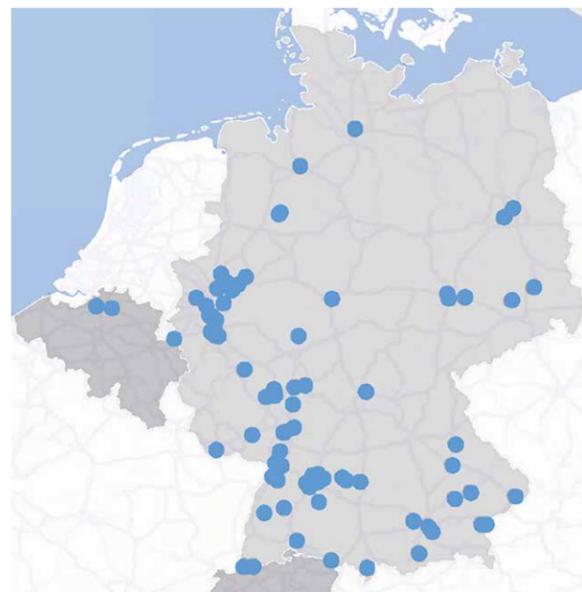




BenchLearning COMMUNITY



Übersicht über die Industriestandorte der BenchLearning Community

161
Mrd. €
ASSETS UNDER BENCHMARK

89
Corporate
INDUSTRY CUSTOMERS

96
Sites
INDUSTRIAL SITES

MEASURE IS TREASURE THE IMPORTANCE OF CORPORATE DATA

Die aktuelle Wirtschaftskrise in Deutschland stellt Unternehmen vor immense Herausforderungen. Der Absatz schrumpft, die Produktionskosten steigen und die geopolitische Unsicherheit nimmt weiter zu. In diesem Marktumfeld ist es essenziell, Widerstandsfähigkeit zu entwickeln und neben kurzfristigen Maßnahmen auch langfristige Strategien zu implementieren, die eine nachhaltige Stabilisierung ermöglichen.

Wenn das Kerngeschäft kriselt müssen auch die Infrastruktureinheiten ihren Beitrag leisten. Dafür braucht es zunächst einmal Transparenz und die erfolgt mit Corporate Data. Dafür bedarf es vor allem eines: Transparenz – und diese wird durch belastbare Daten geschaffen. Wer also bereits in unternehmensweite Datenqualität und -quantität investiert hat, hat einen Wettbewerbsvorteil, denn so sind bspw. eigene Kosten im Vergleich zum Markt bekannt und Saving-Potentiale können schneller eruiert werden.

Alle diejenigen, die dies noch nicht unternommen haben, machen sich jetzt zumindest auf den Weg und dieses Magazin ist ein guter Impuls hierzu.

Insgesamt sind nunmehr 72 Unternehmen mit 216 Personen in der Community engagiert, um mittels Benchmarking und BenchLearning Optimierungspotenziale zu identifizieren und sich über Innovationen auszutauschen. Mit den Unternehmen Barmeria.Gothaer, BerlinHyp, Commerzbank, Deka, DKB Services, Fresenius Medical Care, Generali, Giesecke+Devrient, Hamburger Sparkasse, TÜV Süd Services, Vorwerk und Volkswagen konnten so viele neue Mitglieder in einem Jahr wie noch nie zuvor begrüßt werden. Im Jahr 2024 wurden 76 Workshops durchgeführt, über 73.000 Datensätze ausgewertet und 59 Best in Group-Präsentationen moderiert. Mit der Verleihung der BenchLearning Awards für die „Best

of Best Practices“ hat der Gedanke der Sharing Economy wieder seinen Höhepunkt erfahren. Passenderweise hat den Publikums-Award ein Beitrag gewonnen, in dem es um die Lehren ging, die aus einem gescheiterten Projekt gezogen wurden. Das ist Wissensmanagement at it's best!

Beendet ist hingegen die Lernreise der Roundtables FAME 4.0 und AnalyticBench. Zahlen und Insights wurden ausführlich ausgetauscht, sodass die angestrebten Ziele erreicht sind.

Mit dem Roundtable FinSurance hat sich eine Gruppe aus dem Finanz- und Versicherungssektor gebildet, die sich künftig FM-spezifischen Themenstellungen annehmen wird. Die besonderen Anforderungen an zunehmend digitalere Banken und Versicherungen mit einem schrumpfenden Filialgeschäft, bieten ein breites Lernfeld, das in den kommenden Jahren systematisch bearbeitet wird.

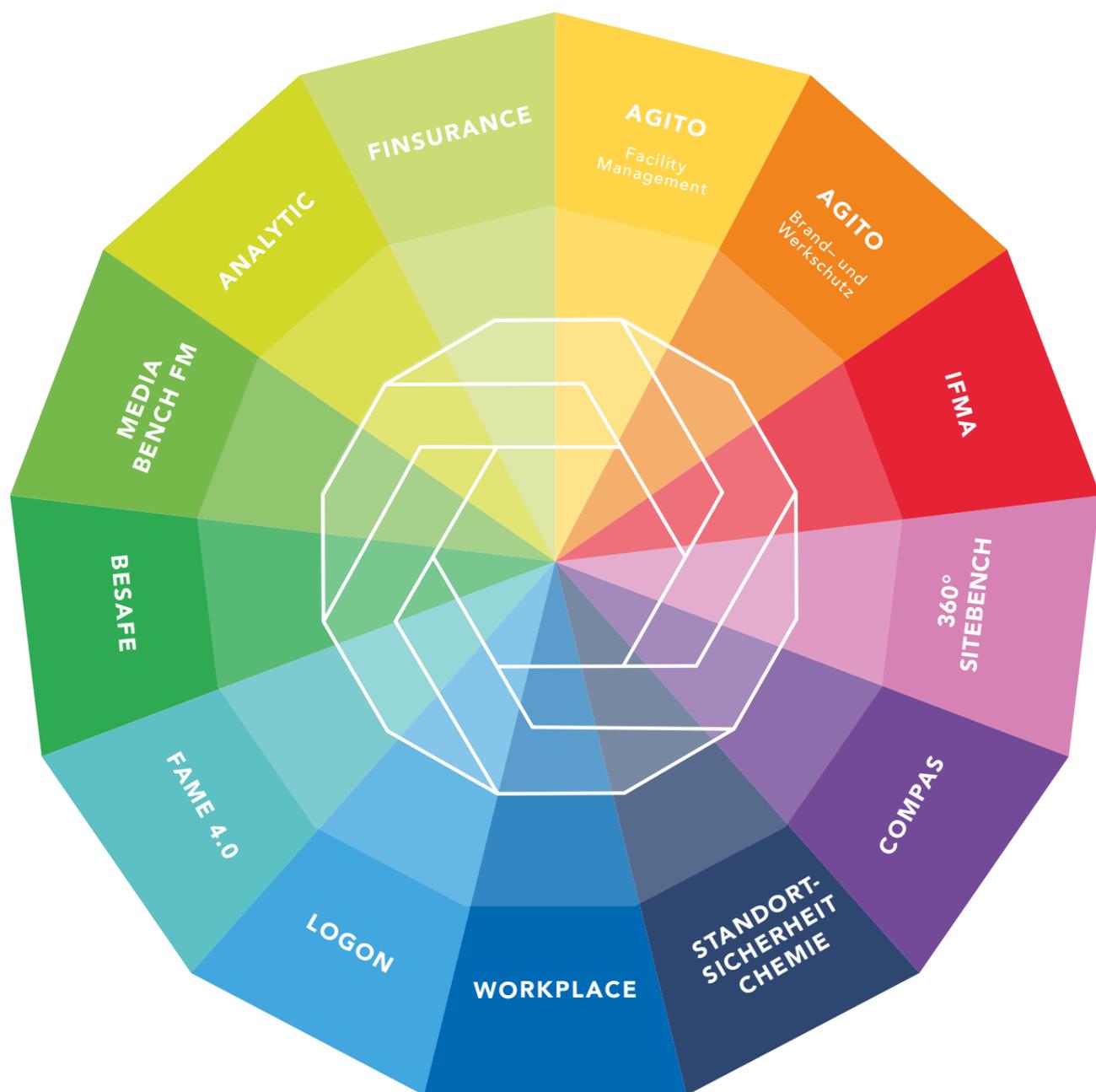
Was erwartet Sie in der achten Ausgabe unseres Magazins? Neben den etablierten Roundtables und dem neuen FinSurance-Roundtable, finden Sie Informationen zum C4PO-Kongresses 2024 mitsamt der Zugangsdaten zu den Beiträgen der Preisträger des letzten Jahres. Darüber hinaus beleuchten wir unsere Aktivitäten im Bereich Machine Learning und der daraus resultierenden Anwendung myNEO-App.

Bleiben Sie resilient – und stets neugierig!

Ihr

Siphon Fuhr

Andreas Kühne



INHALTSVERZEICHNIS

AGITO – FACILITY MANAGEMENT	06
Facility Management für Industriestandorte	
AGITO – BRAND- UND WERKSCHUTZ	08
Mehrwert durch Security	
IFMA	10
Branchen-Benchmark für Laborgebäude	
360° SITEBENCH	12
Branchen-Benchmark für Chemie- und Pharmastandorte	
COMPAS	14
Organisationsentwicklung CREM/ FM	
STANDORTSICHERHEIT CHEMIE	16
Branchen-Benchmark für Chemieparks	
WORKPLACE	18
Vision und Wahrheit moderner Arbeitswelten	
LOGON	20
Standortlogistik 4.0	
FAME 4.0	22
Arbeitgeberattraktivität im War for Talents	
ANALYTICBENCH	23
Forschungsorientierte Analytik.	
BESAFE	24
Arbeitssicherheit	
MEDIABENCH FM	26
Branchen-Benchmark für Medienhäuser	
FINSURANCE	28
Facility Management im Banken- und Versicherungswesen	
C4PO BenchLearning Summit.....	30
BenchLearning Methodik.....	32
Service Advisor.....	33
myNEO App	34
Team BAUAKADEMIE	35

SEIT 2014

AGITO

Facility Management

9
STANDORTE

99
GEBÄUDE
Büro, Labor, Lager & Logistik, Produktion

766
Tsd. in m²
BGF GEBÄUDE

1,9
Mrd. EUR
WBW

81
Mio. EUR
BENCHMARK VOLUMEN
2024 erhobene Gebäudekosten für Facility Management und Services sowie Ver- und Entsorgung

GEWINNER
BENCHLEARNING
COMMUNITY
AWARD 2024



← RÜCKBLICK 2024

#25
TREFFEN
KLIMANEUTRALITÄT
BETREIBERVERANTWORTUNG
DIGITALISIERUNG UND
GEBÄUDEAUTOMATION
19./20.03.2024, Aachen
Grünenthal

#26
TREFFEN
AUSWERTUNG
BENCHMARKING-ERGEBNISSE
14.05.2024
virtuell

#27
TREFFEN
ZUSTANDBEWERTUNG VON GEBÄUDEN
BRANDSCHUTZ UND LEGIONELLEN
GEBÄUDELEITTECHNIK
18./19.09.2024, Stuttgart
Bosch



FM-Kosten Berechnung & Target-Setting - Wilo C4PO 2024

Jährliches Benchmarking des Facility Managements und der Facility Services für Büro- und Industriegebäude an industriellen Forschungs-, Verwaltungs- und Produktionsstandorten.



#27 Treffen am 18.09.2024 bei Bosch, Stuttgart

AUSBLICK 2025

#28
TREFFEN
BETREIBERMODELL DER ZUKUNFT
INKL. ORGA-SCREENING
18./19.03.2025, Monheim
Bayer

#29
TREFFEN
AUSWERTUNG
BENCHMARKING-ERGEBNISSE
15.05.2025
virtuell

#30
TREFFEN
FORTFÜHRUNG IFM
17./18.09.2025, Dresden
Schloss Eckberg

SPRECHER



Moritz Peschke
Wilo



Peter Hübner
Covestro

OPEN
FOR NEW
MEMBERS

TEILNEHMENDE UNTERNEHMEN:

- BASF | LUDWIGSHAFEN
- BAYER | BERLIN
- BAYER | BERGKAMEN
- BAYER | WUPPERTAL
- BAYER | MONHEIM
- BAYER REAL ESTATE
- BOSCH | FEUERBACH
- COVESTRO
- FREUDENBERG
- GRÜNTHAL
- PHARMASERV
- WILO

GEWINNER BENCHLEARNING
COMMUNITY AWARD 2024



Jährliches Benchmarking und Erfahrungsaustausch zur Optimierung des Personaleinsatzes und zur Erhöhung des Wertbeitrages von Werkfeuerwehren.

Jährliches Benchmarking und Erfahrungsaustausch zur Effizienzsteigerung des Werkenschutzes durch technologischen Fortschritt und optimierten Personaleinsatz.

SPRECHER



Karl Rengstorf
SCHOTT



Christian Ronig
Evonik Operations

TEILNEHMENDE UNTERNEHMEN:

- ABBVIE
- BASF | SCHWARZHEIDE
- BAYER | BERLIN
- BOEHRINGER INGELHEIM | BIBERACH
- BOEHRINGER INGELHEIM | INGELHEIM
- BOSCH | EINSTIEG 2025
- FREUDENBERG SERVICES
- INFRALEUNA
- MERCEDES-BENZ AG
- MERCK | AUSSTIEG 31.12.2024
- PHARMASERV
- SCHOTT

12
STANDORTE

63
Mio. EUR
BENCHMARK VOLUMEN
2024 erhobene Gesamtkosten für Brandschutz

← RÜCKBLICK 2024

- #31** TREFFEN | **AUSWERTUNG BENCHMARKING-ERGEBNISSE**
📍 30.04.2024
🖥️ virtuell
- #32** TREFFEN | **NEUBAU FEUERWACHE/LEITSTELLE BRANDSCHUTZHELPERAUSBILDUNG IM NEW WORK KONTEXT**
📍 19.11.2024
🖥️ virtuell

Brandschutzlehrausbildung im New Work Kontext
Wie ist die 5% zu lesen?

§ 10 ArbSchG und ASR 2.2 „Maßnahmen gegen Brände“

- Mind. 5% der Beschäftigten müssen zum Brandschutzlehre ausgebildet sein (Verwaltung)
- genaue Anzahl lässt sich aus der Gefährdungsbeurteilung entnehmen

Wie stellt Ihr sicher, dass die geforderten 5% jederzeit auch im NewWork Kontext erreicht werden?
beSafe Arbeitskreis:

- bspw. Ausbildung aller Mitarbeiter
- Grundsätzlich Erhöhung der Quote
- Aushänge und Ermittlung von Erfassung von Anwesenheit und My Work Tagen

AUSBLICK 2025 →

- #34** TREFFEN | **AUSWERTUNG BENCHMARKING-ERGEBNISSE**
📍 08.04.2025
🖥️ virtuell
- #32** TREFFEN | **BEST PRACTICE WORKSHOP FEUERWEHR**
📍 18./19.11.2025, tbd.
🖥️ tbd.

← RÜCKBLICK 2024

- #30** TREFFEN | **AUSWERTUNG BENCHMARKING-ERGEBNISSE**
📍 23.04.2024
🖥️ virtuell
- #33** TREFFEN | **EINSATZ VON ROBOTIK WORKFLOW-DIGITALISIERUNG MITTELS GEOISIS UND MS365**
📍 20.11.2024
🖥️ virtuell



Einsatz von Robotik - Drohne (KI-generiert mit DALL-E)

AUSBLICK 2025 →

- #35** TREFFEN | **AUSWERTUNG BENCHMARKING-ERGEBNISSE**
📍 14.05.2025
🖥️ virtuell
- #36** TREFFEN | **BEST PRACTICE WORKSHOP WERKSCHUTZ**
📍 07./08.10.2025, Marburg
🖥️ tbd.

SPRECHER



Karl Rengstorf
SCHOTT



Christian Ronig
Evonik Operations

TEILNEHMENDE UNTERNEHMEN:

- ABBVIE
- BASF | LUDWIGSHAFEN
- BASF | SCHWARZHEIDE
- BAYER | BERLIN
- BOEHRINGER INGELHEIM | BIBERACH
- BOEHRINGER INGELHEIM | INGELHEIM
- BOSCH | FEUERBACH
- ENBW | AUSSTIEG 31.12.2024
- EVONIK OPERATIONS
- FREUDENBERG SERVICES
- MERCEDES-BENZ AG
- MERCK | AUSSTIEG 31.12.2024
- PHARMASERV
- ROCHE DIAGNOSTICS
- SCHOTT

16
STANDORTE

BENCHMARK VOLUMEN **92** €
2024 erhobene Gesamtkosten für Werkenschutz
Mio. EUR

WBW **84** €
Geschützte Wiederbeschaffungswerte aller Standorte
Mrd. EUR

SEIT 2004

IFMA

Chemie, Pharma & Life Science

19

STANDORTE



99

GEBÄUDE

Forschung, Büro
Anwendungstechnika



1,9

Mio. m²

BGF GEBÄUDE



3

Mrd. EUR

WBW GEBÄUDE

Betreute Wiederbeschafungswerte aller Gebäude



218

Mio. EUR

BENCHMARK VOLUMEN

2024 erhobene Gebäudekosten für Instandhaltung, Betrieb sowie Ver- und Entsorgung



120



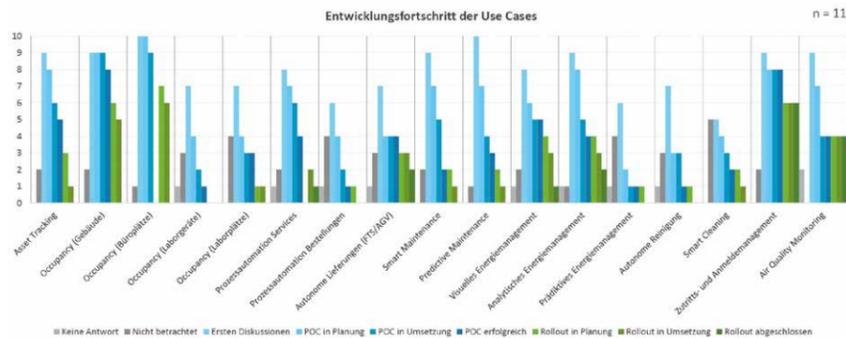
← RÜCKBLICK 2024

#51
TREFFEN

AUSWERTUNG
BENCHMARKING-ERGEBNISSE

19./20.06.2024, Dresden

Schloss Eckberg



Entwicklungsfortschritt der Use Cases



#51 Treffen am 19.06.2024 im Schloss Eckberg, Dresden

Jährliches Benchmarking von Facility Management und Facility Services mit dem Schwerpunkt Forschungsgebäude.

#52
TREFFEN

FOLLOW UP ANWENDUNG IFM
IM INFRASTRUKTURELLEN UND
TECHNISCHEN FM

26./27.11.2024, Darmstadt

Merck



#52 Treffen am 26.11.2024 bei Merck, Darmstadt

AUSBLICK 2025

#53
TREFFEN

AUSWERTUNG
BENCHMARKING-ERGEBNISSE

AUSWERTUNG WBW/BAUKOSTEN

06./07.05.2025, Basel

Roche

#54
TREFFEN

UMGANG MIT LEERSTEHENDEN/
STILLGELEGTE GEBÄUDEN

IFM-READYNESS

25./26.11.2025, Frankfurt am Main

Sanofi-Aventis Deutschland

SPRECHER



Markus Hauser
Covestro



Martin Wagner
Merck

TEILNEHMENDE
UNTERNEHMEN:

BASF

BAYER | BERLIN

BAYER | MONHEIM

BAYER | WUPPERTAL

BOEHRINGER INGELHEIM
| BIBERACH

BOEHRINGER INGELHEIM
| INGELHEIM

COVESTRO

CURRENTA

EVONIK OPERATIONS

INFRASERV HÖCHST

MERCK

PHARMASERV
| AUSSTIEG 31.12.2024

ROCHE REAL ESTATE
SERVICES | MANNHEIM

ROCHE DIAGNOSTICS
| PENZBERG

F. HOFFMANN-LA ROCHE

SANOFI-AVENTIS
DEUTSCHLAND

SEIT 2020

360° SiteBench

360° SiteService BenchLearning in Chemie/Pharma

8

STANDORTE



9

SITE SERVICE KATEGORIEN



42

SITE SERVICES



AUSBLICK 2025



#15
TREFFEN

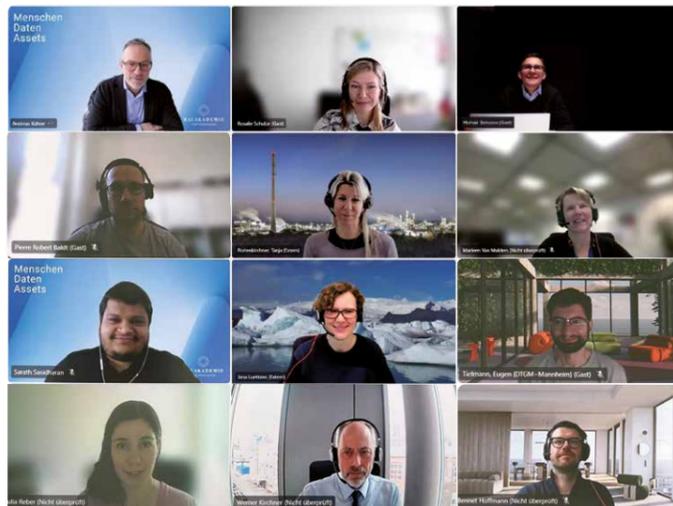
UMSETZUNG 2025

14.01.2025
Virtuell

#16
TREFFEN

DISKUSSION KPI'S

24.02.2025
Virtuell



#16 virtuelles Treffen am 24.02.2025

#17
TREFFEN

TECHNISCHE DIENSTLEISTUNG CHEMIE

05.03.2025
Virtuell

#18
TREFFEN

DISKUSSION KPI'S

10.03.2025
Virtuell

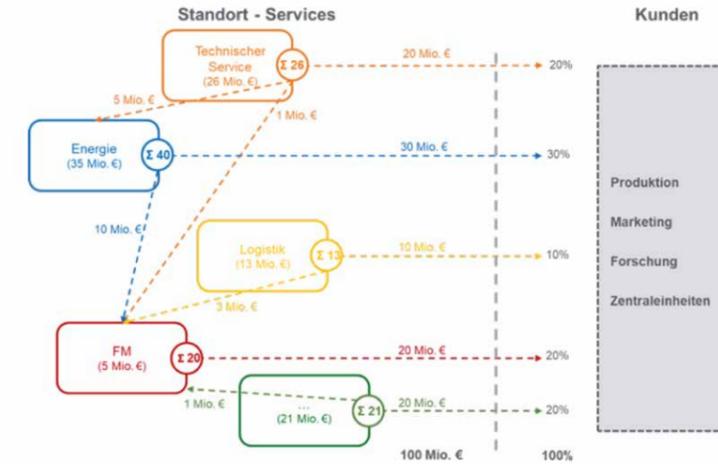
#19
TREFFEN

TECHNISCHE DIENSTLEISTUNG PHARMA

19.03.2025
Virtuell



Der BenchLearning Roundtable „360° SiteBench“ ist auf das Benchmarking aller Sekundärleistungen zum erfolgreichen Betreiben von Standorten der chemisch-pharmazeutischen Industrie ausgerichtet.



Verrechnungsmodell der Standort-Services an die Endkunden

Category	Item	KPIs
Security	Werkfeuerwehr	3 KPIs
	Werkenschutz	3 KPIs
Logistik	Briefe	
	Palettenfang	
	Palette	
	Wechselbücken	
	Waggons	2 KPIs
	Techn. Magazin	2 KPIs
	Ktz	2 KPIs
EHS	Arbeitsmedizin & Gesundheitsschutz /Vorsorge	
	Arbeitssicherheit	
	Stat. Anlagensicherheit	
	Behörden Management & Genehmigungen	3 KPIs
Ver- und Entsorgung	Abfallentsorgung	
	Behandlungsfähiges Abwasser	
	Betriebswasser	
	Trinkwasser	
	VE-Wasser - GMP	
	VE-Wasser - non GMP	
	Kühwasser (19° / 20°)	
	Kalhwasser (6°)	
	Druckluft	
	Dampf	
Strom		
Techn. Dienstleistungen	Instandhaltung Chemie	
	Instandhaltung Pharma	2 KPIs
	Fremdfirmenmanagement	2 KPIs
Betriebsgastronomie	Betriebsgastronomie (Mittagessen)	2 KPIs
	Standortkommunikation	
Standortkommunikation	Interne Standort-Kommunikation	3 KPIs
	Externe Standort-Kommunikation	4 KPIs

Der Katalog wird kontinuierlich erweitert, sobald ausreichend Teilnehmer je Service vorhanden sind. Alle Teilnehmer sind aktiv an der Definitionsbildung beteiligt.

Übersicht der Standort-Services im Benchmarking



Luftbild BAYER Standort Bergkamen

SPRECHER



Rosalie Schulze
BASF Schwarzheide



Eugen Tielmann
Roche

OPEN FOR NEW MEMBERS

TEILNEHMENDE UNTERNEHMEN:

- BASF | ANTWERPEN
- BASF | LUDWIGSHAFEN
- BASF | SCHWARZHEIDE
- BAYER | BERGKAMEN
- BAYER | BERLIN
- BAYER | WUPPERTAL
- INFRASERV | GENDORF
- ROCHE | MANNHEIM

SEIT 2007

Standortsicherheit Chemie

Jährlicher Erfahrungsaustausch und Kostenbenchmarking des Werkschutzpersonals und der technischen Infrastruktur.

11



STANDORTE IM
BENCHMARK
2022

1.462



PERIMETERSCHUTZ-
EINRICHTUNGEN
2022

102.231



ANZAHL DER
MITARBEITENDEN
2022



← RÜCKBLICK 2024



Gruppenbild: Arbeitskreistreffen

- # TREFFEN
 - **FACHPERSONAL UND FREMDVERGABE VON WERKSCHUTZLEISTUNGEN**
 - 📍 17./18.04.2024, Hürth Knapsack
 - 🏢 Yncoris
- # TREFFEN
 - **DER EINSATZ VON KI IM WERKSCHUTZ UND UNTERNEHMENS SICHERHEIT**
 - 📍 13./14.11.2024, Penzberg
 - 🏢 Roche Diagnostic

AUSBLICK 2025 →



Gruppenbild: Arbeitskreistreffen

- # TREFFEN
 - **EINSATZ VON DROHNEN**
 - 📍 02.04./03.04.2025, Chempark Dormagen
 - 🏢 Currenta
- # TREFFEN
 - **ZUSAMMENWIRKEN VON HARD- UND SOFTWARE BEI ZUTRITT UND PERIMETERSCHUTZ**
 - 📍 05.11./06.11.2025, Gendorf
 - 🏢 InfraServ Gendorf

SPRECHER



Stefan Beyers
Currenta

TEILNEHMENDE
UNTERNEHMEN:

- BASF | LUDWIGSHAFEN
- BASF | SCHWARZHEIDE
- CURRENTA
- DOW
- EVONIK OPERATIONS | MARL
- HENKEL
- INFRALEUNA
- INFRASERV GENDORF
- INFRASERV HÖCHST
- MERCK
- ROCHE DIAGNOSTICS | PENZBERG
- WACKER | BURGHAUSEN
- WACKER | NÜNCHRITZ
- YNCORIS

SEIT 2016

WorkPlace Forum

Vision und Wahrheit moderner Arbeitswelten

DEFINITION ARBEITSMÖGLICHKEIT

Eine Arbeitsmöglichkeit ist ein temporär oder situativ nutzbarer Bereich innerhalb einer Arbeitsstätte, der die erforderlichen Bedingungen und Ressourcen für bestimmte Arbeitsaktivitäten erfüllt. Sie ist kein fest zugewiesener Arbeitsplatz, sondern dient als flexibel einsetzbarer Ort zur Ausübung definierter Tätigkeiten.

Eine Arbeitsmöglichkeit erfüllt nicht zwingend die für einen dauerhaften Arbeitsplatz vorgeschriebenen Mindeststandards in Bezug auf Größe, Ausstattung und Personalisierung, hält allerdings in allen Fällen die Hauptfluchtwege ein.

← RÜCKBLICK 2024

#20 TREFFEN

- UPDATE ARBEITSPLATZKENNWERTE
- UMGANG MIT „HIDDEN“ LEERSTAND UND AUTOMATISierter AUSLASTUNGSSTEUERUNG

📍 15./16.05.2024, Berlin
🏢 Bayer



#20 Treffen am 15.05.2024 bei Bayer, Berlin

#21 TREFFEN

- NORMANFORDERUNGEN ASR – WELCHE INHALTE SIND NICHT MEHR PRAXISNAH?
- NEW WORK IM BLUE COLLAR-BEREICH AM KONKREten UMSETZUNGSBEISPIEL

📍 12./13.11.2024, Frankfurt am Main
🏢 InfraserV Höchst



#21 Treffen am 12.11.2024 bei InfraserV Höchst, Frankfurt am Main

AUSBLICK 2025

#22 TREFFEN

- UPDATE ZUR ASR-NOVELLIERUNG
- ERSTELLUNG SOLL-BILD WORKPLACE INKL. FLÄCHENNUTZUNGSNACHWEIS, NACHHALTIGKEIT VORGEHALTENER FLÄCHEN SOWIE MEHRWERT OFFICE

📍 05./06.05.2025, Stuttgart
🏢 DSV Immobilien Service

#23 TREFFEN

- NEW WORK – AKUSTIK-KONZEPTE
- NORMANFORDERUNGEN ASR – WELCHE INHALTE SIND NICHT MEHR PRAXISNAH?

📍 20./21.11.2025, Karlsruhe
🏢 EnBW

SPRECHER



Dr. Anne Dörr
Merck

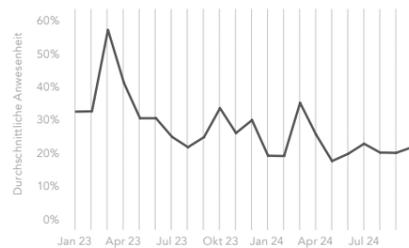


Parham Azizi
EnBW

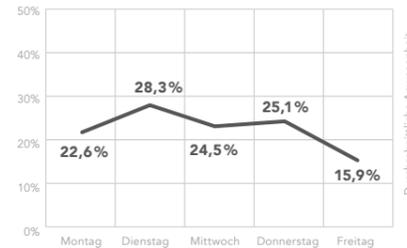
TEILNEHMENDE UNTERNEHMEN:

- BAYER | MONHEIM
- BOSCH | RENNINGEN
- CARIAD
- DSV IMMOBILIEN SERVICE
- ENBW
- INFRASERV HÖCHST
- MANN+HUMMEL
- MERCK
- PORSCHE
- RTL DEUTSCHLAND
- SIEMENS REAL ESTATE
- STADTWERKE MÜNCHEN
- TÜV SÜD
- VOLKSWAGEN | EINTRITT 2025

Büroanwesenheit über 18 Monate



Durchschnittliche Büroanwesenheit pro Woche



Quellen: BAUAKADEMIE (Hrsg.), NEO Office Impact Bench Marktbericht 2024/25

SEIT 2018

LogON

Logistic Operations Network

Aufbau eines jährlichen Prozesskostenbenchmarks zu den wichtigsten Transportgütern mit begleitendem Erfahrungsaustausch zu Logistik 4.0.

GEWINNER BENCHLEARNING COMMUNITY AWARD 2024



6 STANDORTE

2,6 Mio. BRIEFE

417 Tausend PAKETE

368 Tausend PALETTEN

10,3 Tausend WECHSELBRÜCKEN

27 Tausend WAGGONS

RÜCKBLICK 2024

#15 TREFFEN
AUSWERTUNG BENCHMARKING-ERGEBNISSE
17.05.2024
virtuell

#16 TREFFEN
UPDATE ZU KI IN DER LOGISTIK
STÜCKGÜTER - SWITCH VON LKW ZU SCHIENE - IST EIN BUSINESS CASE ERRECHENBAR?
27./28.08.2024, Berlin
Bayer



#16 Treffen an 27./28.8.24 bei Bayer, Berlin

#17 TREFFEN
MANAGEMENT AWARENESS – WIE KANN DIE LOGISTIK-ORGANISATION GESTÄRKT WERDEN?
ORGANISATIONS- UND ABLAUFSTRUKTUR INKL. SCHNITTSTELLEN IN DER LOGISTIK-ABTEILUNG
20.11.2024
virtuell

AUSBLICK 2025

#18 TREFFEN
KOMPETENZ (-ENTWICKLUNG) FÜR MA DER ZUKUNFT
AGV MEETS AI
WIRKSAMKEIT DER GOVERNANCE
04./05.06.2025, Schwarzheide
BASF

#19 TREFFEN
AUSWERTUNG 2024 BENCHMARKING ERGEBNISSE
04.09.2025
virtuell

#20 TREFFEN
UPDATE TORPROZESS
ROBOTIK
04.12.2025
virtuell

DISKUSSION ZUM FLURFÖRDERFAHRZEUG - MANAGEMENT (FFZ)



© BOSCH

SPRECHER



Liana-Heike Kuban
Bosch

TEILNEHMENDE UNTERNEHMEN:

- BASF | LUDWIGSHAFEN
- BASF | SCHWARZHEIDE
- BAYER | BERLIN
- BOEHRINGER INGELHEIM | BIBERACH
- BOEHRINGER INGELHEIM | INGELHEIM
- BOSCH | FEUERBACH
- COVESTRO | EINTRITT 2025
- INEOS
- SCHOTT

OPEN FOR NEW MEMBERS



Kennzahlengestützter Erfahrungsaustausch zur Stärkung der Arbeitgeberattraktivität im „War for Talents“ sowie punktuellen Benchmarking ausgewählter Amenity Services.

SPRECHER



Jens Schlüter
 CARIAD



Ben Samol
 Axel Springer Services & Immobilien

TEILNEHMENDE UNTERNEHMEN:

- AXEL SPRINGER SERVICES & IMMOBILIEN
- CARIAD
- DSV IMMOBILIEN SERVICE
- EBAY
- FRANKFURTER ALLGEMEINE ZEITUNG
- RTL DEUTSCHLAND
- INFINEON TECHNOLOGIES
- MANN+HUMMEL
- UNIVERSAL MUSIC

TOP AMENITIES

- Kennzeichenerkennung
- Kaffee-Bar
- Ladesäulen
- Sportangebot
- Fahrrad-Leasing
- Free Lunch & eingeschränktes Frühstücksangebot

FLOP AMENITIES

- Wäscheservice
- Paketservice
- Massagen im Büro

← **RÜCKBLICK 2024**

- #13 TREFFEN**
 - **ERFAHRUNGSBERICHTE UND LESSONS LEARNED AUS TOP UND FLOP AMENITY SERVICES**
 - 📍 12.04.2024
 - 🏠 virtuell
- #14 TREFFEN**
 - **KOLLEGIALE FALLBERATUNG – „OFFICE AUSLASTUNG“**
 - **AMENITIES IM NEW WORK KONTEXT AM KONKRETEN UMSETZUNGSBEISPIEL**
 - **TREND-RADAR**
 - 📍 24.10.2024, Neubiberg
 - 🏠 Infineon



#14 Treffen am 24.10.2024 bei Infineon, Neubiberg



Der Ratsuchende (Fallgeber)

- Bereit, offen über Probleme zu reden
- Schildert Problemstellung, ohne sich dabei zu rechtfertigen
- Stiller Beobachter in den Arbeitsphasen der Berater
- Kommentiert die Lösungshypothesen der Berater nicht
- Gewinnt neue Sichtweisen oder erkennt Hürden

Die kollegialen Berater

- Unterstützen Ratsuchenden mit aufrichtigem Interesse
- Klären die Faktenlage durch Fragestellungen
- Suchen gemeinsam nach Lösungsansätzen
- Geben keine persönlichen Beispiele oder Ratschläge, sondern unterstützen den Fallgeber im Denkprozess

Der Moderator

- Schaltet sich nicht in Lösungssuche ein
- Greift nur ein, wenn Fehler in der Rollenmethodik passieren
- Gibt allen Teilnehmern Feedback zur Qualität ihres Verhaltens
- Sollte zudem Rolle des Moderators und Zeitwächters übernehmen
- Protokolliert die Lösungsansätze

Die drei Rollen in der Kollegialen Fallberatung

AnalyticBench fördert den systematischen, kennzahlengestützten und kooperativen Austausch von Erfahrungswerten rund um das Thema Analytik der Zukunft.

SPRECHER



Dr. Anke Marx
 Merck

TEILNEHMENDE UNTERNEHMEN:

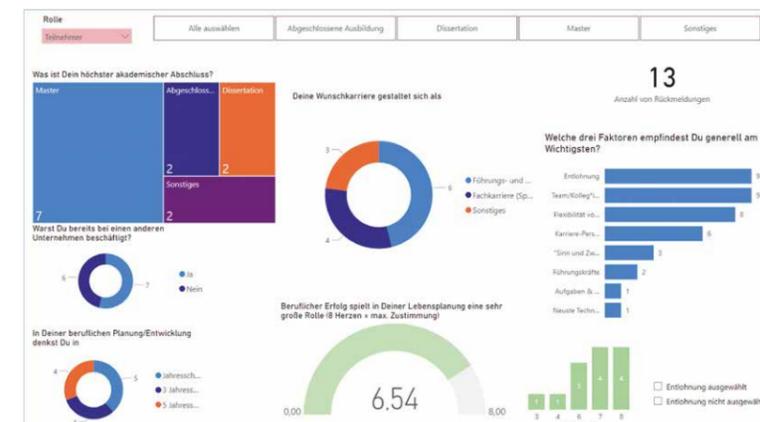
- ATOTECH DEUTSCHLAND
- BASF | LUDWIGSHAFEN
- BASF | SCHWARZHEIDE
- COVESTRO
- CURRENTA
- EVONIK OPERATIONS
- LYONDELLBASELL
- MERCK
- WACKER

← **RÜCKBLICK 2024**

- #05 TREFFEN**
 - **NACHHALTIGKEIT IN DER ANALYTIK**
 - **NEXTGEN IN ANALYTICS – WIE TICKEN DIE JUNGEN TALENTE?**
 - **MITARBEITERSCHULUNGSKONZEPTE**
 - 📍 17.04.2024, Hanau
 - 🏠 Evonik



#05 Treffen am 17.04.2024 bei Evonik, Hanau



9 STANDORTE

6 ANZAHL METHODEN / EXPERTENGRUPPEN

225.342* GESAMTANZAHL AN PROBEN

5.380 €*

DURSCHNITTliche INSTANDHALTUNGS KOSTEN / GERÄT:

Kennzahlengestützter Erfahrungsaustausch zum Aufgabenportfolio der Arbeitssicherheit im Rahmen der HSE Organisation einschließlich Personalbemessung und Benchmarking von Unfallkennzahlen.

9 STANDORTE

9 MIN
Pro Standortmitarbeiter
DURCHFÜHRUNG UND DOKUMENTATION VON GEFÄHRDUNGSBEURTEILUNG

9 MIN
Pro Standortmitarbeiter
INVESTITIONSPROJEKTE

8 MIN
Pro Standortmitarbeiter
MITWIRKUNG BEI GEFÄHRDUNGSBEURTEILUNG

8 MIN
Pro Standortmitarbeiter
EREIGNISMANAGEMENT INKL. BK UND BEINAHEUNFÄLLE

7 MIN
Pro Standortmitarbeiter
SICHERHEITSPROGRAMME UND -PROJEKTE

← RÜCKBLICK 2024

#17 TREFFEN
SICHERSTELLUNG DER VERFÜGBARKEIT VON ERSTHELFFERN, SICHERHEITSBEAUFTRAGTEN UND BRANDSCHUTZHELFFERN IM NEW WORK KONTEXT

📍 13.03.2024
🖥️ virtuell

#18 TREFFEN
AUSWERTUNG BENCHMARKING-ERGEBNISSE

📍 08.05.2024
🖥️ virtuell

#19 TREFFEN
KOLLEGIALE FALLBERATUNG ZUM FREMDFIRMENMANAGEMENT - ROLLENBILDER UND VERANTWORTLICHKEITEN BEI DER UNTERWEISUNG VON FREMDFIRMEN

BEINAH-UNFÄLLE UND KRITISCHE SITUATIONEN ALS PRÄVENTIONS-INSTRUMENT

INFORMATION VON FÜHRUNGSKRÄFTEN UND FACHMITARBEITERN ZU SICHERHEITSRELEVANTEN GESETZLICHEN ÄNDERUNGEN

📍 17./18.07.2024, Mainz
🏠 Schott



#19 Treffen am 17.07.2024 bei Schott, Mainz

#20 TREFFEN
ASA – EXISTENZ VON AGENDA-STANDARDS UND SCHAFFUNG VON MEHR AWARENESS UND INTERAKTION

STANDARDS IN DER ERSTELLUNG DES JAHRESBERICHT ARBEITSSICHERHEIT

📍 01.10.2024
🖥️ virtuell

#21 TREFFEN
EINSATZ VON KÜNSTLICHER INTELLIGENZ IN DER ARBEITSSICHERHEIT; CHANCEN UND RISIKEN VON CHATGPT UND ÄHNLICHEN ANWENDUNGEN

📍 04.12.2024
🖥️ virtuell

➔ AUSBLICK 2025

#22 TREFFEN
MUSTERPROZESS ABNAHME GERÜSTBAU

📍 14.04.2025
🖥️ virtuell

#23 TREFFEN
BENCHMARKING AUSWERTUNG 2024

📍 20.05.2025
🖥️ virtuell

#24 TREFFEN
MASSNAHMEN AUS CONTROLLING/ INTERNEN AUDITS

UPDATE INNOVATIONSRADAR
📍 09./10.09.2025, tbd.
🖥️ tbd.

#25 TREFFEN
ZERTIFIZIERUNG NACH 45001

📍 29.10.2025
🖥️ virtuell

#26 TREFFEN
ROADMAP-PLANUNG 2026

KI-UPDATE
📍 02.12.2025
🖥️ virtuell

SPRECHER



Kathryn Düllmann
Schott



Doreen Pruntsch
Roche Diagnostics

TEILNEHMENDE UNTERNEHMEN:

- BAYER | BERLIN
- BAYER | BERGKAMEN
- BOEHRINGER INGELHEIM
- MERCK
- ROCHE DIAGNOSTICS | MANNHEIM
- ROCHE DIAGNOSTICS | PENZBERG
- SCHOTT
- TRUMPF
- ZEISS GROUP

OPEN FOR NEW MEMBERS



SEIT 2011

MediaBenchFM[®]

Facility Management in Medienunternehmen

Leadership Workshops zu aktuellen Change Themen und punktuelleres Benchmarking von Workspace KPIs in Medienhäusern.

5

STANDORTE



405.000

in m²



Betreute
Bruttogeschossfläche
(BGF)

243



GEBÄUDE

Headquarter
und Redaktionen
im Eigentum
und zur Miete

← RÜCKBLICK 2024

#27
TREFFEN

- AUSWERTUNG BENCHMARKING-ERGEBNISSE
 - AUSWERTUNG NEUE ANALYSE TATSÄCHLICHE BÜROBELEGUNG
 - VERTRAGSMODELLE DIENSTLEISTUNGSSTEUERUNG
- 📍 16.05.2024, Köln
🏢 RTL Deutschland



#15 Treffen am 16.05.2024 bei RTL Deutschland, Köln

#28
TREFFEN

- AUSWERTUNG ANWESENHEIT IM BÜRO KONZEPTE UND MESSVERFAHREN
- 📍 14.11.2024, Berlin
🏢 Axel Springer Services & Immobilien

AUSBLICK 2025 →

#29
TREFFEN

- AUSWERTUNG BENCHMARKING 2024
- 📍 15.05.2025, Stuttgart
🏢 DSV

#30
TREFFEN

- CO-WORKING: MAKE OR BUY?
- 📍 Berlin
🏢 tbd.



FAZ Tower in Frankfurt am Main © Sven Hasselbach



RTL Deutschland Standort Hamburger HafenCity

SPRECHER



Heiko Hansler
FUNKE

TEILNEHMENDE
UNTERNEHMEN:

AXEL SPRINGER
SERVICES & IMMOBILIEN

DSV IMMOBILIEN SERVICE

FRANKFURTER ALLGEMEINE
ZEITUNG

FUNKE MEDIENGRUPPE

RTL DEUTSCHLAND

OPEN
FOR NEW
MEMBERS

← RÜCKBLICK 2024

#01 TREFFEN
 ○ KICK-OFF-MEETING
 📍 11.12.2024
 🖥️ virtuell

AUSBLICK 2025 →

#02 TREFFEN
 ○ ABSTIMMUNG TERMIN- UND KOSTENPLAN
 📍 30.01.2025
 🖥️ virtuell

#03 TREFFEN
 ○ VORBEREITUNG BENCHLEARNING
 📍 04.04.2025
 🖥️ virtuell

#04 TREFFEN
 ○ PRÄSENZWORKSHOP BENCHLEARNING
 📍 12./13.05.2025, Frankfurt am Main
 🏢 Deka

#05 TREFFEN
 ○ DEFINITIONSABSTIMMUNG BENCHMARKING
 📍 26.08.2025
 🖥️ virtuell

#06 TREFFEN
 ○ VORBEREITUNG BENCHMARKING
 📍 11.09.2025
 🖥️ virtuell

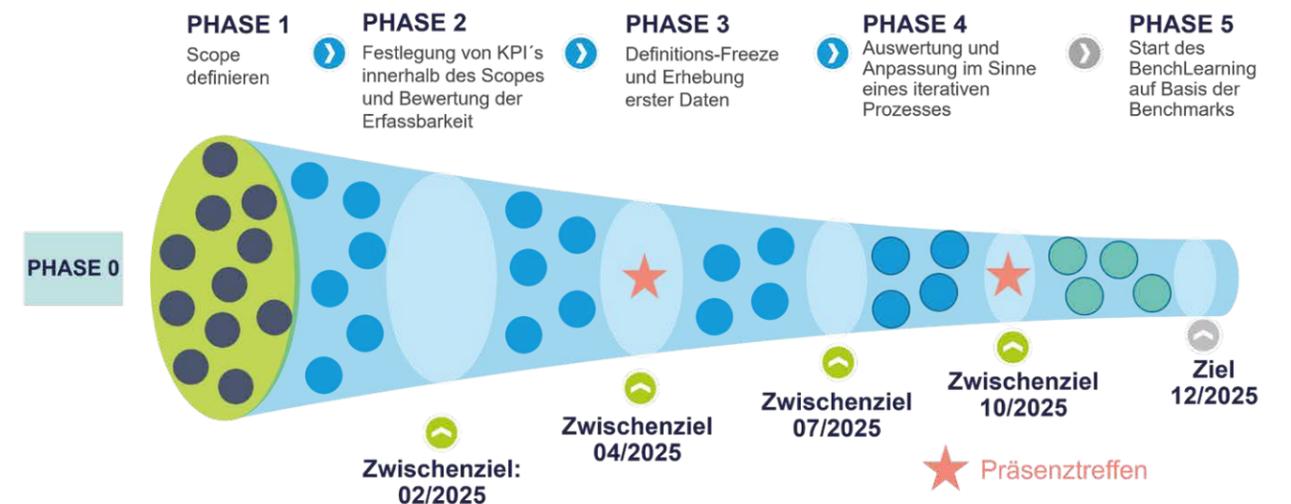
#07 TREFFEN
 ○ AUSWERTUNG BENCHMARKING
 📍 17./18.11.2025, Berlin
 🏢 Berlin Hyp

TEILNEHMENDE UNTERNEHMEN:

- BARMENIA.GOTHAER
- BERLIN HYP
- COMMERZBANK
- DEKA
- DKB SERVICE
- GENERALI
- HAMBURGER SPARKASSE



#01 Treffen am 11.12.2024 bei der DKB Service, Berlin



Workstream für den Aufbau des Roundtables

Betreiben neu denken

Kongress

C4PO steht für einen visionären betrieblichen Organismus im digitalen Zeitalter, der Menschen, Infrastruktur und Prozesse synergetisch aufeinander abstimmt, um wirtschaftliche Zielsetzungen zu erreichen. Der C4PO Kongress ist das jährliche Highlight der Benchlearning Community – eine Plattform zur Kollaboration für Betreiber und ihre Realisierungspartner.



Die BenchLearning Award Gewinner 2024



KATEGORIE PEOPLE

Aufbau eines betrieblichen Gesundheitsmanagements

WILO

Best Practice Projekt Masterplan Mobilität

Pharmaserv

Biodiversität @Bayer Monheim

Bayer AG



KATEGORIE PLACE

Energieeffizienzprogramm Immobilien

Deutsche Bahn AG / Corporate Real Estate Management

Errichtung Wilo Park und Aufbau Site Services

WILO

CO₂e-Reduktion im Gebäudebetrieb

Evonik Operations GmbH



KATEGORIE PROCESS

BIM Light für Revitalisierungsprojekte

Evonik Operations GmbH

KI in der Standortlogistik

Bayer AG

Roadmap CO₂-Neutralität Campus Aachen

Grünenthal GmbH



C4PO Mediathek



C4PO 2024 Highlights

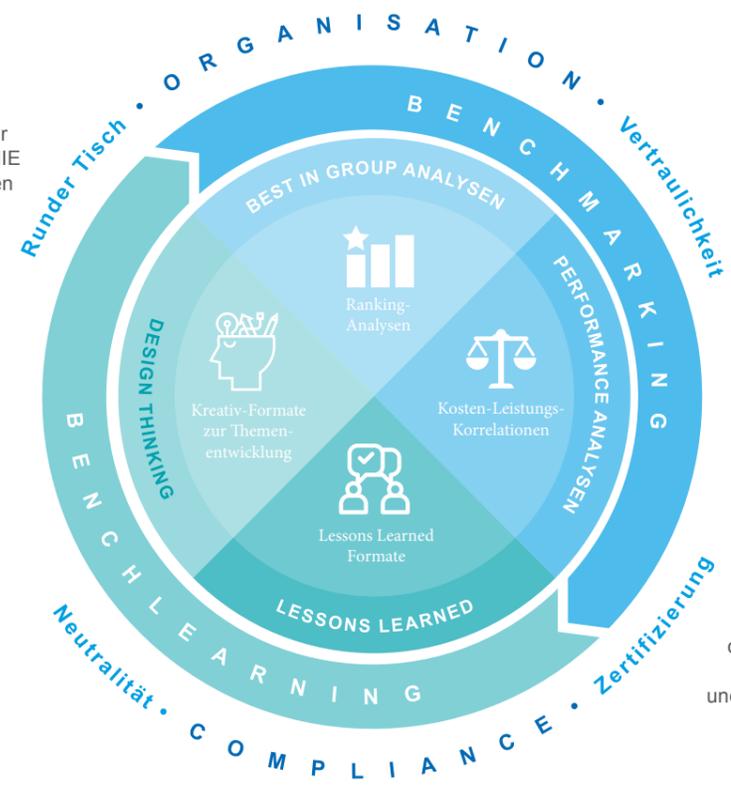
ZERTIFIZIERTE BENCHLEARNING METHODIK

ESTABLISHED 2004

Organisation als „Runder Tisch“ mit BAUAKADEMIE in der Rolle des neutralen Koordinators



Benchmarking Code of Conduct und Regeln für wettbewerbskonformes Verhalten

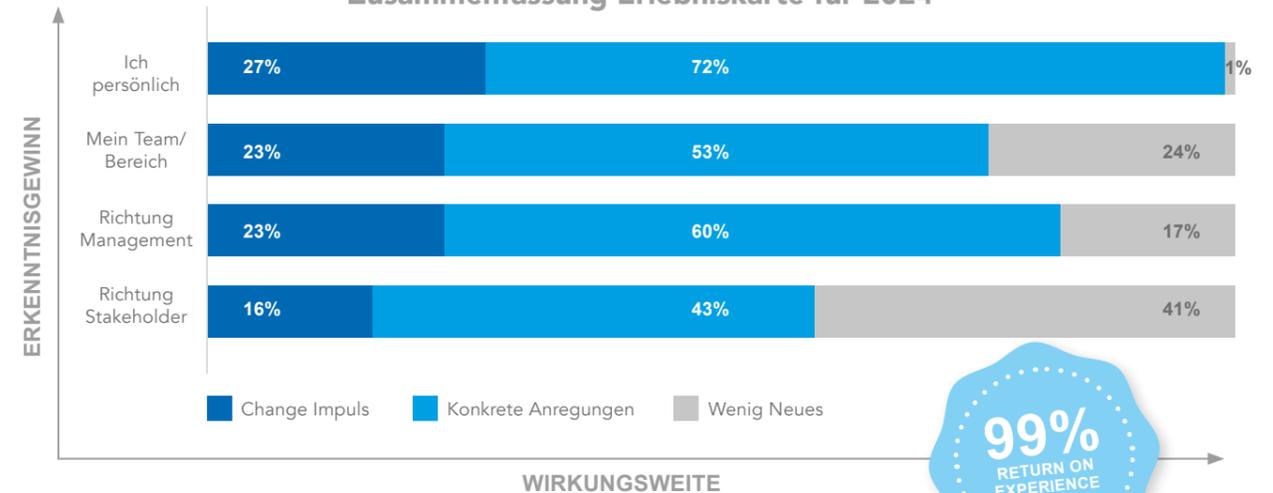


Vertraulichkeitserklärung der BAUAKADEMIE und von allen Teilnehmern unterschriebenes Statut



Jährliche Auditierung des Qualitätsmanagements, der Kartellrechtskonformität und der Informationssicherheit

Zusammenfassung Erlebniskarte für 2024



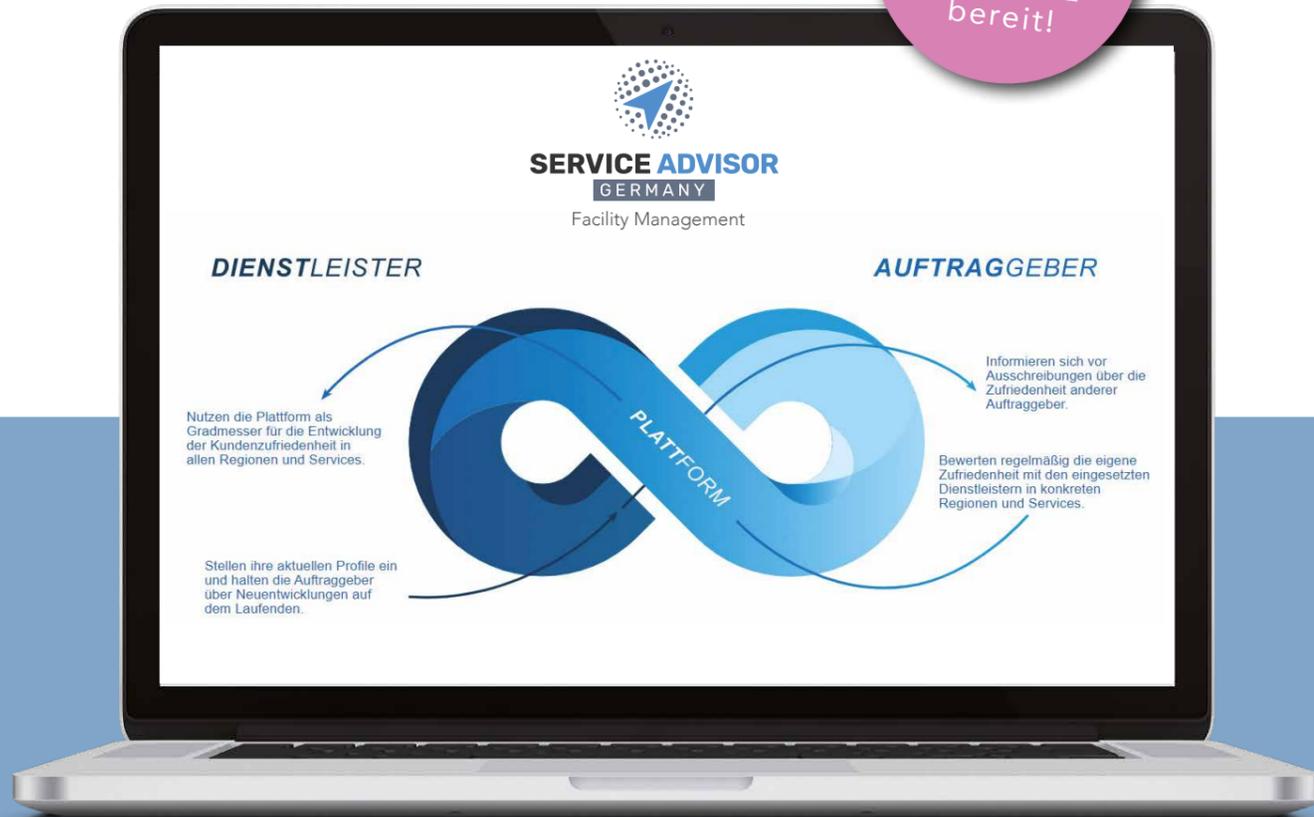
Auswertung der Erlebnislandkarten der Leiter-Treffen, Stand Dez. 2024, N= 86 Beurteilungen

JOIN NOW

Die erste unabhängige B2B-Bewertungsplattform für Betreiberleistungen



BETA VERSION ist einsatzbereit!



OBJEKTIV

Anonymisierter, objektiverer, wettbewerbskonformer Austausch über die Zufriedenheit mit den eingesetzten Lieferanten.

WIRTSCHAFTLICH

Weniger interner Bewertungsaufwand bei gleichzeitiger Erhöhung der Aussagekraft und Qualität.

B2B PROFESSIONELL

Digitale Bewertungsplattform auf professionellem B2B Level nach erfolgreichen Vorbildern von Hotels und Restaurants.

COMPLIANCE

Integration der Lieferantenbewertung in die bestehende Zertifizierung der Bauakademie für Qualitätsmanagement (ISO 9001) und EU-Wettbewerbsrecht.

SIMPLE & FAIR

Einfach anzuwendende und faire Bewertungskriterien, die den Anforderungen von Fach- und Einkaufsabteilungen entsprechen.

TRANSPARENZ

„Der Kunde ist wieder König“. Die erste aussichtsreiche Initiative, angestoßen von der Auftraggeberseite, für Transparenz und Dienstleistungsqualität im überhitzten Anbietermarkt.

SERVICEADVISOR.BIZ



myNEO App

Die smarte Betriebskosten-Kalkulation mit NEO-Daten

Jetzt mit verbesserter Methodik

Damit die Erstellung von gebäudespezifischen, möglichst exakten Betriebskostenprognosen oder -vergleichen einfach und unkompliziert wird, haben wir die myNEO App entwickelt.

Kalkulation von Vorauszahlungen

Überprüfung von Angeboten

Anstoßen von Optimierungen

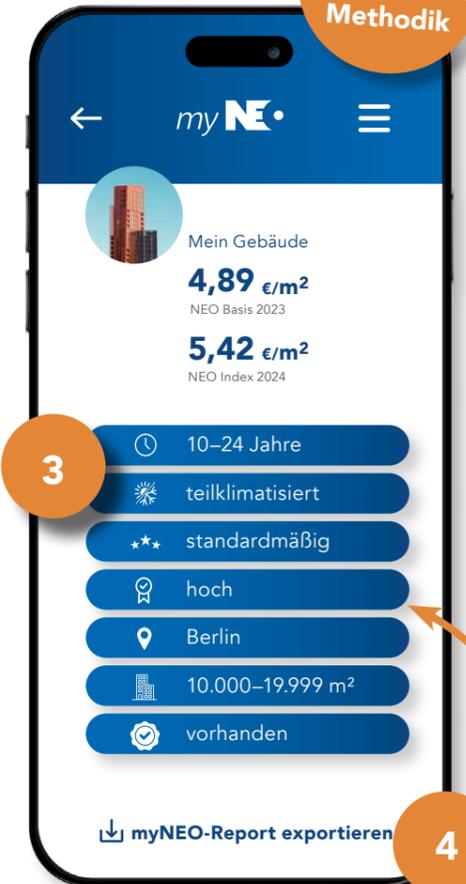
Benchmark-Nachweis für Mieter, Eigentümer und Behörden

1. Klassifizierung des eigenen Bürogebäudes

2. Auswahl des Servicelevels, mit dem Leistungen im Objekt erbracht werden

3. Ergebnisberechnung auf Basis sowohl der realen NEO-Marktdaten als auch aktueller Preisindizes

4. Ergebnisbericht speichern und als Nachweis für Mieter, Dienstleister und weitere interessierte Akteure verwenden



ALTER	KLIMA	GEBÄUDE-QUALITÄT	SERVICE-LEVEL	STANDORT	GRÖSSE	ZERTIFIZIERUNG
< 5 Jahre			einfach		≥ 50.000 m ²	
5-9 Jahre	vollklimatisiert	gehoben	mittel		20.000-49.999 m ²	nicht vorhanden
10-24 Jahre	teilklimatisiert	standardmäßig	hoch	Berlin	10.000-19.999 m ²	vorhanden
25-49 Jahre	nicht klimatisiert	schlicht		Düsseldorf/Köln	5.000-9.999 m ²	
≥ 50 Jahre				Frankfurt a. M.	1.000-4.999 m ²	
				Hamburg	< 1.000 m ²	
				München		
				Stuttgart		

myNEO APP

So individuell und einzigartig wie jedes Gebäude ist, so unterschiedlich sind auch dessen Betriebskosten.



POWERED BY



ANDREAS KÜHNE
Managing Partner



SIPHO FUHR
Managing Director



FRANK EMMRICH
Head of IT



JESSICA MROZIK
Community Managerin



JEANETTE HOFFMANN
Senior Managerin Benchmarking



JOSHUA GUTGESELL
Junior IT Project Manager



SARATH SASIDHARAN
Data Manager



JULIAN LEMCKE
IT Project Manager



BAUAKADEMIE
Performance Management

BAUAKADEMIE
Performance Management GmbH
Alexanderstraße 9
10178 Berlin

www.bauakademie.de
www.benchlearning.de



BenchLearning
Community
Magazin 2025



www.benchlearning.de