treffen, Stand Dez. 2024, N= 86 Beurteilungen

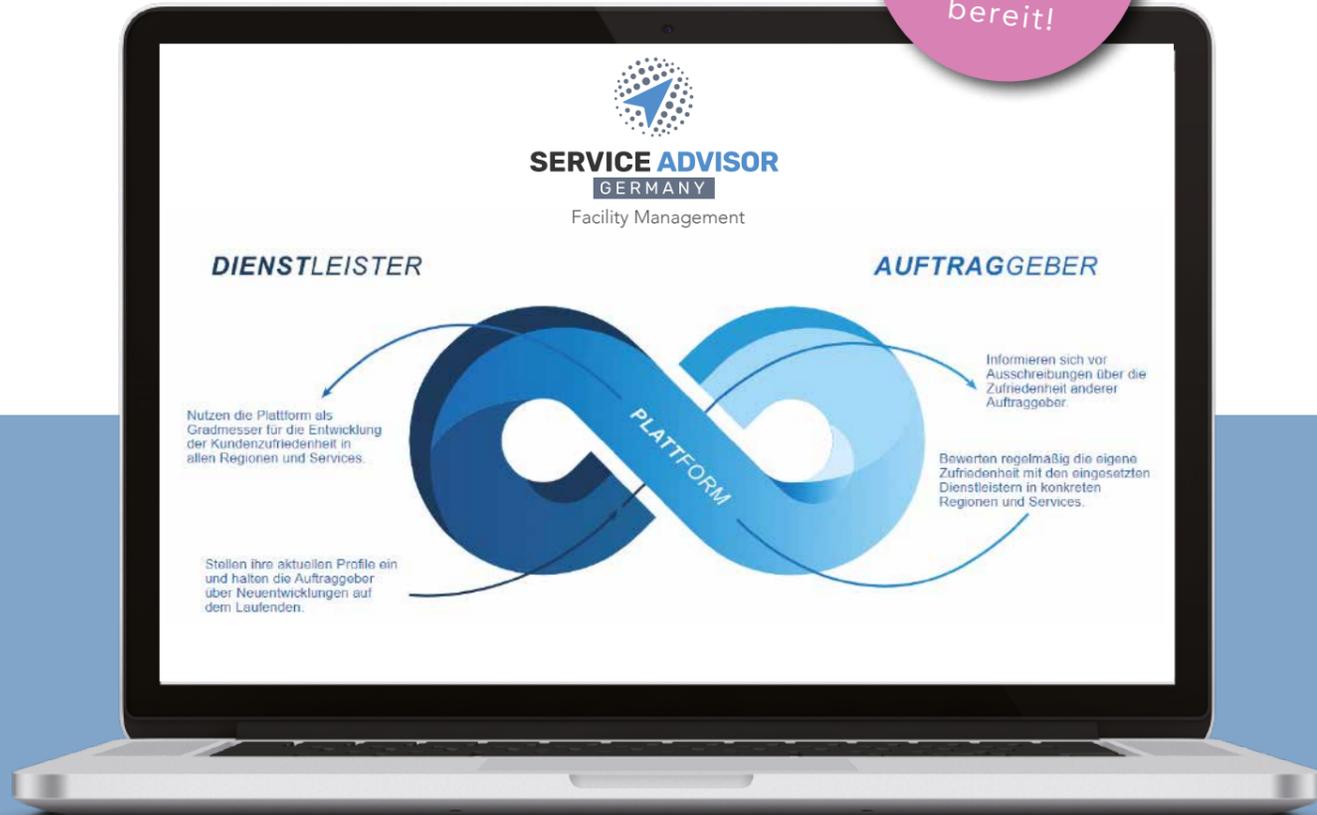
# JOIN NOW

Die erste unabhängige B2B-Bewertungsplattform für Betreiberleistungen



**SERVICE ADVISOR**

✓  
**BETA VERSION**  
ist einsatz-  
bereit!



**OBJEKTIV**

Anonymisierter, objektiverer, wettbewerbskonformer Austausch über die Zufriedenheit mit den eingesetzten Lieferanten.

**WIRTSCHAFTLICH**

Weniger interner Bewertungsaufwand bei gleichzeitiger Erhöhung der Aussagekraft und Qualität.

**B2B PROFESSIONELL**

Digitale Bewertungsplattform auf professionellem B2B Level nach erfolgreichen Vorbildern von Hotels und Restaurants.

**COMPLIANCE**

Integration der Lieferantenbewertung in die bestehende Zertifizierung der Bauakademie für Qualitätsmanagement (ISO 9001) und EU-Wettbewerbsrecht.

**SIMPLE & FAIR**

Einfach anzuwendende und faire Bewertungskriterien, die den Anforderungen von Fach- und Einkaufsabteilungen entsprechen.

**TRANSPARENZ**

„Der Kunde ist wieder König“. Die erste aussichtsreiche Initiative, angestoßen von der Auftraggeberseite, für Transparenz und Dienstleistungsqualität im überhitzten Anbietermarkt.

**SERVICEADVISOR.BIZ**



# myNEO App

Die smarte Betriebskosten-Kalkulation mit **NEO** Daten

Jetzt mit verbesserter Methodik

Damit die Erstellung von gebäudespezifischen, möglichst exakten Betriebskostenprognosen oder -vergleichen einfach und unkompliziert wird, haben wir die myNEO App entwickelt.

**Kalkulation von Vorauszahlungen**

**Überprüfung von Angeboten**

**Anstoßen von Optimierungen**

**Benchmark-Nachweis für Mieter, Eigentümer und Behörden**

1. Klassifizierung des eigenen Bürogebäudes

2. Auswahl des Servicelevels, mit dem Leistungen im Objekt erbracht werden

3. Ergebnisberechnung auf Basis sowohl der realen NEO-Marktdaten als auch aktueller Preisindizes

4. Ergebnisbericht speichern und als Nachweis für Mieter, Dienstleister und weitere interessierte Akteure verwenden



ALTER	KLIMA	GEBÄUDE-QUALITÄT	SERVICE-LEVEL	STANDORT	GRÖSSE	ZERTIFIZIERUNG
< 5 Jahre			einfach		≥ 50.000 m <sup>2</sup>	
5-9 Jahre	vollklimatisiert	gehoben	mittel		20.000-49.999 m <sup>2</sup>	nicht vorhanden
<b>10-24 Jahre</b>	<b>teilklimatisiert</b>	<b>standardmäßig</b>	<b>hoch</b>	<b>Berlin</b>	<b>10.000-19.999 m<sup>2</sup></b>	<b>vorhanden</b>
25-49 Jahre	nicht klimatisiert	schlicht		Düsseldorf/Köln	5.000-9.999 m <sup>2</sup>	
≥ 50 Jahre				Frankfurt a. M.	1.000-4.999 m <sup>2</sup>	
				Hamburg	< 1.000 m <sup>2</sup>	
				München		
				Stuttgart		

myNEO APP

So individuell und einzigartig wie jedes Gebäude ist, so unterschiedlich sind auch dessen Betriebskosten.



**POWERED BY**



**ANDREAS KÜHNE**  
Managing Partner



**SIPHO FUHR**  
Managing Director



**FRANK EMMRICH**  
Head of IT



**JESSICA MROZIK**  
Community Managerin



**JEANETTE HOFFMANN**  
Senior Managerin Benchmarking



**JOSHUA GUTGESELL**  
Junior IT Project Manager



**SARATH SASIDHARAN**  
Data Manager



**JULIAN LEMCKE**  
IT Project Manager



**BAUAKADEMIE**  
Performance Management

**BAUAKADEMIE**  
**Performance Management GmbH**  
**Alexanderstraße 9**  
**10178 Berlin**

[www.bauakademie.de](http://www.bauakademie.de)  
[www.benchlearning.de](http://www.benchlearning.de)



BenchLearning  
Community  
Magazin 2025



[www.benchlearning.de](http://www.benchlearning.de)